



CCTC

中國貨櫃運輸股份有限公司
China Container Terminal Corporation

2024 永續報告書

E S G R E P O R T

CONTENTS ESG Report

目錄

經營者的話	03
永續績效亮點	04
關於本報告書	05
永續策略目標與承諾	06
利害關係人溝通與重大主題	10

01 治理與永續經營 17

1-1 誠信治理	17
1-2 法規遵循與道德	25
1-3 經營績效與風險管理	28
1-4 永續供應鏈管理	32
1-5 客戶服務與品質提升	36

02 社會與人才發展 40

2-1 人才招聘與發展	40
2-2 職業安全與健康	47
2-3 員工福祉與勞僱關係	55

03 環境與氣候行動 59

3-1 氣候變遷應對	59
3-2 能源與碳排放管理	61
3-3 排放與污染管理	66

04 數位轉型與智慧營運 70

附錄 74

GRI準則索引	74
永續會計準則委員會(SASB)對照表	77
上市公司氣候相關資訊執行情形對照表	79
溫室氣體查證報告	82
會計師確信報告	84

■ 經營者的話

穩健領航 • 堅守供應鏈關鍵角色

身為臺灣內陸貨櫃集散站的先驅，以及深獲信賴的貨櫃碼頭經營者，我們深知自身在全球航運供應鏈中所肩負的責任與角色。在多變的國際環境與氣候挑戰下，中櫃始終秉持誠信經營、精進創新的精神，致力於營運效率的提升與永續價值的實現，穩步邁向更具韌性的未來。

積極減碳 • 實踐環境永續承諾

近2年來，我們在環境面向達成多項具體成果，包括完成ISO 14064-1溫室氣體盤查及取得ISO 14067碳足跡認證，並積極汰換碼頭及辦公區域的機具設備，有效提升能源效率與減碳成效，以行動實踐對地球環境的承諾。對我們而言，永續並非口號，而是可衡量、可累積的具體行動。

關懷社會 • 深化共融與參與文化

我們同時強化社會責任的實踐，透過超額雇用身心障礙者、採購由弱勢團體生產的年節禮盒，建立多元共融、互助互信的正向循環。在內部，我們積極推動當責文化，強化雙向溝通機制，使同仁在參與中產生認同與歸屬感，凝聚企業向心力與文化韌性，並共同打造具包容力與責任感的工作環境。

數位轉型 • 升級營運與治理效能

治理面向上，本公司近年持續推動數位化升級，已上線的TOS 2.0 (Terminal Operating System 2.0)，為營運管理立下指標性里程碑。透過操作流程的標準化、資訊傳遞的即時化、管理介面的視覺化、以及數據可視化與操作紀錄回溯，不僅提升營運效率與風險預防能力，也強化與各利害關係人之間的信任與協作，實現更具透明度與前瞻性的管理架構。

雙軸驅動 • 共創永續韌性未來

展望未來，我們將持續深化「透明文化」與「數位營運」的雙軸驅動，不斷提升核心競爭力，並成為區域物流體系中值得信賴的關鍵節點，以更高的標準回應社會期待。在實踐永續共好的航程中，中櫃與您一同前行。

董事長 林宏年

永續績效亮點

經濟 Economy

- 本年度未因貪腐或賄賂而捲入法律訴訟之情事，且並無因此而造成財務損失 
- 辦理全員資訊安全教育訓練3小時，辦理資安社交工程演練2次  

人群 People (包含其人權)

- 永續發展與ESG相關訓練5場10.5小時 
- 15位身心障礙者，超過企業法定進用人數  
- 道德採購支持弱勢團體新臺幣30萬元及投入80人次於社會關懷領域、與國立臺灣海洋大學合作辦企業參訪 

環境 Environment

- ISO 14064-1溫室氣體盤查完成，並取得ISO 14067碳足跡認證 
- 基隆站採購2臺新橋式機及2臺門型軌道貨櫃起重機，新機作業效率高於既有舊機20% 
- 五堵站更換58盞LED照明設備、舊型定頻冷氣改為一級能效變頻冷氣 
- 中友船舶貨物裝卸承攬公司獲頒2024年金舫獎-裝卸承攬業 

2024年金舫獎-裝卸承攬業 ▶



服務績效亮點

- 導入TOS 2.0智慧營運系統，提升操作標準化、視覺化與即時性，優化營運流程 
- 客戶滿意度達86%，逐年提升目標 

關於本報告書

中國貨櫃運輸股份有限公司（以下簡稱「中櫃集團」、「本集團」或「我們」）自2025年起每年發行一次永續報告書，本報告書為中櫃集團第一本永續報告書。報告內容參考全球永續性報告協會（Global Reporting Initiative, GRI）所發布之最新版（2021年）通用準則及重大主題準則編製，並依循臺灣證券交易所「上市公司編製與申報永續報告書作業辦法」編製。本集團將報告書公開於公司官網，展現自身在經濟、環境及人群（包含其人權）領域的具體績效與成果，落實永續經營及發展的承諾。

■ 報告範疇

本報告書以中櫃集團在臺灣營運活動為報導範疇，包含(1)總公司(2)分公司：基隆分公司、台中分公司、高雄分公司；貨櫃集散站：基隆碼頭、五堵、台中港貨櫃碼頭、台中31號碼頭、高雄69號碼頭、高雄66號碼頭（總公司、分公司以及貨櫃集散站等集合，以下簡稱「中櫃公司」）(3)子公司：中友船舶貨物裝卸承攬股份有限公司（以下簡稱「中友船舶」）、安躍系統股份有限公司（以下簡稱「安躍系統」）、臺運實業股份有限公司（以下簡稱「臺運實業」）、中櫃投資股份有限公司（以下簡稱「中櫃投資」）、銘揚投資股份有限公司（以下簡稱「銘揚投資」）。

資訊揭露期間為2024年1月1日至2024年12月31日（以下簡稱「報告期間」）。報告期間內，經濟、環境及人群（包含其人權）相關數據均涵蓋本公司財務報表內的所有實體。為確保資訊揭露的完整性，部分內容涵蓋2024年1月1日以前的資訊。本次報告書發行時間：2025年8月。

下次報告書預計發行時間：2026年8月。

■ 依循規範

本報告書依循英國AccountAbility組織利害關係人議合標準（AA1000 Stakeholder Engagement Standards, AA1000 SE5）進行利害關係人之鑑別程序，以當責性原則為基礎制定之AA1000 v3標準執行相關資訊編製程序，並參照全球永續性報告協會（Global Reporting Initiative, GRI）發布之GRI Standards 2021之揭露標準，進行重大永續議題之管理程序。

考量永續資訊揭露趨勢與投資人關注重點日益關注氣候風險，本報告逐步強化與氣候相關財務揭露（TCFD）架構相對應之內容，涵蓋治理、策略、風險管理與指標目標四大面向，提升氣候風險揭露透明度與決策韌性。同時亦參考永續會計準則委員會（SASB）產業指引，強化財務重要性觀點下之永續資訊呈現，回應資本市場與利害關係人需求。

■ 管理流程

為完成本報告書之編製，所揭露資料及數據內容均由總公司各部門、分公司及子公司主管審核其正確性與完整性，並由「公司治理暨永續發展委員會」所屬之「公司治理暨永續發展小組」負責統合彙整後，提交「公司治理暨永續發展委員會」進行初審，最終提報董事會審閱通過，完成內部審查程序。

■ 外部確信 / 查證

本報告所揭露之財務數據取自資誠聯合會計師事務所簽證之年度財務報告，並以新臺幣為計算單位，依據國際財務報導準則（IFRSs）編製。其餘非財務數據則為公司自行統計彙整，並採常用數值呈現方式揭露，原則上以四捨五入方式處理。

本報告書委託秉承聯合會計師事務所依據中華民國確信準則公報第3000號「非屬歷史性財務資訊查核或核閱之確信案件」進行獨立有限確信(limited assurance)，確信報告及確信彙總表附於本報告書附錄。

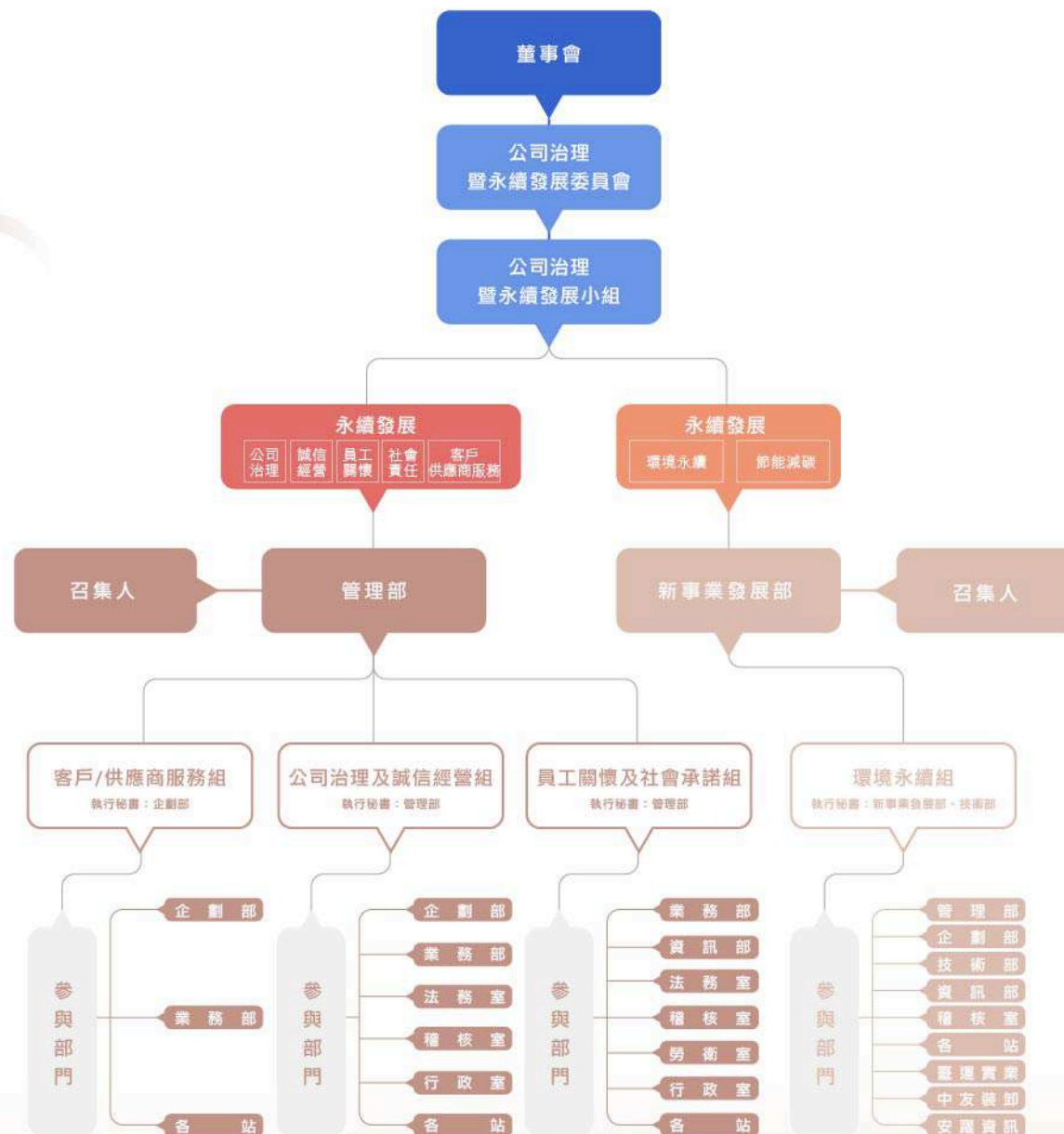
本報告書所揭露之溫室氣體盤查 ISO 14064-1 & GHG Protocol 二氧化碳當量(CO₂e)數據經法標國際股份有限公司合理保證等級查證通過。

■ 聯絡方式

為持續與利害關係人保持良好溝通，誠摯歡迎您與我們聯繫，提供您寶貴的建議，聯絡資訊如下：

地址：新北市汐止區大同路三段275號
連絡電話：02-26491214

郵件信箱：david.huang@cctcorp.com.tw
公司網址：https://www.cctcorp.com.tw/



永續發展策略與短中長目標

永續發展策略	短期 2025-2028	中期 2030	長期 2050
 <p>治理與永續經營</p> <p>深化誠信經營與供應鏈管理，確保資訊安全與風險控管。</p>	<ol style="list-style-type: none"> 誠信課程完成率：全體董事、經理人及員工每年完成誠信課程100%。 規劃建置優於法令功能性委員會，如：提名委員會。 每年2次召開法人說明會。 公司治理評鑑排名維持21%~35%。 資訊安全演練次數：每年進行社交工程演練次數至少2次。 	<ol style="list-style-type: none"> 完成IFRS S1.S2導入，持續提升財務報告品質並關注新公報及因應。 每季召開法人說明會。 公司治理評鑑排名維持21%~35%。 資訊安全演練次數：每年進行社交工程演練次數至少2次。 	<ol style="list-style-type: none"> 每季召開法人說明會。 公司治理評鑑排名提升5%。 資訊安全演練次數：每季進行社交工程演練次數每年至少4次。 資訊安全事件：發生資安事件次數0次/年。
 <p>環境與氣候行動</p> <p>強化節能減碳、循環經濟與供應鏈永續管理。</p>	<ol style="list-style-type: none"> 汰換老舊機具&建置新機。 <ul style="list-style-type: none"> 2025年：基隆站汰除2部RMG(軌道式起重機)與1部橋式機，建置新RMG(軌道式起重機)2部與新橋式機2部。 2026年：台中站汰除1部橋式機、2部RMG(軌道式起重機)，建置新橋式機1部與新RMG(軌道式起重機)2部 2027年：台中站汰除1部橋式機、1部RMG(軌道式起重機)、4部TL，建置新橋式機1部與新RMG(軌道式起重機)1部，基隆站汰除2部橋式機 2028年：台中站汰除1部橋式機、2部RMG(軌道式起重機)、7TL，建置新橋式機1部與新RMG(軌道式起重機)2部 完成各站智慧電錶與能源管理系統之安裝 <ul style="list-style-type: none"> 智慧電錶與能源管理系統安裝，即時監控碼頭前、後線各車機、冷鏈系統用電情形並自動調整用電行為，另可精確記錄用電情形與排碳計算，有助ISO14064/ESG揭露。 電子化公文占比：全面推行電子公文作業占比95%以上。 持續執行ISO 14064-1溫室氣體盤查，目標較前一年度減少3%碳排放量。 完成ISO14067碳足跡盤查，申請取得環境部碳標籤。 依循主管機關TCFD框架，進行氣候變遷風險與機會評估，並進行情境分析。 	<ol style="list-style-type: none"> 汰換老舊機具：2030台中站汰除最後一部舊橋式機。 倉庫柴油堆高機汰換為電動堆高機占比達50%以上。 解櫃車汰換為電動解櫃車達25%以上。 台中站新設儲區擬採ARMG進行規劃。 租賃公務車輛改換為油電混合車型。 持續執行ISO 14064-1溫室氣體盤查，目標較前一年度減少3%碳排放量。 依循主管機關TCFD框架，進行氣候變遷風險與機會評估、情境分析，並持續追蹤成效。 	<ol style="list-style-type: none"> 機具持續汰舊換新，至2050前不再使用柴油車機。AI與各站前後線儲區、倉庫、進出站與維修廠等 作業系統結合： <ul style="list-style-type: none"> (1).吊卸櫃裝卸動線：預測裝卸順序→自動分配RMG(軌道式起重機)/Gantry動線縮短裝卸時間、減少吊車閒置等待。 (2).貨櫃識別與影像辨識：AI辨識貨櫃、地磅檢測、編號、封條、破損、異常貨櫃，結合監視影像→自動通報或排除問題櫃。 (3).排程與動線最佳化：導入AI學習歷史數據，預測各站尖峰/壅塞時段，動態調整場內儲區與拖車調度順序。 (4).能源管理與預測：AI預測各班次用電、吊車需求→預排電量負載，結合智慧電錶即時反饋數據，進行節能調度。 (5).車機預防性維護 (Predictive Maintenance)：對橋式機、RMG(軌道式起重機)等車機重要部位安裝感測器→以達提前預測異常，減少車機臨停風險、提升設備妥善率。 持續執行ISO 14064-1溫室氣體盤查，目標較前一年度減少3%碳排放量。 依循主管機關TCFD框架，進行氣候變遷風險與機會評估，並進行情境分析，完成率100%。

永續發展策略與短中長目標

永續發展策略	短期 2025-2028	中期 2030	長期 2050
 <p>社會與人才發展</p> <p>提升員工福祉、數位賦能，並擴展社會公益影響力。</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. 員工安全衛生教育訓練完成率100%。 2. 制定供應商簽署企業社會責任承諾書。 3. ESG公益參與人次較前一年度增加5%。 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 員工安全衛生教育訓練完成率100%。 2. 制定供應商簽署企業社會責任承諾書，完成率100%。 3. ESG公益參與人次較前一年度增加10%。 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 員工安全衛生教育訓練完成率100%。 2. 制定供應商簽署企業社會責任承諾書，完成率100%。 3. ESG公益參與人次較前一年度增加15%。
 <p>創新與智慧發展</p> <p>以「智慧創新」為核心，提升作業效率、降低成本、強化競爭力，並減少環境影響。</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. 導入能源管理系統視情況調高或降低臺電契約容量。 2. 設置充電樁，配合能源管理系統並導入電動解櫃車。 3. 視線能技術研發成熟度及經濟效益適當時機引入。 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 導入能源管理系統減少用電超過臺電契約容量之比例(從5個月減少至3個月)。 2. 設置充電樁，配合能源管理系統並導入電動解櫃車，1/3解櫃車電動化。 3. 視線能技術研發成熟度及經濟效益適當時機引入。 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 導入能源管理系統確保用電超過臺電契約容量。 2. 設置充電樁，配合能源管理系統並導入電動解櫃車，所有解櫃車電動化。 3. 視線能技術研發成熟度及經濟效益適當時機引入。



永續價值鏈

中樞集團透過提供船舶裝卸、貨櫃場站搬運與倉儲管理等專業服務，構建涵蓋港區至倉儲作業之高效且具韌性的貨櫃運輸倉儲永續價值鏈。物流運輸本身即為現代貿易的重要加值過程，協助客戶實現貨物流通、供應鏈連結與市場價值轉換，為全球運輸體系創造實質貢獻。

各營運環節導入數位化與標準化管理系統，包括TOS 2.0智慧物流作業系統，結合EMS（環境管理系統）與MMS（車機保養維修系統），以提升操作效率、降低資源消耗與碳排放，並強化營運透明度與即時應變能力。集團亦依循ISO 9001、ISO 14001、ISO 45001與ISO 50001等國際標準，確保品質、環境、職安衛及能源管理體系落實，持續優化作業流程以降低營運過程中各項風險。

中樞集團核心服務3大主軸

1 船舶裝卸

船舶裝卸作業主要於港區船上或岸邊進行貨物的裝卸、搬運與處理

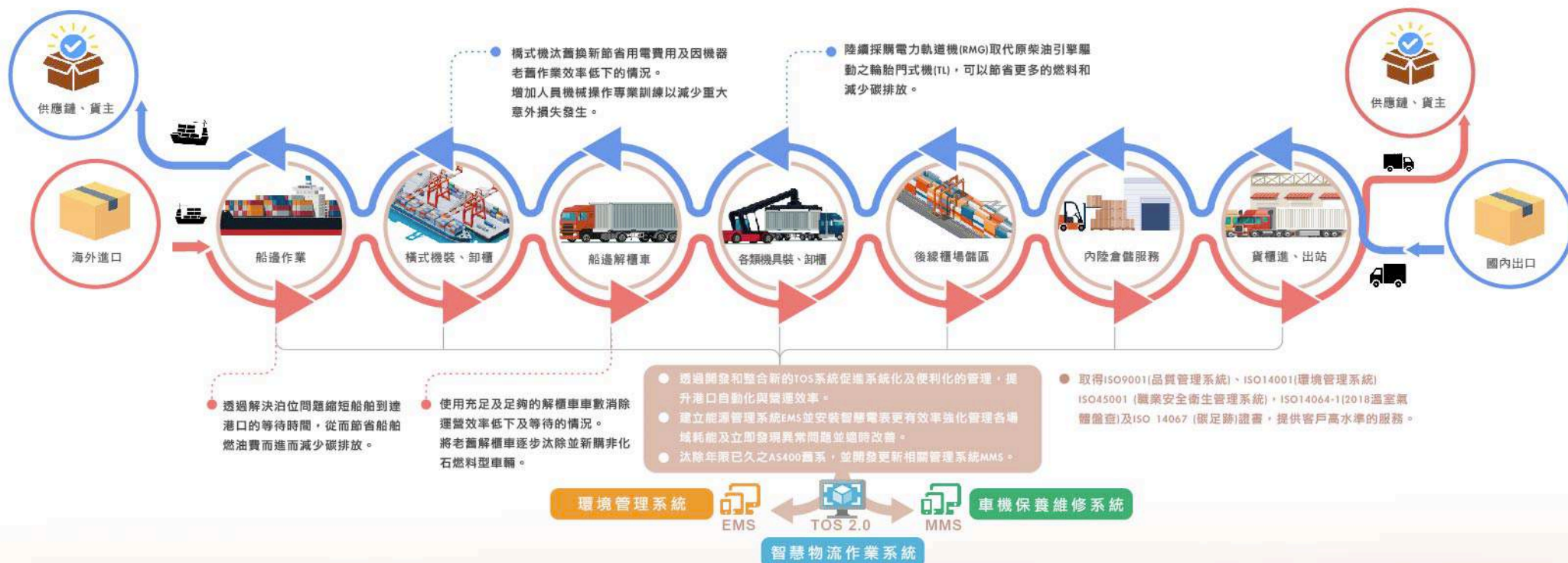
2 櫃場營運

櫃場作業則透過拖車與跨載機等設備將貨櫃水平搬運、堆積與交付外部運輸車輛，並提供維修服務

3 倉棧作業

倉棧作業則包含出口貨物結關裝櫃、送至碼頭裝船，或進口貨物拆櫃入倉後待客戶提貨等流程

形成一條完整且專業的物流服務鏈



利害關係人溝通與重大主題

中櫃集團與利害關係人之溝通情形

當企業邁向永續發展之路，利害關係人扮演不可或缺的關鍵角色。中櫃集團遵循GRI準則定義，並參考 AA1000 SES（利害關係人議合標準）中的原則，識別出六大類主要利害關係人，包括：股東 / 投資人 / 銀行、員工、客戶、供應商 / 合作夥伴、政府機關與社區/非政府組織(機構)。

中櫃集團藉由多元化的溝通方式及資訊透明化措施，與利害關係人建立良好互信關係，並依據回饋結果評估關注議題的優先性，進而調整永續策略，攜手推動永續發展願景。

2024年與各類主要利害關係人之溝通管道彙整如下表所示：

族群類別	關注議題	溝通窗口	2024年溝通成效
 股東 投資人 銀行	<ul style="list-style-type: none"> ● 營運狀況及股利政策 ● 營業方針及策略 ● 資訊透明度 ● 公司治理 ● 法規遵循 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 股東會。 2. 法人說明會。 3. 即時於公開資訊觀測站、公司網頁揭露財務業務資訊。 4. 定期揭露董事會重大決議。 5. 設有發言人及代理發言人窗口，回覆投資人關注議題。 6. 設置股務及投資人關係聯絡窗口進行雙向溝通。 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 發布中、英文重大訊息公告，共計46則。 2. 於2024年5月及11月受邀參加富邦證券舉辦之法人說明會。 3. 邀請往來銀行參加法人說明會，參與銀行12家。 4. 三間往來銀行給予優惠借款利率資訊。
 員工	<ul style="list-style-type: none"> ● 薪資與福利 ● 勞僱關係 ● 職業安全與健康管理 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 各組織定期/不定期溝通會議。 2. 辦理員工教育訓練。 3. 設置員工專區、員工信箱及提供申訴管道。 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 舉辦環安衛與防災相關訓練5場，共計6小時 2. 舉辦永續發展與ESG相關訓練5場，共計10.5小時 3. 舉辦員工關懷與健康促進相關活動6場，共計9小時 4. 舉辦一般勞工與新進員工訓練，共計445人

族群類別	關注議題	溝通窗口	2024年溝通成效
 客 戶	<ul style="list-style-type: none"> 作業效率及服務品質 營業方針及策略 永續發展與創新 客戶關係管理 風險管理 	<ol style="list-style-type: none"> 定期/不定期拜會與互訪。 電子郵件及電話保持與客戶即時溝通。 參與產業活動，瞭解市場發展方向與客戶需求。 供客戶作業效率資訊，確保作業效率符合客戶要求。 	<ol style="list-style-type: none"> 每週 2-3 次不定期客戶拜訪，主動收集客戶反饋與市場資訊。 每月1次業務審查會議，洞察客戶需求。 每月檢視客戶付款狀況，進行帳務風險管理，均無呆帳發生。 每季1次作業效率檢討會議，客戶作業效率管理。 每年不定期客戶滿意度調查，嚴格把控服務品質，2024年度客戶滿意度86%。 每2-3年合約檢視，適當反映作業成本，為公司永續發展奠定基礎。
 供 應 商 合 作 夥 伴	<ul style="list-style-type: none"> 供應商資格評估 環境面法規遵循 安全衛生法規要求 合法與公平交易 	<ol style="list-style-type: none"> 參與本公司協議組織會議，簽署與了解作業危害因素、危害評估與安全規範注意事項。 提供產品認證或檢驗保證書。 了解與遵循本公司環安衛政策。 供應商之評估與稽核。 電子郵件及電話方式直接聯絡，進行相關處理與改善。 	<ol style="list-style-type: none"> 各作業站於2024年舉辦16場會議，與所轄之供應商舉行協議組織會議(由各作業站職安組舉辦)。 各作業站針對供應商之作業效率及現場作業等相關議題，不定期舉行討論會議。 2024年往來供應商考核375家，考核率56.22%。
 政 府 機 關	<ul style="list-style-type: none"> 法規遵循 稅務誠信與繳納 永續政策配合與推動 資安與個資保護 	<ol style="list-style-type: none"> 公文(不定期) 規政令宣導會、說明會或研討會等(不定期) 法規遵循(定期法規查核) 駐站稽查關員(即時) 	<ol style="list-style-type: none"> 配合臺灣港務股份有限公司(以下簡稱「港務公司」)進行督導港區業者依契約、法令及港區規定辦理公共安全檢查及消防檢測，以維護港區安全及管理。 參加港務公司舉辦基隆港區碼頭裝卸作業安全宣導座談會，為輔導港區裝卸業者增加安全知能，避免職業災害發生。 配合基隆市政府政令宣導會協助職災勞工重返職場推廣活動促進社會安全及健康友善職場。 參與交通部航港局中部地區海港自由貿易港區業務宣導座談會，了解政府法令更新。 財政部關務署舉辦台中關報關業、運輸業、貨棧業及貨櫃集散站業聯合座談會，參與業務相關討論。
 社 區 非政府組織 (機 構)	<ul style="list-style-type: none"> 地方公益與社會投入 人權與弱勢族群關懷 環境污染管理 節能減碳 	<ol style="list-style-type: none"> 社區機構(不定期) 學術單位(不定期) 文教基金會(不定期) 	<ol style="list-style-type: none"> 支持或贊助在地公益活動，2024年採購「唐氏症基金會-愛不囉嗦庇護工場」、「蒙恩聽障烘焙坊」、「樂芽庇護工場」禮盒，本公司贊助約30萬元經費。 於營運所在地鄰近區域舉辦淨灘活動，2024年分別於臺中港北堤及新北市瑞芳八斗子海岸舉行，約110名員工及眷屬參與。 與國立臺灣海洋大學航管系聯合舉辦企業見習參訪，協助學生了解企業的組織文化、工作環境及船邊作業觀摩。

永續議題管理流程

中樞集團參考GRI準則、AA1000當責性原則及同業實務，綜合考量包容性、重大性、回應性與衝擊性等四項原則，以辨識並確立永續議題列表。2024年重大主題鑑別係透過問卷調查方式，廣泛搜集利害關係人意見，評估其對各項永續議題在對公司營運的影響程度與關注程度等面向的看法，並由關鍵部門主管進行綜整與最終確認。

依據前述結果進行各永續議題的矩陣圖繪製，最終產生8項重大議題，分別為：員工福祉與勞僱關係、職業安全與健康、道德反腐敗、經營績效、資訊安全與客戶隱私、法規遵循、人才培訓、客戶服務品質。

STEP1 永續議題辨識

本集團透過日常營運互動與溝通，參酌各利害關係人對永續議題的潛在關注，並結合行業特性與國內外永續發展趨勢，初步蒐集並整理與中樞集團營運相關之永續議題。後續由公司治理暨永續發展委員會執行小組召集內部高階主管召開會議，共同討論並歸納出**19**項永續議題，作為後續發放問卷之基礎。

STEP2 永續議題評估

經辨識出19個永續議題後，進一步設計「利害關係人永續議題」問卷，邀請各族群利害關係人針對每項議題的「關注程度」和對集團永續經營的「正負面衝擊程度」進行評分，兩者皆採1至5分量表。2024年共計回收**346**份有效問卷，後續依據其關注度與衝擊程度之綜合結果，評估並排序出具顯著性之永續議題，作為重大性分析與資源投入的依據。

STEP3 檢視與討論

分析利害關係人對各項議題的關注度與對於集團永續經營的衝擊程度，並將評估結果繪製成重大性矩陣圖。最終評估共**8**項重大永續議題，作為2024年永續報告書之揭露重點，對應GRI3:Material Topics 2021準則要求。



負面衝擊程度

關注誠度



正面衝擊程度

- 1-1 誠信治理
- 1-2 經營績效
- 1-3 法規遵循
- 1-4 道德反腐敗
- 1-5 風險管理
- 1-6 內部控制與稽核
- 1-7 供應鏈管理與優化
- 1-8 客戶服務品質
- 1-9 資訊安全與客戶隱私
- 2-1 能源使用與效率
- 2-2 節能減碳
- 2-3 氣候變遷風險與機會
- 2-4 空氣污染
- 2-5 廢棄物管理
- 3-1 人才吸引
- 3-2 人才培訓
- 3-3 職業安全與健康
- 3-4 員工福祉與勞僱關係
- 4-1 創新與智慧發展

重大議題價值鏈涉入程度及管理方針

重大議題	對應指標 GRI	影響範圍 1	影響區間 2	管理方針	管理方針						管理指標	2024年 執行績效	2025年目標	
					股 投 資 銀	東 人 行	員 工	客 戶	供 應 商 合 作 夥 伴	政 府 機				機 關 社 區 非 政 府 組 織
員工福祉 與勞僱關係	GRI 401：勞 雇關係 2016 GRI 405：員 工多元化與 平等機會	內部	中游	建立平等晉升制度與申訴機 制，透過政策、教育訓練與 文化倡議，營造具包容性的 工作環境，增進員工參與感 與歸屬感。								員工滿意度、多 元共融活動參與 率	員工滿意70%， 舉辦2場內部多 元活動	女性主管占比提 升至20%，員工 滿意度提升5%
職業安全 與健康	GRI 403：職 業安全衛生	內部	上游 中游	遵循ISO職業衛生安全管理體 系，實施危害識別與風險控 制，導入職業健康促進方案 與急救演練，持續改善工作 環境安全。								重大職災率、職 安教育完成率、 健康促進滿意度	職安教育完成率 95%，健康促進 活動/講座辦理2 場以上	重大職災率低於 0.5%，員工參與 健康促進活動滿 意度≥85%
人才培訓	GRI 404：訓 練與教育	內部	中游	建置職能發展地圖與訓練藍 圖，導入數位學習平臺與內 部講師制度，鼓勵持續學習 與跨部門交流，強化企業人 才競爭力。								平均訓練時數、 訓練滿意度、內 訓課程開設數	每位員工平均訓 練時數6小時	平均訓練時數提 升至10小時，訓 練滿意度超過 80%
道德反腐敗	GRI 205：反 貪腐	內部 與外部	上游 中游 下游	訂定誠信經營政策與道德行 為準則，建立內外部通報管 道與獨立調查機制，定期進 行反貪腐教育訓練，強化廉 潔文化。								反貪腐訓練完成 率、違規案件數、 舉報處理時效	訓練完成率達 90%，零重大違 規案件	訓練完成率達 95%、維持無貪 腐事件及重大違 法情事發生
經營績效	GRI 201：經 濟績效	內部 與外部	上游 中游 下游	以穩健經營為核心，兼顧創 新與效率，推動價值創造與 風險控管並行，定期揭露營 運成果以強化利害關係人信 任。								營業收入成長率、 稅前淨利成長率、 資訊揭露及時與合 規	營收年成長4%、 稅前淨利成長 29%、資訊揭露 零違規	營收年成長 2.2%、稅前淨 利成長12.7%、 持續維持資訊揭 露零違規

重大議題價值鏈涉入程度及管理方針

重大議題	對應指標 GRI	影響範圍 1	影響區間 2	管理方針	管理方針						管理指標	2024年執行績效	2025年目標
					股 投 資 銀	東 人 行	員 工	客 戶	供 應 商 合 作 夥 伴	政府機關			
法規遵循	GRI 2-27： 法規遵循	內部 與外部	上游 中游 下游	建立法遵制度與內控內稽機制，定期檢視營運符合法令，辦理法令遵循訓練課程，確保公司運作合規並降低法務風險。							訂定稽核計畫評估和監控企業的ESG表現，確保其運營和實踐符合相關法規和標準。	定期進行內部審查和監督，確保ESG資訊符合法規和標準	定期評估ESG策略的效果，並根據最新的法規和市場需求進行更新。
客戶服務	GRI 2： 一般揭露	外部	中游 下游	建立顧客服務標準作業流程與滿意度調查制度，強化前線服務與教育訓練，持續提升客戶服務體驗。							1.船席泊位安排 2.船舶作業效率 3.機具(橋吊)設備妥善率 4.危機應變處理能力	1.碼頭使用率90% 2.船舶作業效率達標率78% 3.機具(橋吊)設備妥善率91.27% 4.2024/03飛雲河碰撞W#21事件已獲航商肯定圓滿解決	1.碼頭前線裝卸效率達標率達90% 2.交領櫃耗時縮短至平均30分鐘內 3.建置進口預約提領系統減少司機等待時間20% 4.減少客訴意外事件5%，提升客戶問卷滿意度調查分數10%
資訊安全 與客戶隱私	GRI 418： 客戶隱私	內部 與外部	中游 下游	建構資訊安全管理系統(ISMS)，設立個資保護政策與應變演練機制，定期資安稽核與教育訓練，防範資安風險。							資安事件數、年度資安訓練1~2次	零重大資安事件	持續零資安事故

外部組織與倡議

中樞集團積極參與產業公協會，透過與同業進行定期交流與經驗分享，持續掌握最新產業趨勢、市場動態與政府政策法規，強化企業對外部環境變化的敏感度與應變能力，並進一步將永續發展目標納入日常營運規劃中。透過公協會平臺所建立的溝通橋樑，本集團不僅能深入了解政策脈動、掌握法規變革方向，也能藉此機會主動參與產業發展議題，積極表達企業觀點，促進政策與產業之間的良性對話。同時，藉由跨業間的合作與資源整合，亦有助於深化與其他企業組織的合作關係，提升中樞集團在企業社會責任及永續發展領域的形象與競爭力。

進一步地，因應港口在全球減碳轉型中的關鍵角色，中櫃集團密切關注國際港埠協會（IAPH）所推動的世界港口永續計劃（World Port Sustainability Program，WSPS）所揭示的發展方向，包括數位化、基礎設施、健康安全及保安、環境保護、港區社區建立、氣候與能源，我們的具體表現在：有效提升貨櫃周轉率，以協助船舶靠港期間減少碳排放；深化與上下游業者的協同合作，優化作業流程；持續降低對高污染設備的依賴，淘汰老舊柴油動力跨吊機，並以全面電動化為未來設備投資的主要方向，達到減碳節能與成本控管的雙重目標；同時推動廢棄物減量及資源循環再利用，朝向更永續的港埠營運模式邁進。

2024年參與公協會名單

公協會名稱	參與方式
中華民國貨櫃儲運事業協會	理監事與會員代表
財團法人臺灣港埠協會	理事與會員代表
中華民國警察之友總會保三總隊警友會	顧問
中華民國警察之友總會基隆港警察之友會	常務理事
中華民國公開發行公司股務協會	會員代表
內政部消防署台中港務消防隊	顧問
中華民國警察之友總會台中港區保三總隊警友會	顧問
中華民國警察之友總會台中港警察之友會	顧問
高雄市國際輪船公會	監事與顧問
基隆市船舶貨物裝卸承攬商業同業公會	理監事與會員代表
臺灣商港事業發展協會	理事與會員代表
基隆市商業同業公會	理事與會員代表





治理 與永續經營

1-1 誠信治理	17
1-2 法規遵循與道德	25
1-3 經營績效與風險管理	28
1-4 永續供應鏈管理	32
1-5 客戶服務與品質提升	36

1-1 誠信治理

集團簡介

中國貨櫃運輸股份有限公司成立於1969年，由交通部貨櫃化運輸促進小組督導設立組成的第一家貨櫃集散站，並於1995年1月20日正式掛牌上市，為國內貨櫃集散站經營業之先驅，主要經營業務包括船舶裝卸作業、櫃場營運與倉棧作業三大核心服務，產業類別為航運業。集團總部設於汐止，並於基隆、臺中、高雄設有分公司及多處貨櫃集散據點，持續為全臺提供快速、便捷的貨櫃物流服務。

中樞集團為國內唯一在基隆港及臺中港同時擁有貨櫃碼頭、場站及倉儲據點的裝卸運輸公司，碼頭與貨櫃場地理位置優越，連接高架快速道路，交通便捷。為提升作業效率與應對船舶大型化趨勢，基隆港配置可外伸距20排之橋式起重機，臺中港則配置可操作16排之新型橋式機。客戶船舶到港即可靠泊，無須於外港等待，大幅縮短作業時間。

本集團全面導入電腦化系統，貨櫃交提作業平均每櫃僅需10至15分鐘，場站亦採自主管理與24小時全天候運作，並與關貿網路系統（EDI）串聯，提供最即時、便捷的服務體驗。憑藉專業作業人員、高效率設備及卓越營運模式，中樞集團獲得 ISO 9001 品質管理系統、ISO 14001 環境管理系統與ISO 45001職業安全衛生管理系統等國際認證，為客戶提供安全、高品質且值得信賴的全方位服務。

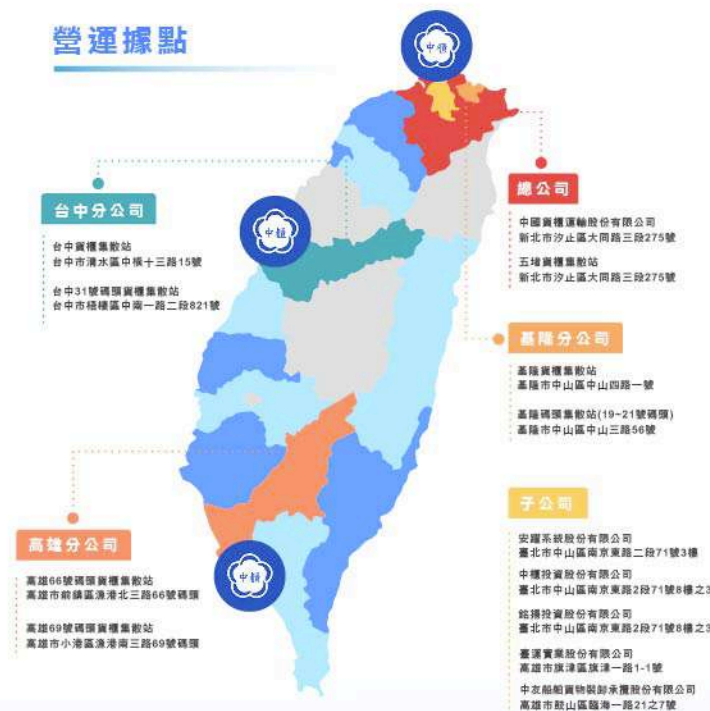
關係企業組織圖



中樞集團2024年服務銷售概況

服務類別	營業收入(仟元)	營業占比
碼頭裝卸作業	2,888,621	89.91%
櫃場貨櫃(物)存儲裝卸作業	207,849	6.33%
其他	189,345	5.76%
總營業收入	3,285,815	100.00%

營運據點



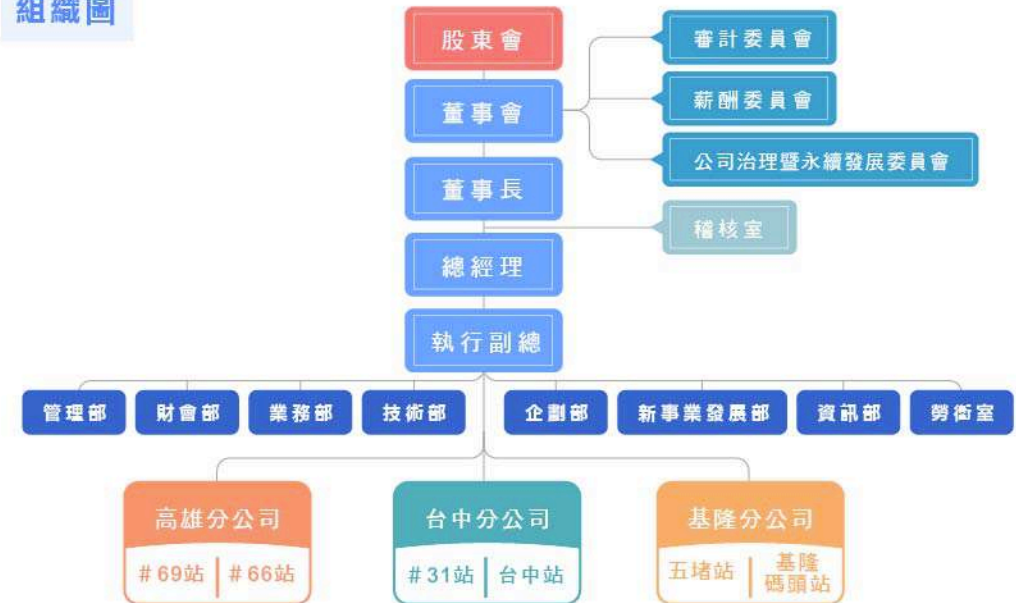
里程碑

年度	里程碑
1969	應國際海運貨櫃化趨勢，由交通部貨櫃化運輸促進小組督導設立組成的第一家貨櫃集散站
1970~1974	成立高雄42號碼頭貨櫃集散站(2006年結束)及五堵貨櫃集散站、高雄66號碼頭貨櫃集散站、高雄63號碼頭貨櫃集散站(1997年結束)。
1977~1985	成立高雄68號碼頭貨櫃集散站、基隆貨櫃集散站、高雄69號碼頭貨櫃集散站及高雄70號碼頭貨櫃集散站(1999年結束)、台中港碼頭貨櫃集散站、高雄116號碼頭貨櫃集散站(2000年結束)。
1987~1989	成立高雄117號碼頭貨櫃集散站(1996年結束)、高雄118號碼頭貨櫃集散站。
1993	成立台中分公司及高雄分公司
1996	推動ISO-9002品質保證系統，4月獲英國勞氏驗船協會認證。 同年成立高雄76號碼頭貨櫃集散站
1997	成立子公司「中友船舶貨物裝卸承攬股份有限公司」承攬相關業務，並已取得高雄港及基隆港船舶貨物裝卸承攬許可證；成立子公司「中權投資股份有限公司」主要營業項目為一般投資業務。
1999	成立子公司「銘揚投資股份有限公司」主要營業項目為一般投資業務。
2000	與台中港務局正式簽約，取得台中港第九、十、十一號碼頭前、後線塢所舍設施為期十年之承租權，經營貨櫃裝卸、儲轉及物流業務
2003	通過英商勞氏檢驗(股)公司換版驗證審查，11月獲 ISO-9001:2000 新版證書。
2005	台中港務局准予核發「倉儲」、「貨櫃(物)集散」等兩項經營業務之「台中港自由貿易港區事業營運許可證」。
2008	台中港第31號貨櫃碼頭開始營運；高雄116號貨櫃碼頭與原76號、77號碼頭合併共同營運。
2009	基隆港西19至21號貨櫃碼頭於開始營運；高雄75 CF5倉庫遷移至76號CF5倉庫。
2010	與韓商韓進汎太平洋公司臺灣分公司簽定「高雄港第七十六號碼頭倉庫共同經營及租賃契約書」
2014	成立基隆分公司
2017	推動ISO-14001、OHSAS18001及TOSHMS 之系統驗證並獲證
2018	台中站新購軌道機車一部已投入營運。向陽明海運承租其位於基隆港西岸20號碼頭場地面積21,241平方米之CY場地與購買位於其CY場地既有之2座門式軌道機車及相關設施。
2019	基隆站新購機車一部已投入營運。 設置「公司治理主管」並成立「公司治理小組」。
2020	基隆站新購機車一部已投入營運。 通過英商勞氏檢驗(股)公司ISO14001驗證展期。 台中站響應政府發展綠能政策，與太陽能業者合作，建立太陽能光電發電系統。 台中站發展風電事業，提供上游業者場地、倉租等服務。 成立「公司治理委員會」。 榮獲中華民國有機生活環境教育推廣協會頒發之109年綠色企業標章。
2021	榮獲港務公司頒發之110年度貨櫃碼頭經營金獎。 OHSAS 18001(職業安全與衛生管理系統)換版認證為ISO45001(職業安全衛生管理系統)制度。 推動台中站貨櫃管理系統(TOS2.0 版)升級工程，以提升貨櫃碼頭與貨櫃場之資訊效能。 台中站新購機車一部已投入營運。
2022	台中站首創OCR_AI智慧辨識輔助整合系統。 台中站新購軌道機車兩部、基隆站新購機車一部，投入營運。 推動基隆站與五堵站貨櫃管理系統(TOS2.0 版)升級工程，已於第三季上線。 各項作業資訊系統推動及全公司資源規劃整合(ERP)。 榮獲中華民國有機生活環境教育推廣協會頒發之111年綠色企業標章。
2023	榮獲港務公司頒發之112年度貨櫃碼頭經營金獎。 「公司治理委員會」更名為「公司治理暨永續發展委員會」。 112年3月7日通過英商勞氏檢驗(股)公司ISO14001(環境管理系統)及ISO45001(職業安全衛生管理系統)驗證展期。 榮獲1111人力銀行頒發之2023幸福企業銀獎。
2024	取得ISO14064-1(組織型溫室氣體排放量盤查)。 取得ISO14067(碳足跡)認證，並規劃申請取得環境部碳標籤。 研擬儲能櫃及能源管理系統之設置。

部門權責

部門	工作職掌
稽核室	掌理擬訂與執行年度稽核計劃，製作稽核報告，協助各單位主管掌握員工業務處理時效，並查核作業是否符合法令及公司內部規章。
資訊部	掌理公司電子計算機網路之規劃、建立與設備租賃管理，以及各作業系統的規劃評估與軟硬體技術研發。
管理部	掌理人力資源管理與人事業務，辦理物料、機具、財產之採購與管理，文件與印信管理、保險規劃、客訴與理賠處理。負責股務公告與申報、董事會與股東會準備、公司治理事務及公司慶典活動籌辦。
企劃部	掌理經營績效評估、營運計劃整合與督導、業務流程改善、中長期營運計劃擬訂、重大專案管理、供應商契約監督及轉投資事業管理。
業務部	掌理業務費率擬訂、客戶合約協議、市場調查、業務拓展、客戶徵信及營收款項核算與收取。
技術部	掌理大型軌道機具採購與管理、設備維修與工程發包，並督導各站機具、車輛、貨櫃、設備維修及技術研發。
財會部	掌理會計制度編擬、財產登記、帳務管理、營運成本分析、財務規劃、資金調度、稅務申報及資本適定性評估。
新事業發展部	依公司政策規劃與發展營運策略與未來性商品，整合集團資源，強化公司投資佈局策略。
勞衛室	掌理勞工安全與環境衛生制度規劃、職業安全衛生訓練、自動檢查及職安法令遵循，以達成零災害目標。

組織圖



中櫃集團以長遠目光規劃治理藍圖，建立起清晰分工、靈活協作的組織架構。以董事會為集團的治理核心，扮演著方向舵的角色，以韌性治理為舵，領航企業前行，深耕內部、連結外部，並將內部資訊透明化作為日常決策的原則。本集團依據《上市上櫃公司治理實務守則》，訂定一系列治理準則與議事規範，讓「制度」成為信任的基礎。透過制度化的內外部資訊透明治理，我們不僅守住企業本身的穩健發展，也與員工、股東、社會建立起誠信連結，共同創造可長可久的價值。

董事會下設三個功能性委員會—審計、薪酬、公司治理暨永續發展委員會，各自發揮專業洞察與監督職能，讓企業在財務誠信、人才激勵、以及治理透明度等面向都持續進化。讓中櫃集團在面對外部挑戰時，不只是防守，更能主動調整步伐、擴展格局。

在這個快速變化、充滿不確定的世界裡，企業唯有具備足夠的韌性，才能穿越風險、迎向機會。中櫃集團深知，真正的永續發展，不只是環保與獲利的平衡，更關乎對經濟、環境與人群（包含其人權）的深刻承諾與持續回應。

董事會組成

依據中櫃集團「公司章程」、「董事選任程序」規定，設置董事9至13人，其中獨立董事不得少於3人，且不得少於董事席次五分之一。董事人數授權由董事會決定，董事會選舉採行候選人提名制度，由股東會從具行為能力之人選任，任期均為三年，可連選連任。同時，董事會的組成依照「中國貨櫃運輸股份有限公司公司治理守則」第十九條規定，將多元性納入考量，其成員遴選條件並不侷限於性別、年齡、種族與國籍等；亦考量其專業知識與技能，是否與公司經營發展規劃與實務運作需求相匹配。

中櫃集團現任董事任期自2022年5月27日至2025年5月26日，由11位董事組成，包含3位獨立董事，佔全體董事比例27.27%。董事會成員皆具備執行職務所必須的知識與能力，在海運、工程、領導決策、經營管理、會計及財務分析能力等領域皆擁有豐富的產業經驗，並具備與本集團營運相關領域的實務經驗與專業素養，足以因應經濟、環境及社會等各方面的變遷，執行公司經營管理之治理任務。

目前董事會女性董事為1人，佔全體董事比例9.09%，中櫃集團未來將持續依據「公司治理守則」中對董事會多元化的原則，積極尋求具備不同性別、專業背景及經驗的合適人選，未來我們將逐步增加女性董事成員的席位，以實現董事會中成員任一性別占三分之一以上的目標，以強化董事會組成的多元性，進一步提升整體決策品質與公司治理效能。

董事會組成

[illegible]

董事會運作情形

依據中樞集團「公司章程」及「董事會議事規範」規定，以有效監督經營團隊的業務執行，並就重大決策事項進行審議與表決，確保集團業務與財務資訊的高度透明。所有董事原則上應親自出席董事會及所屬功能性委員會會議，如無法親臨，得依規定委託其他董事代理出席；以視訊方式參與會議者，亦視為親自出席。中樞集團注重董事會的實質運作與互動深度，即使在特殊情況下無法親臨現場，我們亦透過數位工具鼓勵董事以視訊參與，確保決策過程不中斷、討論不流於形式。

為落實利益迴避原則，當董事於會議議題中涉及自身或其代表法人之利害關係時，應主動說明相關內容。如該關係可能損及集團利益，則該董事須迴避相關討論與表決，並不得代理他人行使表決權，以確保決策公正性，健全公司治理機制。**中樞集團於每年年報中揭露董事對利害關係迴避機制的執行情形，2024年並無相關情形發生。**藉此積極強化公司治理機能，進一步落實董事會獨立性，有效提升其決策的健全性與透明度。

2024年中樞集團共舉行6次董事會議，針對公司治理與營運管理進行多項重要決議，涵蓋財務報表與盈餘分派、酬勞制度、人事異動、資本支出、內部控制與永續發展等核心議題。整體董事出席率97%，展現出董事對集團治理高度投入與責任感，2024年董事會重大決議事項請參考本集團2024年年報揭露內容。

董事會運作情形

職稱	姓名	實際出席次數	委託出席次數	實際出席率(%)
董事長	林宏年	6	0	100%
董事	林君玲	6	0	100%
董事	朱天翎	6	0	100%
董事	徐光達	5	1	83%
董事	吳清泉	6	0	100%
董事	林宏穎	6	0	100%
董事	林文博	6	0	100%
董事	林子傑	5	1	83%
獨立董事	王子鏘	6	0	100%
獨立董事	廖培安	6	0	100%
獨立董事	謝志堅	6	0	100%



董事進修

為強化董事於職務執行上的專業能力，並深化對ESG、公司治理及國際趨勢關鍵議題的理解，依據公司治理實務趨勢、營運發展重點及董事專業背景，中樞集團每年定期安排董事進修課程，規劃每人每年度至少6小時以上之進修課程。

2024年中樞集團董事及獨立董事進修課程內容涵蓋廣泛，包含企業風險管理與危機處理、ESG司法案例與法律責任、公司治理發展、數位轉型與行銷、永續金融、再生能源制度以及內線交易防範等議題。藉由多元且具深度的課程內容，期能協助董事持續掌握最新產業趨勢與法規動向，加強對於潛在營運風險及緊急事件應變機制的掌握，進一步鞏固公司治理基礎，增強面對經營挑戰的韌性。



董事會進修情形

職稱	姓名	主辦單位	課程名稱	進修時數
董事長	林宏年	財團法人中華民國證券暨期貨市場發展基金會	董監如何督導公司做好企業風險管理及危機處理(含性平)	3
		財團法人中華民國證券暨期貨市場發展基金會	企業ESG：環境、社會、治理-相關司法案例與法律責任解析	
董事	林君玲	財團法人中華民國證券暨期貨市場發展基金會	董監如何督導公司做好企業風險管理及危機處理(含性平)	3
		財團法人中華民國證券暨期貨市場發展基金會	企業ESG：環境、社會、治理-相關司法案例與法律責任解析	
董事	朱天翎	社團法人中華財經發展協會	數位轉型新思維	3
		社團法人臺灣董事學會	掌舵企業智慧之航 公司治理引領前行	
董事	徐光達	社團法人臺灣董事學會	掌舵企業智慧之航 公司治理引領前行	3
		財團法人臺灣金融研訓院	公司治理論壇	
		社團法人中華財經發展協會	數位行銷	
董事	吳清泉	財團法人中華民國證券暨期貨市場發展基金會	董監如何督導公司做好企業風險管理及危機處理(含性平)	3
		財團法人中華民國證券暨期貨市場發展基金會	企業ESG：環境、社會、治理-相關司法案例與法律責任解析	
董事	林宏穎	財團法人中華民國證券暨期貨市場發展基金會	董監如何督導公司做好企業風險管理及危機處理(含性平)	3
		財團法人中華民國證券暨期貨市場發展基金會	企業ESG：環境、社會、治理-相關司法案例與法律責任解析	
董事	林文博	財團法人中華民國證券暨期貨市場發展基金會	董監如何督導公司做好企業風險管理及危機處理(含性平)	3
		財團法人中華民國證券暨期貨市場發展基金會	企業ESG：環境、社會、治理-相關司法案例與法律責任解析	
董事	林子傑	財團法人中華民國證券暨期貨市場發展基金會	掌舵企業智慧之航 公司治理引領前行	3
		財團法人中華民國證券暨期貨市場發展基金會	公司治理論壇	
		財團法人中華民國證券暨期貨市場發展基金會	數位行銷	
獨立董事	王子鏘	國泰金控暨各子公司及臺灣證券交易所	2024國泰永續金融暨氣候變遷高峰論壇	6
獨立董事	廖培安	社團法人中華公司治理協會	企業的危機管理與溝通	3
		社團法人中華公司治理協會	再生能源憑證制度及綠電交易解析	
獨立董事	謝志堅	財團法人中華民國證券暨期貨市場發展基金會	董監如何督導公司做好企業風險管理及危機處理(含性平)	3
		財團法人中華民國證券暨期貨市場發展基金會	企業ESG：環境、社會、治理-相關司法案例與法律責任解析	

功能性委員會運作情況

年度	定義與職責	2024年績效
審計委員會	<ul style="list-style-type: none"> 為強化公司治理的內部監督機制，健全公司整體經營效能，中樞集團於2022年設置審計委員會，以替代監察人之職務，委員會由全體獨立董事組成。 主要職責包括監督公司財務報表之允當表達、簽證會計師的獨立性與適任性、內部控制作業的有效執行，公司對相關法令及規則的遵循情形，以及重大或潛在風險的管控等事項，以確保公司依法規行使其職權，並健全董事會的監督與管理功能，強化其管理機能。 	依據中樞集團「審計委員會組織規程」規定，委員會每季至少召開一次，並得視實際需要召開臨時會議。2024年共召開5次，平均出席率為100%。
薪酬委員會	<ul style="list-style-type: none"> 為健全本集團董事及經理人薪資報酬制度，中樞集團於2011年設置薪酬委員會，委員會由兩位獨立董事及新事業發展部副總經理組成。 主要職責為訂定並定期檢討公司董事及經理人整體薪酬之政策、制度、標準與結構，以及定期評估董事及經理人之績效目標達成情形，並將所提建議提交董事會討論，以促使公司財務決策兼顧組織整體利益，有益於提升公司治理的嚴謹程度。 	依據中樞集團「薪資報酬委員會組織規程」規定，委員會每年召開兩次，並得視實際需要召開臨時會議。2024年共召開3次，平均出席率為89%。
公司治理暨永續發展委員會	<ul style="list-style-type: none"> 為強化公司治理機制及提升董事會運作效能，中樞集團於2023年設置公司治理暨永續發展委員會，委員會由兩位獨立董事及新事業發展部副總經理共同組成。 主要職責為推動與強化公司治理作為、推行企業永續發展相關事務、實施誠信經營與防範不誠信行為等事項，並將所提建議提交董事會討論，以強化董事會決策依據。落實永續經營的企業使命，並提升整體公司治理與永續績效。 	依據中樞集團「公司治理暨永續發展委員會組織規程」規定，委員會每年召開一次，並得視實際需要召開臨時會議，2024年共召開1次，平均出席率為100%。

註：1. 「公司治理暨永續發展委員會」下設置「公司治理暨永續發展小組」，其組織架構請參考永續策略目標與承諾章節。

2024年功能性委員會運作情形					
功能性委員會	職稱	姓名	實際出席次數	委託出席次數	實際出席率(%)
審計委員會	獨立董事(召集人)	王子鏘	5	0	100%
	獨立董事	廖培安	5	0	100%
	獨立董事	謝志堅	5	0	100%
薪酬委員會	獨立董事(召集人)	王子鏘	3	0	100%
	獨立董事	廖培安	3	0	100%
	委員	張寶安	2	1	67%
公司治理暨永續發展委員會	獨立董事(召集人)	王子鏘	1	0	100%
	獨立董事	廖培安	1	0	100%
	委員	黃國樑	1	0	100%

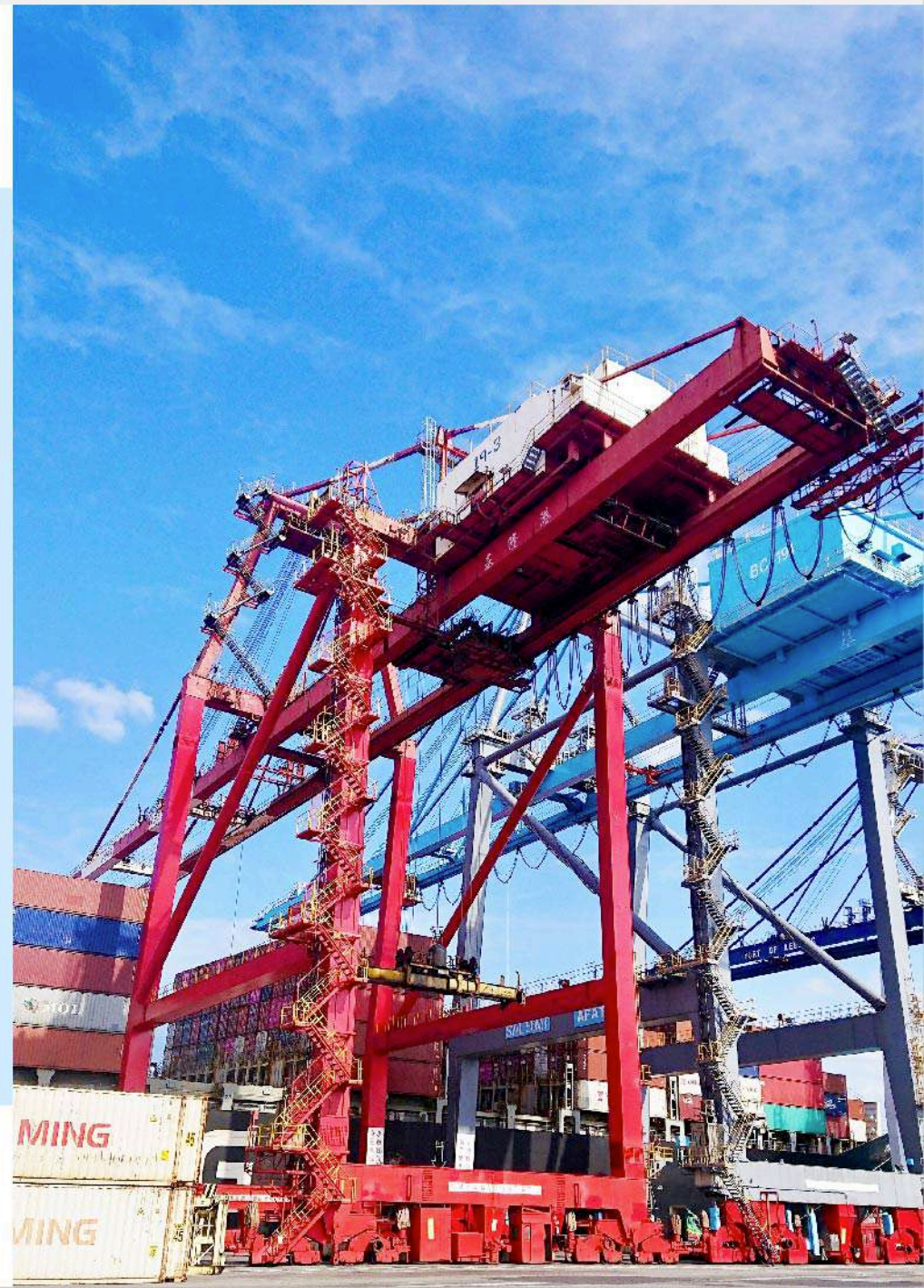


董事會績效評估

為提升董事會運作效能，中樞集團依循「上市上櫃公司治理實務守則」第三十七條規定，於2018年經董事會通過制定「董事會績效評估辦法」，明訂評估對象、方式及頻率等。本集團每年至少執行一次董事會及各功能性委員會的內部績效評估，並為強化評估機制之客觀性與專業性，每三年委託外部獨立專業機構或學者專家團隊進行一次外部評估。本集團上一次董事會績效外部評估作業已於2022年完成，下一次預計於2025年辦理，以持續優化董事會治理功能與運作績效。

本集團由管理部負責執行董事會績效評估工作，每年年終透過問卷調查，針對整體董事會運作、個別董事表現及各功能性委員會運作進行全面性評估，並於次年度第一季結束前，彙整結果提報董事會，作為未來董事遴選或提名之重要參考依據。

2024年度董事會績效自評已如期完成，評估結果已於2025年第一季董事會會議中完成報告，評估結果顯示各項指標皆達標，且各指標平均得分與總平均分數差距均在±3分以內，各指標之間的評價相對一致、無明顯偏差，整體表現獲評為「優良」，足見董事會及各委員會運作順暢、職能發揮良好。相關詳情可參閱本集團2024年年報與官方網站公告資訊。



1-2 法規遵循與道德

法規遵循

中樞集團訂有「公司治理實務守則」，以落實公司治理制度，日常營運均遵照國內相關法令規定辦理，包含但不限於公平競爭法、反貪腐法、個資保護法、智慧財產相關法規。本集團持續追蹤國內外政策發展趨勢及法規修訂動向，定期蒐集及彙整經營相關法令規範，若有新增或修訂，將由權責單位即時檢視現行的經營模式是否符合法規規範，梳理內部作業流程，擬定相對應的管理控制措施，並上呈經營階層作為決策參考，以確保公司營運能因應環境變化而適時調整，提升公司遵法意識。

健全的法規遵循文化與意識，是公司治理不可或缺的關鍵基礎，本集團要求全體員工及合作夥伴在執行各項業務活動時，皆須確實遵循相關法令及社會道德規範。為提升同仁對法規遵循議題的認識與重視，中樞集團每年透過不定期舉辦多元的教育訓練課程與定期宣導活動，持續加強同仁的法遵意識，落實企業治理的核心價值。詳細內容請參閱[人才招募與發展](#)章節。

近三年法規遵循情形				
違反類別	項目	2022年	2023年	2024年
貪腐、賄賂和違反公平交易法事件相關事件	違反件數	0件	0件	0件
反競爭行為及反托拉斯和壟斷	違反件數	0件	0件	0件
違反環境法規	罰款次數	0次	1次	1次
	非金錢裁罰次數	0次	0次	0次
	裁罰總次數	0次	1次	1次
	罰款金額	0元	3,600元	3,600元
違反社會與經濟法規	罰款次數	8次	3次	8次
	非金錢裁罰次數	0次	0次	0次
	裁罰總次數	8次	8次	8次
	罰款金額	527,000元	300,000元	490,000元



中樞集團每年均接受多個單位以定期與不定期方式進行職業安全與作業流程相關之查核，包含政府機關（如交通部航港局、事業據點所在地之縣市政府勞動檢查機構）、港務公司、客戶，以及執行ISO驗證之第三方查證機構。透過多元機構之查核與建議，本集團持續強化職業安全衛生管理與作業標準，確保營運環境之安全與法規遵循。

在報告期間，中樞集團經地方勞動檢查機關查核發現部分作業流程及職業安全措施尚有待改善，詳細情況參見【近三年法規遵循情形】表格，其中列出8次因違反社會與經濟法規而被罰款的記錄。主要違規事項類型包括：裝卸作業期間未符合規定之必要安全衛生設備及措施、使用配衡型堆高機時駕駛人員未確實繫上安全帶、裝卸危險物質作業缺乏標準作業程序與應變措施，以及對新進或轉任職務之勞工未實施必要的安全衛生教育訓練。

對於前述違規情形，中樞集團已迅速完成內部檢討與調查，並公告違規內容及具體改善方案，確保資訊透明。後續已針對相關單位及人員進行多場法規說明與安全教育訓練，強化危險作業現場的操作SOP與安全防護認知。同時，更新與補強危險物處理流程、安全設備配置，以及駕駛設備的行前檢點制度，並增設主管查核機制。

2024年違規事項與改善措施		
違規事項類型	改善措施	具體實績
1 裝卸作業期間未符合規定之必要安全衛生設備及措施	教育訓練宣導同仁在船上作業時需在安全區域下作業、增加開工前的船舶設施環境巡檢、必要時穿背負式安全帶防墜落。	1. 加強公告宣導。 2. 增加並落實開工前的船舶設施環境巡檢。 3. 實施穿戴背負式安全帶及使用搖籃距離訓練課程，並宣導同仁在船上作業時需在安全區域下作業等。 4. 必要時穿背負式安全帶防墜落。
2 堆高機駕駛未確實繫上安全帶	強化安全帶使用管控。	1. 加強公告宣導。 2. 對駕駛堆高機員工進行教育訓練。 3. 每日現場巡檢駕駛者是否繫妥安全帶。
3 危險物質裝卸缺乏SOP與應變措施	制定SOP與應變計畫。	1. 建置SOP及應變計畫相關作業文件。 2. 製作統計危險品進港時間與數量之相關資料，確定無第一類與第七類危險品進港，提供給勞檢參考。 3. 每年對現場主管與作業人員實施化學品洩漏處理演練。
4 未實施新進/轉任職務安全衛生訓練	建立訓練制度與紀錄。	1. 補充實施教育訓練。 2. 對現場主管提醒。

違規事項與改善措施(臺寶)

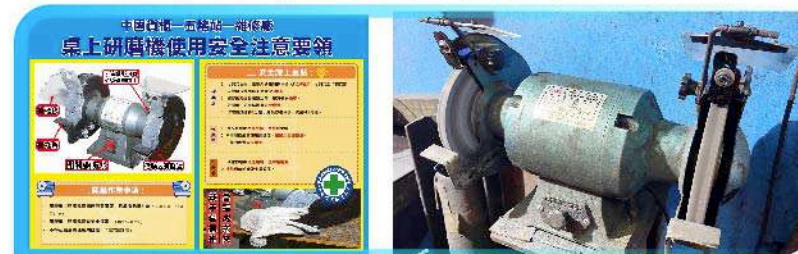


違規事項及改善措施(中友台中)

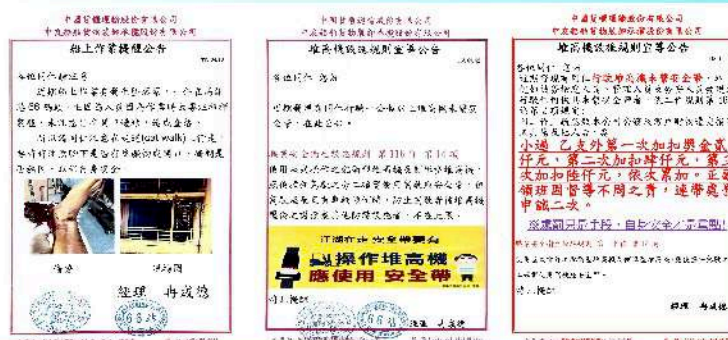


中樞集團將持續精進法規遵循機制，提升第一線人員的風險辨識與安全操作能力，強化職場安全文化，以保障員工健康與工作環境安全，落實企業永續責任。

砂輪機使用注意事項公告(中樞五塔)



公告宣導(中友高雄)



道德反貪腐

中樞集團為落實企業治理並建立誠信經營文化，積極防範不誠信行為，於董事會通過訂定「誠信經營守則」、「道德行為準則」、「防範不誠信行為要點」等規章制度，適用範圍涵蓋本公司、子公司、直接或間接捐助基金累計超過百分之五十之財團法人及其他具有實質控制能力之機構或法人等集團企業與組織。相關規章已同步揭露於內部平臺及公司網站，並於對外文件中明示誠信經營政策，規範全體員工在企業經營及執行職務時，恪守嚴謹的行為規範和道德準則，同時協助利害關係人瞭解並共同遵循本公司的誠信經營制度，杜絕不誠信行為、不公平競爭行為、賄賂與貪腐等行為。

本集團要求所有同仁於從事商業行為時，應審慎評估供應商、客戶或其他商業往來對象的合法性，以及是否曾涉有不誠信行為紀錄，並遵循政府法令，以確保其商業經營方式公平、透明。於各項採購交易過程中，相關同仁不得為本人或他人的利益從事賄賂、回扣等不正當利益行為。

為提供有效的監督與回饋機制，中樞集團訂有「內、外部人員檢舉處理辦法」的吹哨者制度，於內部網站及公司官方網站建立獨立檢舉信箱，以供內部員工及外部人員使用，並承諾保護檢舉人不因檢舉情事而遭不當處置。2024年無發現公司內部人員與往來廠商間的不當利益收送情事，亦無發生因貪腐違規行為與商業夥伴終止合約或未續約之情事。本年度未因貪腐或賄賂而捲入法律訴訟之情事，且並無因此而造成財務損失。

為強化全體同仁誠信經營意識以落實於日常作業行為，每年定期舉辦誠信經營相關教育訓練，對董事會成員、經理人及全體員工（含新進員工）進行相關法令的教育宣導，以防範不當行為的發生，2024年執行成果已提報至當年度終了時向董事會報告，詳細內容請參閱[人才招募與發展](#)章節。

檢舉管道

受理外部人員 (包括股東、投資人及供應商)		受理外部人員 (包括董事、經理人及員工)
發言人 陳政宏 副總經理 (02)8648-2211#243 tim.chen@cctcorp.com	代理發言人 黃思穎 副經理 (02)8648-2211#246 minty.huang@cctcorp.com.tw	稽核主管 廖慧香 副主任 (02)8648-2211#527 vicki@cctcorp.com.tw



1-3 經營績效與風險管理

財務績效

依據中樞集團的發展策略與目標，核心營運聚焦於貨櫃集散站的經營，主要提供船舶裝卸作業、櫃場作業與倉棧作業等三大核心服務。船舶裝卸作業主要於港區船舶與岸邊進行貨物裝卸與搬運；櫃場作業為透過拖車或跨載機進行貨櫃搬運、堆積、交接與維修等作業；倉棧作業則涵蓋出口貨物結關後裝櫃至船邊，以及進口貨物拆櫃後倉儲待領等流程。

透過上述完整的貨櫃處理服務，中樞集團持續強化營運效能與客戶服務品質。在財務表現方面，中樞集團2024年度合併營業收入達新臺幣32.86億元，較2023年度31.48億元成長新臺幣1.37億元，年增幅度達4.37%。



近三年財務績效			
單位：新臺幣仟元			
項目	2022年	2023年	2024年
總資產	10,515,075	10,319,013	9,808,498
● 總負債	7,292,564	7,135,469	6,535,232
● 總股東權益	3,222,511	3,183,544	3,273,266
營業收入	3,152,627	3,148,316	3,285,815
● 營業成本	(2,617,066)	(2,680,592)	(2,735,427)
營業毛利	535,561	467,724	550,388
● 推銷費用	(89,107)	(104,258)	(101,763)
● 管理費用	(101,565)	(94,341)	(107,532)
● 預期信用減損(損失)利益	55	(5)	(20)
營業淨利	344,944	269,120	341,073
營業外收入及支出	(145,586)	(138,180)	(171,940)
稅前淨利	199,358	130,940	169,133
● 所得稅費用	(55,533)	(28,962)	(53,129)
本年度淨利	143,825	101,978	116,004
其他綜合損益	18,000	3,481	26,149
本年度綜合損益總額	161,825	105,459	142,153
每股盈餘(基本)	1.05	0.71	0.84

分配給利害關係人的經濟價值			
單位：新臺幣仟元			
項目	2022年	2023年	2024年
員工薪資和福利	929,498	940,380	955,452
支付之所得稅	55,533	28,962	53,129
每股配發現金股利(元)	1.05	0.60	1.00
社區投資	206	260	210

風險管理

中樞集團於2020年董事會通過「風險管理政策」，作為風險管理的最高指導原則，規範相關準則與標準程序，並於2023年修正通過「公司治理暨永續發展委員會」組織規程，將氣候風險管理相關職責正式納入該委員會的權責範疇，詳細內容請參閱[誠信治理與氣候變遷應對](#)兩章節內容。

本集團為建構全方位的風險管理機制，依層級區分為四個管理層次，全面涵蓋整體營運、財務獲利、公司策略、法律合規、環安衛與工程、設備維護等潛在風險領域。透過嚴謹的風險控制措施，將各項風險控制於可承受的範圍內，確保公司資本適足，並提升公司的營運品質及價值。其中供應鏈風險管理可參考[永續供應鏈管理](#)章節介紹。

我們透過辨識、衡量、分析、監控與報告等程序，全面掌握潛在風險，並將風險分析結果所研判的風險等級，與風險衡量標準比較，加以設定風險優先順序，作為後續管理依據。本集團致力於將營運風險控制於可接受與可管理的範圍內，並適時調整營運策略、制定對應政策及具體行動方案，以強化整體風險管理制度，降低風險可能帶來的影響。

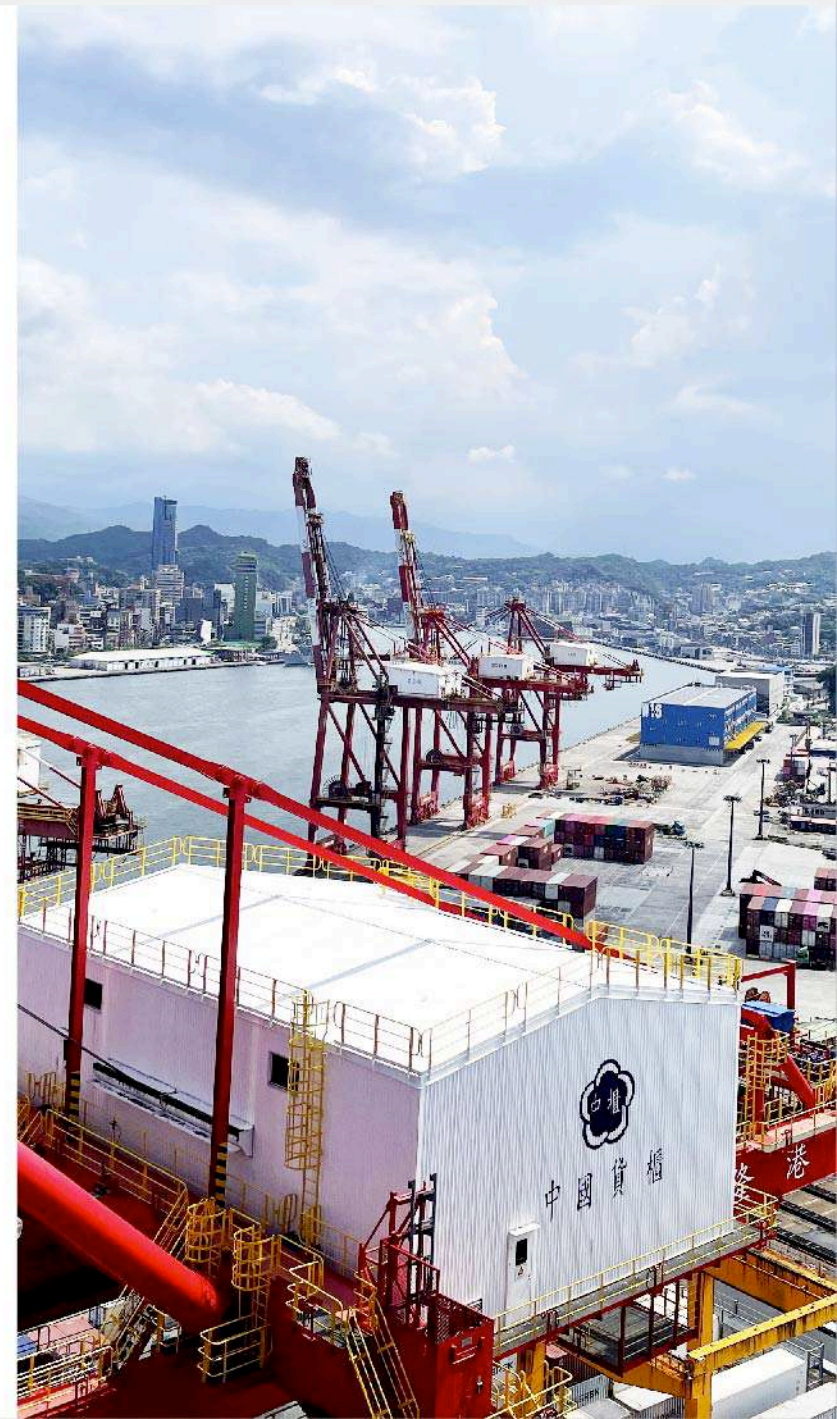
風險管理架構

單位	職責說明
各業務單位(總公司各部門及分公司營業單位)	各單位主管或業務承辦人為其承辦業務之風險責任人，須依相關業務之內部控制制度及內部規範執行業務，為最初的風險發覺、評估及控制的直接單位。 業務單位主管負有第一線風險管理之責任，負責分析及監控所屬單位內之相關風險，確保風險控管機制與程序能有效執行。
總經理室	由總經理或副總經理主持之主管會議或營運會議，負責審核各種計劃、專案的風險評估。須審視本公司及公司危害、營運、財務、策略及合規等主要風險管理相關機制之完整性，並應確實依照本政策及相關風險管理辦法監控各單位之相關風險。
功能性委員會	<p>審計委員會</p> <p>本委員會專責於監督整體風險管理架構之建置與執行，並聚焦於財務報導、內控制度、法令遵循及重大營運風險之識別與控管。其職能著重於確保內部控制機制有效運作，並針對已發生或潛在的重大風險進行定期審視與監督，包括但不限於財務異常、資金流動、重大合約或法規變動等可能對公司造成實質衝擊之風險事件。委員會提供董事會審慎決策的依據，並確保風險管理機制具有適切性與落實度。</p> <p>公司治理暨永續發展委員會</p> <p>本委員會聚焦於協助董事會推動公司治理與永續發展策略，並就中長期風險趨勢（如氣候變遷、產業變化、政策調適與ESG議題）進行識別與評估。其職責包含關注非財務性風險對營運及聲譽可能造成之影響，審視公司在環境、社會與治理（ESG）面向的風險控管措施是否完善，並建議相關管理策略，強化風險治理與永續目標的一致性。委員會透過定期會議，協調與監督跨部門風險管理執行成效，提升整體風險韌性與永續經營能力。</p>
董事會	由稽核室稽查及董事會審議。為公司風險管理之最高單位，以遵循法令、推動並落實公司整體風險管理為目標，確保風險管理之有效性所面臨之風險，確保風險管理之有效性，並負風險管理最終責任。

中樞集團每年定期進行風險評估，由第一層級各單位由下而上進行各作業項目的風險識別與評估，鑑別可能對公司造成影響的風險因子，並填寫「風險評估管理記錄表」。對於可量化的風險，採取嚴謹的統計與技術進行分析與管理，若為較難量化的風險，則透過文字敘述方式，說明風險影響程度，並評估其可能造成的損失頻率與幅度後，進而規劃與研擬相應的對策及預防措施。各作業層級的風險評估結果，均納入一級單位年度經營方針及目標的訂定與追蹤作業內。若屬跨部門執行事項，將視需要成立跨單位專案小組，推動風險辨識、評估與防範工作。

風險管理管控情形

風險來源/類別	風險項目/風險發生情境	因應對策/預防作為	2024年具體實踐
商業和法律關係	法律風險 簽訂契約本身不具法律效力、越權行為、規範不周、條款疏漏等其他因素	每年定期檢視確保契約規範及條款	每年定期1次檢視契約規範及條款。
	營業風險 契約規範不周或應收帳款未收回，造成財務或商譽損失	每年簽約時檢視合理性，每月追蹤應收帳款	2024年經每月追蹤應收帳款，無異常及呆帳產生。
經濟環境	營運風險 疫情升溫造成全球貨物往來停滯，消費意願與能力降低，造成國際間貨物往來停滯，影響碼頭裝卸量	每月定期檢視，彈性調整應對方法	每月定期產出財務報表，無重大異常情形。
	利率風險 中央銀行利率政策變動，致整體資金市場利率走升	<ul style="list-style-type: none"> 控管資金借貸額度並適時降低借貸金額 維持與金融機構良好之合作關係 增加自有資金比率 	2024年與金融機構往來合計10家，維持良好之合作關係。
資訊	電腦機房 假設自備發電機無法即時自動啟動，導致電腦設備沒電不正常當機而故障	<ul style="list-style-type: none"> 全日24小時保全警衛巡查，資訊人員隨時待命處理 備有UPS不斷電系統隨時偵測發電機運作情形 	2024年總停電次數為16次，UPS不斷電系統正常運作，無產生不正常當機故障之情事。
管理活動及控制	工程風險 承攬商安全意識不足、法規配合度低	<ul style="list-style-type: none"> 實施進場危害告知 各站勞安及主管現場巡視及督導 依缺失執行開罰並追蹤改善情形 	1. 2024年執行巡視現場及督導共829次。 2. 依缺失執行開罰並執行追蹤改善共48件。 3. 2024年舉辦進場危害告知共54次。
	環安衛風險 員工安全意識不足、法規配合度低	每日工安巡檢及年度內、外部稽核檢查	1. 2024年執行工安巡檢829次 2. 2024年受內部稽核5次、外部稽核50次。
	缺料風險 零件停產、安全庫存管理不善	建立安全庫存	已建立安全庫存管理，2024年並無缺料造成損失。
	作業疏失風險 作業制度設計不良，人工處理程序複雜	依據實際業務運作適時調整作業辦法	無重大作業疏失影響實際業務運作。
	合規風險 相關法規異動頻繁	每季檢視相關法規，確保作業規範之設計及執行持續有效	每季檢視相關法規，並無違法之情事。
自然事件	氣候風險 颱風造成公司財損	每年實施防颱防汛教育訓練，及配合主管機關防颱督導，以強化防颱作業管理	2024年參與基隆港區防颱協調會、防颱防汛兵棋推演協調會及實施兵棋推演。



內部控制與稽核制度

中樞集團依據金管會頒布之「公開發行公司建立內部控制制度處理準則」，設置隸屬於董事會且具獨立性之內部稽核單位「稽核室」。稽核室的核心職責為協助董事會與管理階層推動並落實內部控制制度，藉以提升營運效率、強化財務與非財務資訊的透明性與可靠性，並確保公司對法令規章的遵循，達成有效控管營運風險之目的。

我們高度重視內部稽核人員的角色與專業職責，除授予其充分查核權限以有效推動查核工作外，其任免、考核及薪酬安排亦依循「公司治理守則」辦理，並符合主管機關規定之任用資格。稽核人員須定期參加內部稽核、法令遵循及電腦稽核等專業訓練，以維持專業能力並提升稽核品質，持續協助公司強化營運透明度與整體治理效能。

稽核室依據COSO五大構面進行內控整體評估，涵蓋控制環境、風險評估、控制作業、資訊與溝通、監督作業等，並編制「內控整體評估表」。此外，稽核室負責督導各單位及子公司每年辦理一次內控自行評估，並彙整與覆核各單位及子公司評估結果，結合稽核計劃的查核作業將所發現缺失與異常事項的改善情形，以作為內控制度運作成效的綜合評估基礎。經覆核後，稽核室向董事會報告，並提供獨立董事查閱，作為全面檢視公司內部控制制度有效性之依據，確保各項作業流程具備高度透明性與運作效率，同時符合公司治理及相關法規要求。

為促進治理溝通與透明運作，中樞集團依循「上市上櫃公司治理實務守則」規範，稽核主管定期出席董事會，說明稽核執行進度、查核缺失及改善成效，並每月將稽核結果定期報告予獨立董事。此外，中樞集團已建立獨立董事、稽核主管及簽證會計師間的直接聯繫機制，可透過電子郵件、電話或會議等方式即時溝通，每年並安排定期三方溝通會議，必要時得機動增加次數，以強化公司治理品質與稽核效能。2024年進行一次獨立董事與內部稽核主管及會計師溝通會議，溝通重點如下：

獨立董事與內部稽核主管及會計師溝通情形

溝通重點

1.

本公司112年財務報表

決議：112年度財務報表經與會成員充分討論，對內容無異議。

2.

會計師提出對本公司之查核範圍與重大性

決議：112年度會計師查核範圍與重大性經與會成員充分討論，對內容無異議。

3.

會計師提出對本公司之查核發現

決議：112年度會計師查核發現項目經與會成員充分討論，對內容無異議。

4.

會計師獨立性聲明

決議：112年就會計師獨立性聲明經與會成員充分討論，對內容無異議。

1-4 永續供應鏈管理

本集團深知供應商為實現營運永續的重要合作夥伴，為建構具韌性、具責任感之供應鏈體系，已制定《採購辦法》、《營繕工程管理辦法》及《供應商管理作業程序》，從品質（Quality）、價格（Cost）、交期（Delivery）與服務（Service）等面向，導入系統性供應商評選與管理機制，確保所採購之商品與服務符合本集團之營運需求與永續發展目標。

本集團已通過ISO 9001品質管理系統認證，並將其核心精神融入供應商管理機制中，以確保各項採購活動符合國際標準所要求之品質穩定性與風險控制原則。

ISO 9001 2015 驗證證書



供應商政策

本集團供應商管理政策涵蓋下列核心目標：

確保供應品質穩定：透過實地訪查、績效評鑑及市場表現分析，全面掌握供應商的供貨品質與服務水準，確保符合本公司標準。

提升採購成本效益：靈活運用集中與分散式採購策略，透過策略性合作模式，在確保品質要求的前提下，建構具備國內外競爭優勢的供應鏈體系。

強化供應韌性與風險管理：持續拓展國際供應資源，並積極推動供應商多元化及在地化策略，提升供應彈性與應變能力，以降低突發事件對供應鏈的影響。

保障作業人員安全：致力於預防職業災害，透過完善的安全管理措施，確保人員作業安全，並以零工安事故為長期目標。

推動環境永續發展：嚴格遵守環保相關法規，確保廢棄物妥善處理與污水合規排放，並鼓勵供應商採用再生材料、發展綠色能源，積極推動碳減量行動。針對環境永續議題，已要求場內承攬商配合提供碳盤查資料，並將持續引導承攬商朝向節能高效的營運方式。

尊重並促進勞動人權：遵循環安衛政策及國際勞工人權準則，嚴格遵守國內勞動相關法規，確保不因種族、性別、國籍、年齡、婚姻狀況、家庭背景、語言、宗教信仰、政治立場或身心障礙等因素而有任何形式的不平等待遇。

供應商概況

單位：新臺幣仟元

採購類型	詳細採購項目	供應商間數	2024年採購金額	採購金額比例
勞務類	碼頭裝卸、拖車勞務、技術、資訊、設備維修、訓練、修洗貨櫃勞務	318	1,322,586	63.54%
財務類	租金成本、財務費用	31	509,190	24.46%
資產類	材料、設備、機具與其他動產、不動產等	302	215,040	10.33%
工程類	建築、土木、冷凍櫃插座、噴霧機等	16	34,647	1.66%
合計		667	2,081,464	100.00%

定期供應商考核

本集團每年依照不同採購項目，由採購單位進行定期供應商考核，評核結果區分為三等級：甲、乙、丙，其中針對評核結果為丙等之供應商，將主動通知並檢討異常原因，要求提出具體改善計畫，並追蹤改善成效。倘若供應商未能有效改善，將依內部規範終止後續採購合作，以確保供應品質與營運穩定。

評分級距			
分級	甲等	乙等	丙等
標準	達成率 90% 以上	達成率 80% 以上	達成率 70% 以上

供應商管理成效

2024年本集團共完成375家供應商之績效考核，辦理28場協議組織會議，提升雙向溝通品質與合作關係穩定度，相關內容可參考員工福祉與勞雇關係承攬商管理章節。本年度未有供應商因評級為丙級而停止採購之情事。並且，本集團持續推動環境資訊揭露與碳盤查，要求承攬商配合碳排放資訊提供，持續推動作業能效提升與低碳轉型措施。

供應商考核情況		
供應商類別	項目	2024年
當年度新進供應商	評選通過之數量(a)	96 間
既有供應商	供應商之數量(a)	667 間
	當年度已稽核之數量(b)	375 間
	當年度稽核百分比(b/a)	56.22 %

供應鏈風險管理與勞動權益維護

基於本集團營運特性，與作業機具、耗材、維修、人力承攬等供應商保持密切合作關係，為防範潛在風險與落實責任供應鏈管理，已執行以下管理措施：

- 要求供應商簽署安全衛生及人權切結書，包含「進場安全衛生宣導暨危害告知單」及「進場安全衛生切結書」，確保其作業人員明確知悉並遵守職場安全規定。
- 進行供應商教育訓練與宣導：包含施作廠商之勞工安全衛生教育訓練，以及相關法規與公司政策的持續溝通。
- 落實勞工人權與多元共融：明定供應商須遵守國際勞工標準與國內相關法規，禁止任何形式之歧視、強迫或剝削勞動行為。

2024年本集團行文推動進場危害告知至34個公私部門單位，並副知主管機關與工會組織，推廣安全衛生宣導，擴大非承攬商人員之安衛意識。此外，本集團建立完善之申訴與檢舉機制，透過「內、外部人員檢舉處理辦法」，保障所有利害關係人（包含供應商）之權益，確保違規事項可被妥善處理，本公司2024年末接獲供應商內外部重大檢舉案件。



供應商運輸碰撞事件處理與營運應變作為

本集團於報告期間新購橋式起重機GC-207，於10月由運載船「鈺洲啟航」靠泊基隆港西20號碼頭時，不慎碰撞岸上舊橋式起重機，導致舊機倒塌。事發當時該舊機已停機等待替換，無人員傷亡。相關設備與貨物皆已投保，並已啟動理賠程序。

事故影響基隆港西20號碼頭碼頭短暫停用，需將船舶臨時移泊至公用碼頭作業。基隆站迅速啟動現場應變機制，妥善完成船席調度、風險排除與跨部門協調，確保營運不中斷，將對客戶與營運影響降至最低，展現團隊優異的危機處理能力與現場調度效率。

本案亦反映本集團於供應商運輸管理與突發事件控管上的制度完善，透過事前保險、事中應變與事後協調，有效控損並維持營運穩定。為表彰相關人員於事故處置中的積極作為與貢獻，已彙整嘉獎名單如下：

公司部門	員工名稱/職位	嘉獎事蹟
總公司	吳志宏協理	盡心領導團隊處理後續相關作業事項，儘速恢復現場正常作業，記嘉獎兩次。
總公司	詹又任經理	積極協調相關理賠事宜，記嘉獎兩次。
總公司	謝依庭副經理	積極調配船席避免船舶等泊時間過長等相關事宜，記嘉獎一次。
總公司	聶士傑專員	鉅細靡遺協調相關事務，順利完成專案工作，記嘉獎兩次。
總公司	黃仁德副經理	鉅細靡遺協調相關事務，順利完成專案工作，記嘉獎兩次。
基隆碼頭站	簡光武協理	盡心領導團隊處理後續相關作業事項，儘速恢復現場正常作業，記嘉獎兩次。
基隆分公司	吳書銓電機工程師	緊急處理現場狀況，避免人員傷害及減少其他機具零件重大損失，記嘉獎兩次。
基隆分公司	周添昇維修廠副廠長	緊急處理現場狀況，避免人員傷害及減少其他機具零件重大損失，記嘉獎兩次。
基隆分公司	劉柏仲資深機械工程師	緊急處理現場狀況，避免人員傷害及減少其他機具零件重大損失，記嘉獎兩次。
基隆分公司	陳宏明機械工程師	緊急處理現場狀況，避免人員傷害及減少其他機具零件重大損失，記嘉獎兩次。
基隆分公司	連永興維修廠廠長	緊急處理現場狀況，避免人員傷害及減少其他機具零件重大損失，記嘉獎兩次。
基隆分公司	陳尚彬組副主任	積極調配船席避免船舶等泊時間過長等相關事宜，記嘉獎一次。

在地採購

本集團主要營運範圍涵蓋碼頭裝卸、櫃場倉儲及內陸倉庫等作業，所涉採購項目包含財務、勞務、工程、財物及原料等多元類別，屬一般性經常性採購性質。為確保供應穩定與服務品質，集團在採購策略上優先考量國內供應商之品質與服務表現。

2024年度，本集團採購支出多數來自國內供應商，國內採購比例達99.18%，此政策除有助於強化在地供應鏈韌性外，也支持國內產業發展與區域經濟合作，展現集團對地方永續發展的重視與承諾。由於中櫃公司執行大型車機汰舊換新政策，該項目係與國外廠商簽訂採購合約，因此2024年整體採購中唯有資產類因包含國外廠商預付款項，故該類在地採購比例為92.05%。

在地採購比例			單位：新臺幣仟元
採購類型	供應商間數	在地採購金額	在地採購金額比例
財務類	31	509,190	100.00%
勞務類	318	1,322,586	100.00%
工程類	16	34,647	100.00%
資產類	295	197,949	92.05%
合計	660	2,064,372	99.18%

道德採購

本集團依據內政部訂定之「優先採購身心障礙福利機構團體或庇護工場生產物品及服務辦法」辦理相關採購，積極支持身心障礙福利機構與庇護工場之產品與服務，以實際行動促進身心障礙者就業，協助其自力更生，並倡導公平、透明與具責任感的消費與生產文化。

2024年公司落實優先採購政策之具體實例如下：

- 春節期間，向「唐氏症基金會一愛不囉嗦庇護工場」採購56組禮盒。
- 中秋期間，向「蒙恩聽障烘焙坊」採購150組禮盒。
- 10月舉辦淨灘活動時，向「樂芽庇護工場」採購43組餐盒作為活動補給品。

2024年總支出約新臺幣30萬元，展現本公司善盡企業社會責任、促進社會共融的決心與行動力。

1-5 客戶服務與品質提升

中樞集團致力於提供高效、穩定且安全的港埠作業體驗。面對全球供應鏈變化與客戶多樣化需求多元化的趨勢，本集團持續推動設備升級、流程優化及資訊整合，全面強化服務品質與作業效率，提升港埠營運效能與整體競爭力。

我們認為客戶服務的本質在於對客戶合理需求的及時響應，這不僅是服務的起點，更是建立長期信任關係的關鍵。因此，本公司建構一套系統化的客戶服務與關係管理機制，以務實、主動的精神深耕客戶經營。

優質的客戶服務應從高頻率的日常互動出發，逐層推進至中長期的制度管理與策略對齊。我們透過每週定期拜訪，深入掌握市場脈動與客戶需求變化；並藉由每月業務審查會議，洞察客戶發展方向與潛在合作機會。此外，公司重視財務風險控管，每月定期追蹤客戶付款狀況，有效預防呆帳，確保資金穩健。為提升服務效率，每季與客戶召開作業效率檢討會議，針對客戶反饋對操作流程進行優化調整；搭配年度客戶滿意度調查，持續監控服務品質。並且，每2至3年檢視與客戶簽訂的合約內容，適度調整相關條款，以反映作業成本與產業變動，確保合作雙方利益與企業長期發展。前述與客戶議和亦可[參考本報告書中利害關係人溝通與重大主題](#)之章節介紹。

服務滿意度調查

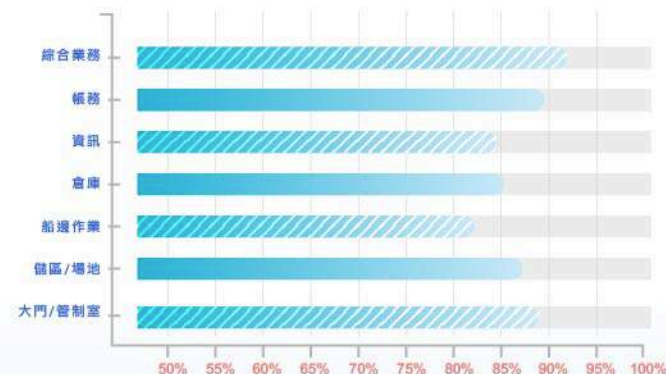
為持續提升客戶體驗與服務品質，本集團定期進行客戶滿意度調查，作為檢視營運服務成效與精進作業流程之重要依據。

2024年度客戶滿意度調查涵蓋七大服務構面，包含：大門與管制室、儲區/場地、船邊作業、倉庫、資訊、帳務及綜合業務，共計34項評比指標。調查對象為當年度實際使用本集團場站、作業、倉儲與資訊服務之合作夥伴與客戶代表。

本次服務滿意度調查結果顯示，整體平均滿意度達86%，其中「綜合業務」與「帳務」項目評價最高，分別為91%與90%，顯示在整體業務推動與財務作業方面深獲客戶肯定。進一步分析發現，「業務窗口溝通順暢」項目獲得96%的最高滿意度，顯示本集團在對外協調與客戶應對上具高度效率與專業性；「帳務人員服務配合度」亦獲得94%，強調財務團隊的專業性與配合度深獲肯定。此外，第一線「儲區現場人員專業度」亦達93%，突顯前端作業人員具備穩定且可靠的服務品質。整體而言，客戶對本集團在窗口溝通、帳單處理及客訴回應等核心接觸環節的表現給予高度肯定。

然而，調查結果亦指出部分服務項目仍有改善空間。其中，「儲區內交通動線」（78%）與「交領櫃效率」（79%）為本次最低評分項目，顯示場區配置與物流作業流程仍可優化，以提升整體作業流暢度與安全性；「船席安排」與「裝卸效率」項目則僅達80%，反映在作業排程與設備調度方面仍有進一步精進的空間。同為80%的「貨櫃線上查詢系統」則顯示目前數位化服務在使用介面、即時性與資訊透明度方面尚未達到客戶期待，後續可強化系統功能與使用者體驗以提升滿意度。

綜合而言，調查結果一方面肯定本集團在窗口服務與第一線人員專業表現的穩定度，另一方面也指出在場區營運與數位服務方面的潛在精進方向，未來將作為本集團持續優化服務品質與顧客體驗的重要參考依據。



服務流程的滾動優化

為提升客戶滿意度與作業效率，本公司持續推動場站作業數位化與自動化，已完成包括堆棧計畫系統升級、控制中心建置、空櫃儲位數位化、圖形化車機介面、派令系統、單一窗口收費櫃臺及帳務系統化等多項優化措施，針對貨主與航商所關注的領櫃效率、裝卸作業效率與泊位安排彈性等議題，亦透過系統升級、效率監控與泊位管理機制積極回應。我們透過定期檢討會議及橋吊資源協調，確保每班船作業品質符合合約與行業標準，展現本公司持續以客戶為核心推動服務創新與營運精進的承諾。並積極導入由公部門推動的「BoniGO 預約專用車道交領櫃系統」，提供即時空櫃資訊，便利貨主與司機查詢與提領。

關注重點	管理措施
領櫃等候時間	1. 建置「BoniGO 預約專用車道交領櫃系統」實現空櫃即時查詢，提升領櫃效率 2. 預計透過供應商管理機制，定期檢討承攬商作業績效，解決作業量能問題
裝卸作業效率	1. 導入TOS 2.0智慧物流作業系統 2. 業務部定期與航商檢討裝卸作業效率
泊位安排準點靠港	1. 設有泊位作業辦法與應變機制 2. 若因氣候、前港延誤等因素，將與航商協調調整排靠順序，保障整體營運效率

註：「BoniGO 預約專用車道交領櫃系統」、「TOS2.0 場站管理系統」詳細內容請參考數位轉型與智慧營運。

硬體儲區的持續升級

為了因應航運市場變動與船舶作業節奏加快的趨勢，我們積極汰換舊有設備，引進先進技術，擴充儲區面積與裝卸效率。基隆站於2024年第四季簽約採購兩臺具備雙箱吊裝能力新型橋式起重機、兩臺門型軌道貨櫃起重機的採購預計於2025年第四季投入運營，新型機預計提升20%裝卸效率，將顯著提升旺季船作效率與服務品質。2025年預計完成1A儲區的擴建計畫將增加570TEU的存量，新增的櫃腳基座能確保貨櫃堆放更加整齊、穩定，有效減少貨櫃外移比率，提升船邊裝卸的效率。

客訴與意外處理機制

本集團設有正式之客訴處理流程，依照投訴來源與情境類型，交由對應單位負責處理，確保所有客訴均可在合理時效內獲得回應，並持續納入營運改善措施。常見客訴情形如下表所示：

客訴類型	客訴內容	主要負責單位	處理方式
計費爭議	費率爭議	業務部	業務部定期與航商開會檢討作業效率，並依據實際情況評估協商
服務態度	作業人員服務態度不佳	業務部	轉知該單位主管，進行內部教育訓練
領櫃問題	領櫃作業異常、資訊錯誤	各分公司	現場即時協調處理，填寫「客訴或意外事件處理單」彙報總公司
現場意外	貨櫃擦撞、搬運事故	各分公司	現場即時協調處理，填寫「客訴或意外事件處理單」彙報總公司

客戶資訊安全

中樞集團視客戶資訊與商業機密的保護為企業誠信經營與永續發展的基礎，面對數位營運風險日益升高的趨勢，本集團依循公司治理規範與資訊安全相關法令，建立完善的資訊安全政策與保密管理制度，確保所有利害關係人資訊的機密性、完整性與可用性。本集團亦已將資訊安全納入重大風險管理議題，由董事會層級監督，並定期檢討政策與管理績效，以強化資訊保護與應變能力。

客戶隱私保護與法規遵循

依據《道德行為準則》第六條及內部工作規則，所有中樞集團人員對於公司、客戶與供應商之未公開資訊均負有保密義務，該義務涵蓋客戶交易資料、身份資訊、營運規劃等敏感內容。集團亦要求全體同仁簽署「服務切結書」與相關保密契約，強化法規遵循與道德自律。

資訊安全政策與願景

為落實資訊安全治理，中樞集團訂定《資通安全政策》規範資訊資產的存取控管、資料備份、防毒防駭、營業秘密維護等關鍵作業流程，並持續追蹤國際資安趨勢，提升管理實務。

資訊安全願景包括：

強化全體同仁資安認知

避免資料外洩

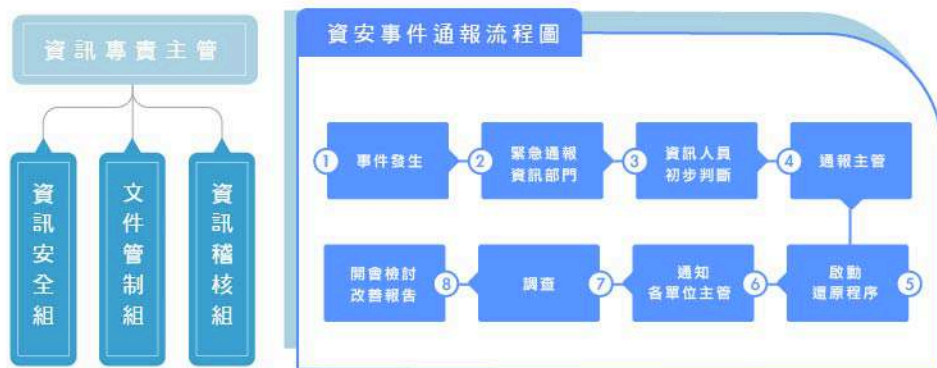
維護日常系統正常維運

確保資訊服務
不中斷且可用

對應資訊安全目標，我們透過政策宣導、教育訓練與跨部門協調，強化全員保密意識與系統防護能力，並建立多層次技術防線與事件應變機制。

管理架構與實施措施

中樞集團資訊部門為資安專責單位，設有資安主管及專責人員，負責資安政策制定、風險評估、資產盤點及制度執行。每週主管會議總經理聽取資安專報，稽核部門則負責監督內控運作，定期進行查核與改善追蹤。此外，每年召開至少兩次資訊安全會議，由總公司和分公司同仁共同參與，檢討制度實施成效與資安事件處置情形。



主要措施包括：

資安管理措施	2024年具體成效
資訊設備移轉授權與責任歸屬管理	完成所有管理系統建置
定期檢討防火牆、網路路由、備份等安全設施設定	未發現缺失
辦理全員資訊安全教育訓練	共辦理3小時
辦理資安社交工程演練	共辦理2次
投保電子設備險	投保保額為新臺幣3,594萬元

資安事件應對與持續改進

2024年度中樞集團子公司曾遭遇勒索病毒攻擊，導致作業系統短暫癱瘓，部分檔案遭加密。事件發生當日，集團子公司安躍系統立即啟動資安應變機制，依照既定資安備援計劃，快速還原大部分關鍵資料，並確保客戶權益不受影響。在多方技術處置與風險管控下，整體系統於4天內全面恢復運作。

事件發生後事後，子公司即展開以下資安強化措施：

- 完整備份所有系統與資料庫，建立異地備援機制
- 強化防火牆設定與信件過濾規則，隔離異常郵件
- 檢視並清除遺留異常檔案，降低潛在風險
- 強化內部資安宣導，提升同仁防範意識
- 評估現有設備老化狀況，規劃導入虛擬化備援架構（VM），實現不中斷備份與快速還原方案
- 資安事件於中樞公司主管周會及內部資安簡報中說明

資訊安全事件統計

項目	2022年	2023年	2024年	單位
資訊安全事件總數	0	0	1	件數
受影響的顧客數	0	0	0	顧客數
經證實侵犯客戶隱私的件數(如資料洩露、失竊)	0	0	0	件數
經證實遺失客戶資料的件數(如電腦駭客、電腦病毒攻擊事件)	0	0	1	件數

中樞集團將資訊安全視為動態管理課題，未來將持續依據技術演進與法規要求進行制度更新，並強化內部教育、稽核與風險辨識能力，致力於打造一個穩健可信的資訊保護環境，以回應客戶對隱私安全的高度期待。

供應商管理流程

中樞集團依據各類採購標的之性質與風險，建置具彈性且明確的供應商管理機制，並導入以「品項分類、金額分級」的採購權限與管理流程，將採購項目區分不同管理類型，並指定對應採購單位負責採購流程之規劃與執行與供應商考核，兼顧效率與風險控制。

本集團針對不同金額門檻與採購屬性，區分「集中採購」與「當地採購」處理方式。一定金額以下的技術性物料及零配件，與契約燃油採購之例行性需求，則可由各站當地逕行採購；相對地，超過一定金額或需統一規格之標的（如大型設備、建置型資產、全公司性活動等），則統一由總公司採購單位辦理集中採購與招標流程，靈活運用集中與分散式採購策略，依此分類原則，統一由採購單位彙整合格供應商名單並進行後續監督與年度彙整。報告期間，本集團油料支出採與供應商簽訂年度用量合約之方式進行，有效控管採購成本。經統計，超級柴油支出節省約新臺幣2,780仟元，液壓油與潤滑油費用則節省約2,880仟元，展現集中採購策略於成本管理上的成效。

為強化驗收之公正性與專業性，本集團依採購金額啟動分層驗收作業，確保交付內容符合合約及規格要求。驗收人員應依據採購單、報價資料及契約內容，逐項核對供應商所交付之品項與數量，填具驗收單並簽名確認。若發現有交期延誤、品質不符或其他缺失，應填寫「供應商品質缺失報告表」，由採購單位進行後續處理及改善追蹤，以落實品質管理與內部控制。2024年公司技術部偕同專業技術團隊共訪查車機供應商2次，執行監造、檢視生產流程與品管機制，確保產品品質及交付時程符合合作要求。

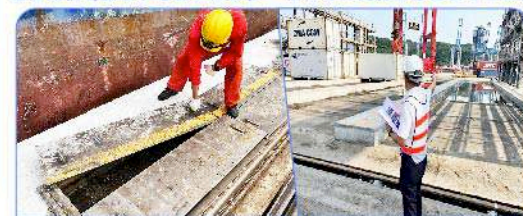
管理權責劃分		
採購分類	採購單位與權責	供應商考核措施
承攬與勞務類	企劃部與各作業單位（如各站）依照在地需求進行採購與績效追蹤	由企劃部統籌，各站每季執行考核，內容包含作業效率（如：車機可用率、裝卸效率等），若未達 70% 標準，則由企劃部定期召開檢討會議，要求供應商改善並追蹤成效。
原物料與一般設備類	管理部統籌評估與考核，屬於集中採購項目	由管理部依據產品品質與交期，每年辦理兩次供應商考核。
技術設備、維修、工程類	技術部主導評估作業，依據技術需求與項目特性執行採購	因其採購頻率低、使用年限長（20 年以上），重點放在採購階段的品質控管與保固審核，未另行納入定期考核。
資訊性設備及物料	資訊部統籌採購，屬於集中採購項目	資訊部之供應商每次交貨品質及交期即為考核依據。

驗收品質風險管控

採購金額	分層驗收與權責
50萬元(含)以下	由採購單位驗收
50萬元(含)以上	稽核室將視需要派員會同驗收
100萬元(含)以上	技術部派員會同驗收
300萬元(含)以上	技術部及稽核室派員會同驗收

註：根據「採購辦法」，10萬以上之採購金額均需進行詢價、比價、議價流程。

基隆站橋式機地下電纜工程驗收 稽核專員實施鋼腳基礎完工驗收



大連華銳國際工程有限公司訪廠與監工

進行滑輪檢測

進行內部機電設備檢驗





社會 與人才發展

2-1 人才招募與發展	40
2-2 職業安全與健康	47
2-3 員工福祉與勞僱關係	55

2-1 法規遵循與道德

人權政策

中樞集團為善盡企業社會責任，遵循「聯合國世界人權宣言」、「聯合國全球盟約」、「聯合國企業與人權指導原則」、「聯合國國際勞動組織」等各項國際人權公約，絕不參與任何漠視與涉及人權侵害之活動，並確保各項業務活動均符合法律規範和國際標準，提供一個公正平等的工作環境，保障員工及各利害關係人的基本人權。本集團於2020年制定人權政策，對於違反法令、公司內部規定者，以相關懲處辦法進行懲戒事宜，以維護國際公認的基本人權，杜絕任何侵犯及違反人權之行為，明確揭示以公正與公平態度對待所有同仁。

秉持尊重人權與公平正義的原則，中樞集團遵循政府勞動法規，不因種族、階級、語言、性別、年齡、宗教、地區、婚姻及身心障礙等因素，而予以歧視及差別待遇。致力於消除各種形式的強迫勞動、消除僱傭與就業歧視，保障內外部人員免於職場不法侵害，並設有多元友善措施如哺乳室、性騷擾申訴制度及勞資會議機制，推動性別平等與職場多樣性，維持溝通暢通與勞資和諧。

職場不法侵害零容忍講座(中樞台中)



類別	目標主題	風險評估	減緩措施
職業安全管理	保障同仁安全、防止職業災害發生	依職安專責人員定期進行風險評估	<ol style="list-style-type: none"> 為提供安全工作環境，本公司訂有「環安衛政策」，遵循職業安全衛生相關法令規範，確保環安衛政策落實，以降低職業災害之風險。 於新進人員教育訓練時，除宣導員工於安全衛生上有應盡之義務外，並強調員工自我保護之重要性。 由防火管理人舉行相關消防訓練及演練，使員工增進必要之防災概念，防火管理人定期巡檢消防設備及設施，提升防火安全。
員工健康促進	提升同仁健康	全體員工人數	<ol style="list-style-type: none"> 依法設置職業安全管理單位與人員，全集團各營運據點共計設置五名專職護理師，並於場內設有自動體外心臟電擊去顫器（AED）急救設施，於緊急狀況發生時，即時提供必要之急救措施。 針對在職員工實施定期免費健康檢查，針對不同級別的健康狀況做後續相應的追蹤與輔導措施，並安排醫師供員工直接諮詢。 不定期舉辦各項健康促進活動、講座等，全面照顧員工身心靈健康。
母性保護	使女性員工能安心妊娠、分娩及哺乳	考量身心狀態、工作負荷量及工作時間	<ol style="list-style-type: none"> 確實遵循勞動法令、性別工作平等、女性勞工母性健康保護等法令規定。 設置哺乳室。
勞資爭議	維護勞工及雇主雙方權益	勞資雙方認知差異及溝通不良	定期舉辦勞資會議，受理員工溝通，確保勞資對話暢通。
杜絕不法歧視、平等任用	不因種族/階級/語言/思想/宗教/黨派/籍貫/出生地/性別/年齡/婚姻/身心障礙等以及歧視及侵犯人權	招募時不會歧視，應徵者提供之個人資料無關	<ol style="list-style-type: none"> 公司自招募開始，便依法進行招聘程序，杜絕不法歧視問題。 訂定申訴管道，並於工作場所公開提示；此外透過申訴處理機制、健全內部申訴制度，確保每位員工可獲妥善處置。 <p>員工申訴信箱：ericchan@cctcorp.com.tw</p>

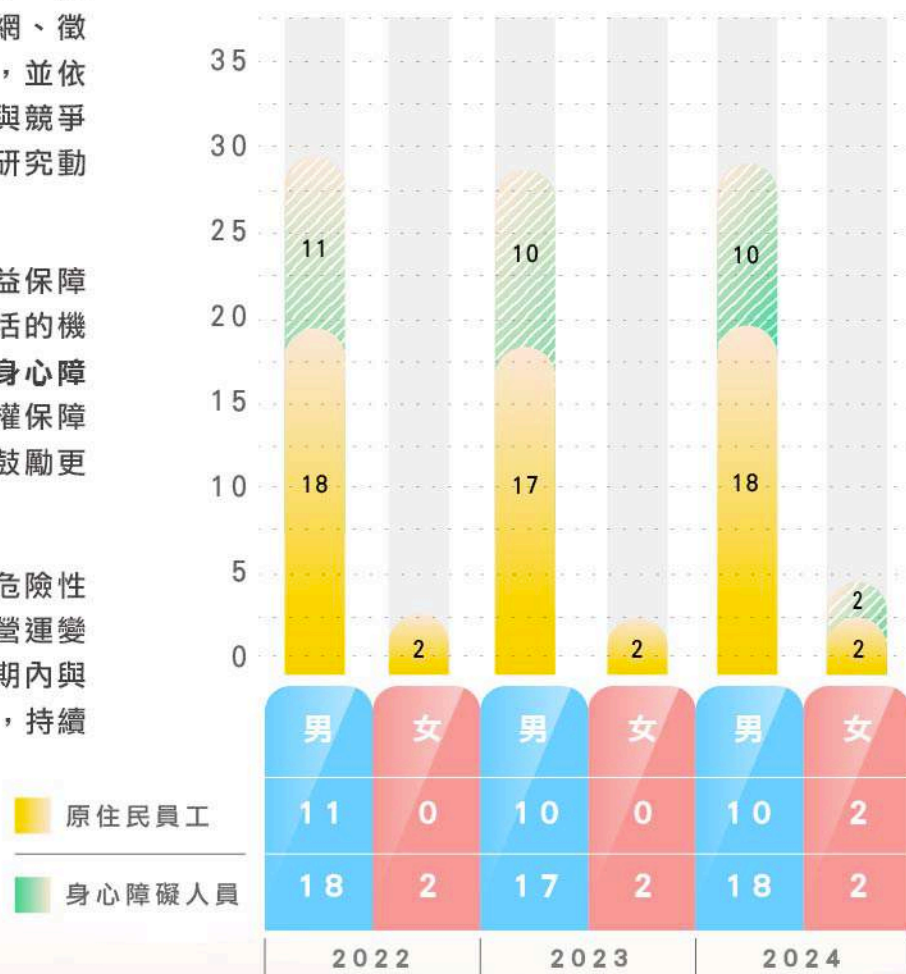
人才招募政策

中櫃集團為全體員工創造一個開放、包容且多元尊重的工作環境，並根據公司經營策略擬定人才招聘計劃，網羅各類專業領域的優秀人才，強化團隊長期的競爭優勢。透過多方且公開的管道進行招募，包括官網、徵才網站、報紙廣告、就業博覽會、校園說明會以及產學合作等方式，並依據人才市場情況，訂定合理且具競爭力的薪資水準，提升整體績效與競爭力。此外透過拓展招募管道，持續接觸多元人才資源，進一步提升研究動能與競爭力，並為未來發展儲備優秀人才。

中櫃集團支持弱勢就業及多元共融理念，依據《身心障礙者權益保障法》第38條規定，積極為身心障礙者提供穩定的就業機會與自立生活的機會，期望為他們提供多元平等的工作機會，截至2024年底共有20位身心障礙者，超過企業法定進用人數。同時，本集團依照「原住民族工作權保障法」規定，推動原住民的就業機會，共計12位原住民員工，並持續鼓勵更多原住民人才加入團隊。

本集團從未雇用童工，並嚴格禁止強迫勞動及未成年員工從事危險性工作。所有員工的權益皆受到勞動基準法及相關法令的保障。如因營運變化產生人力需求的重大影響，我們將遵守勞動法規，並在法定預告期內與員工充分溝通與處理。我們重視每一位員工的工作權益與職場福祉，持續營造安全、尊重與具包容性的工作環境，讓同仁能安心發展與成長。

歷年原住民或身心障礙同仁人數

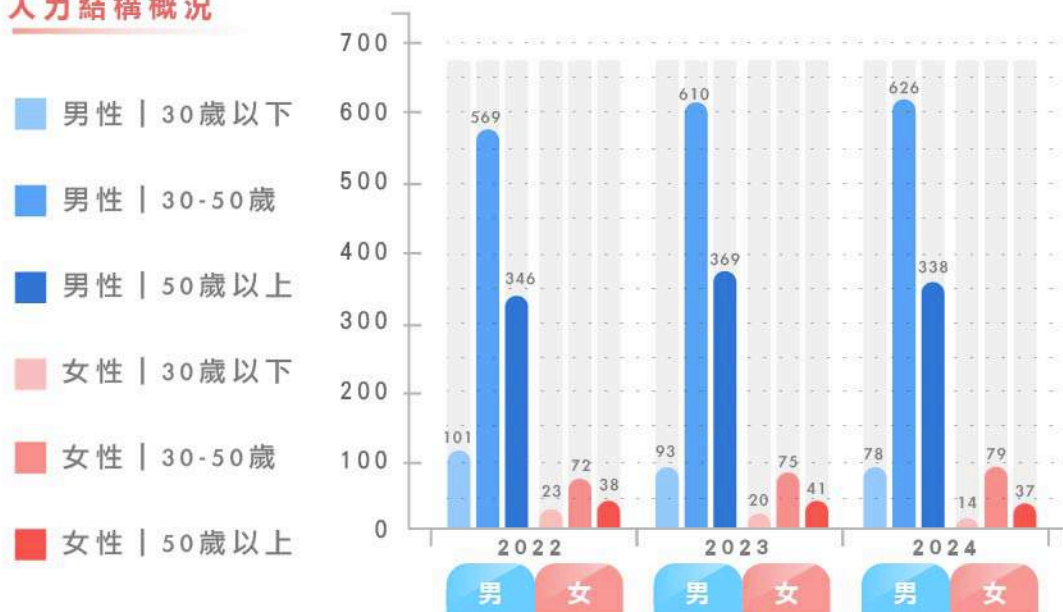


人員結構

截至2024年底止，中櫃集團的員工總數為1,172人，因過往行業屬性趨向於勞力密集，求職者以男性居多，女性員工占本公司總人數11.09%。整體人力結構以30-50歲員工為主要核心，為公司營運的重要支柱。不定期契約人員（即永久聘雇員工）為本集團員工結構之主體，占總人力97%以上，其中全數女性員工皆為本公司永久聘雇人員，反映集團人力穩定性高。各職務類別裡，女性於基層主管的比例自2022年起逐步上升，2024年女性主管在整體主管人數中的占比達13.97%，較2023年的11.66%有所上升，反映公司對性別多元的推動已有具體成效，公司女性管理職參與度呈穩定成長趨勢。

雖然本集團目前仍以男性員工為多數，我們仍深自期許透過打造性別工作平等環境，在員工招募、工作職務、升遷、薪資、解僱等面向，不因員工性別、年齡、懷孕、種族與政治及宗教傾向而有所歧視，適才適所才是招募成員最主要考量。隨著貨櫃作業自動化程度提高，可合理預期傳統對男性為主力勞動者的需求將逐漸下降，我們將持續檢視並進一步人才發展策略及優化工作設計，針對不同性別於不同崗位下的工作內容進行確認，確保在訓練機會與職涯發展上皆享有平等權益。整體而言，2024年員工年齡結構更趨多元，展現中櫃集團在人才發展上朝向世代共融與永續發展的方向邁進。

人力結構概況



人力類別	項目	2022年		2023年		2024年	
		男性	女性	男性	女性	男性	女性
契約類別	不定期契約(永久聘雇員工)	1,006	143	1,058	136	1,009	130
	定期契約(臨時員工)	0	0	14	0	27	0
	計時員工	0	0	0	0	6	0
雇用類別	全職人員	1,006	143	1,058	136	1,020	130
	兼職人員	0	0	13	0	21	0
	無時數保證人員	0	0	1	0	1	0
職別類別	高階主管	27	1	24	1	31	1
	中階主管	31	9	30	9	32	9
	基層主管	84	8	90	9	91	15
	基層人員	864	125	928	117	888	105
年度小計(性別)		1,006	143	1,072	136	1,042	130
年度合計		1,149		1,208		1,172	

人員流動

為強化組織競爭力並確保人力資源永續，中樞集團持續優化招募策略與用人機制。2024年整體新進人員人數達159人，較前一年顯著成長，為近三年新高，顯示本集團積極投入人才引進，主要因應中壯世代員工陸續邁入退休高峰，亟需新血填補關鍵職缺。同時，集團亦調整招募策略，彈性放寬招募標準，透過產學活動、徵才活動，積極延攬以往不易觸及之潛力人才，並針對因婚育暫離職場的女性提供更具彈性的重返機會，以提升整體勞動參與率，回應營運發展與轉型所需。

其中，30歲以下新進人員占比高達31.52%，展現本集團吸引青年人才的成效，有助於活化組織結構與培育下一代核心人力。50歲以上新進人員占比亦達9.87%，較以往明顯提升，反映本集團對於多元年齡人才的包容與重視，亦有助於發揮經驗傳承與穩定團隊的正面效益。

同時，本公司在女性招募方面亦有所進展，女性新進比率達11.54%，較前一年大幅提升，顯示性別多元化正穩步推進。離職比率方面，雖然仍較前兩年微幅上升，但整體流動性控制穩定，尤其本集團女性離職率持續低於男性，顯示女性員工對公司整體環境具有相對較高的穩定度與認同感。

項目	2022年		2023年		2024年	
	男性	女性	男性	女性	男性	女性
新進人員(人數)	104	16	84	9	144	15
新進比率(%)	10.34	11.19	7.84	6.62	13.82	11.54
離職人員(人數)	133	12	141	13	150	14
離職比率(%)	13.32	8.39	13.15	9.56	14.40	10.77

項目	2022年			2023年			2024年		
	30歲以下	30-50歲	50歲以上	30歲以下	30-50歲	50歲以上	30歲以下	30-50歲	50歲以上
新進人員(人數)	34	67	19	27	58	8	29	93	37
新進比率(%)	27.42	10.45	4.95	23.89	8.47	1.95	31.52	13.19	9.87
離職人員(人數)	34	65	46	28	73	53	24	84	56
離職比率(%)	27.42	10.14	11.98	24.78	10.66	12.93	26.09	11.91	14.93

註：1. 新進(離職)率=當年度該類別新進(離職)人數÷當年度該類別年底在職總人數。

2. 30歲以下不含30歲，50歲以上不含50歲。

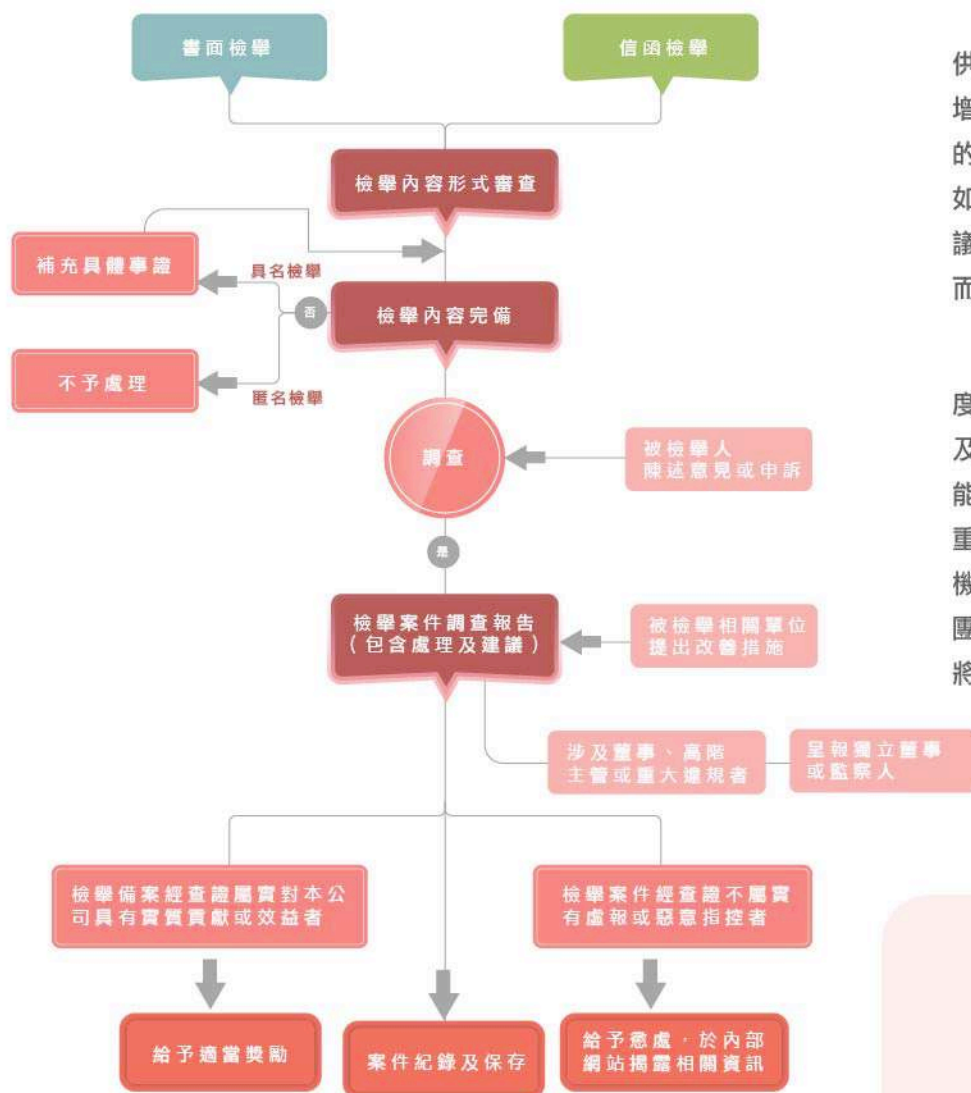
員工溝通及意見分享

員工是中樞集團最重要的資產，我們重視每一位同仁的聲音，致力於打造公開透明的溝通文化。中樞集團透過每週主管會議，確保資訊流通並促進上下溝通，讓全體員工能即時掌握營運脈動與組織方向，提升整體協作效率。為進一步鼓勵參與，我們除設置正式溝通與反映機制外，也開放非正式交流管道，鼓勵同仁隨時提出建議與想法。

對於具建設性與實質助益的建議，公司設有一次性獎金制度，以肯定員工的積極貢獻。中樞集團同時訂有「內、外部人員檢舉辦法」、「性騷擾防制措施及懲戒辦法」、「執行職務遭受不法侵害預防計劃」，作為守護職場公平正義的制度保障，並提供匿名反映選項，營造安心、信任的工作氛圍。所有申訴案件均依相關規範以保密方式嚴謹處理，確保每一項反映都能獲得妥適與公正的回應。

2024年中樞集團共接獲來自內外部22件申訴案件，經調查與排除問題後，已完成相關追蹤與處理。申訴內容多集中於員工違規與不當行為、管理制度缺失、以及福利與勞動條件等方面。我們將持續保持溝通與舉報管道的暢通，並視其為內部管理精進及永續發展策略的基石，期望打造一個更公平、安全且友善的工作環境。

內、外部人員檢舉辦法 檢舉案件作業流程圖



勞資會議及團體協約

為確保勞資雙方溝通順暢，中樞公司台中站每季定期召開勞資會議，旨在提供一個促進企業與員工之間有效溝通的重要平臺，強調雙向交流的價值，進一步增進勞資雙方的相互理解與達成共識。藉此建立更為和諧的工作氛圍，確保員工的意見與需求能夠及時反應、妥善處理。2024年度勞資會議中討論的主要事項，如天然災害發生事業單位勞工出勤原則、建議增加場內移動警語告示等事宜。會議中對相關政策進行細節上的解釋與更新，並根據勞方需求進行適當的調整，從而確保員工福利持續提升。

此外，中樞集團於基隆、台中及高雄貨櫃集散站設立企業工會，每年召開年度北、中、南工會聯席會議，促進區域間的交流與共識。工會成員充分瞭解會務及工作規則中的權利與義務，並致力於保障勞工權益，提升勞工的知識與專業技能，進而改善整體生活品質，進一步促進勞資和諧。2024年度聯席會議中，討論重點包含員工年度獎金提案、薪資調整議題等事宜，充分展現勞資雙方良好溝通機制與協商精神。2024年北區工會已向本集團提出團體協約之協商要求，由於集團內組成複雜，需要較長時間因應相關作業，故尚未完成團體協約。未來本集團將持續積極回應，傾聽員工的心聲，以配合國家政策進行相關協議。

中樞工會大會



人才培育

中樞集團深知每位員工的重要性，也相信人才是企業發展中不可或缺的核心資源。為了讓同仁在工作中持續成長、發揮所長，我們致力於培育其專業能力與職涯發展。為打造學習與成長的職場環境，中樞集團積極推動全方位的教育訓練，提供多元且具實用性的培訓課程，2024年教育訓練總支出金額為268,900元，訓練總時數達2,771小時，每人平均受訓時數為2.36小時，以協助員工強化專業能力、拓展職涯可能。

我們在「工作規則」中訂定完善的教育訓練辦法，並依據年度教育訓練計畫，積極執行內外部訓練課程，課程主題涵蓋專業職能、管理職能等多元領域，內部課程包含：堆積機駕駛員專業訓練、新進人員一般共同課程、船邊作業組員專業訓練等；外部訓練則涵蓋：內部稽核員訓練、自由貿易港區自主專責人員講習、起重機在職教育訓練及各類依法令規定的在職進修課程。

為確保課程內容符合實務需求，人事室每年11月發放次年度「教育訓練計畫表」，由各站主管依據單位工作重點與人力發展需求，篩選並評估所需課程類型、預計師資、預估經費、授課對象與授課時數等資訊。人事室彙整後，納入次年度整體教育訓練規劃，並於每季定期檢視各單位教育訓練計畫的執行進度與達成情形，確保課程規劃得以落實；教育訓練採課堂講授、實務操作、主題講座、分享會等多元形式進行，以提升課程多樣性與實務應用效果。

此外，勞衛室亦依據中樞集團環安衛政策，規劃與工作安全、職業衛生相關的教育訓練，並配合主管機關要求定期辦理相關課程；相關訓練已整合納入年度教育訓練計畫中，由人事室統籌管理，提升整體訓練資源運用的效能與一致性。

為員工提供多元且跨領域的專業發展機會，本集團也提供補助支持員工參加考試與取得職能相關證照，進一步拓展其職能的深度與廣度。比如，今年已有多位同仁通過多項ESG相關證照，包括「IPAS淨零碳規劃管理師」、「永續發展基礎能力測驗」與「ISO 45001 主導稽核員」等，展現我們在永續人才培育上的積極作為，協助員工規劃其專業職能發展藍圖。

教育訓練時數統計

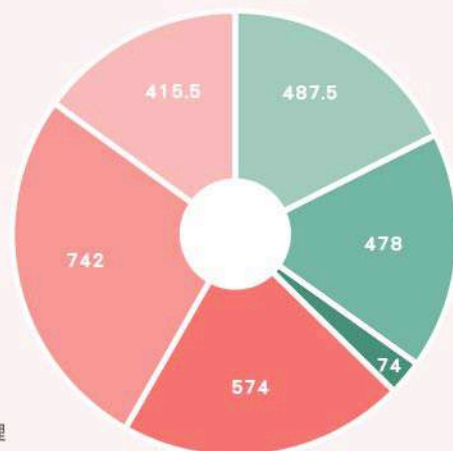
項目	2022年	2023年	2024年
年度訓練總金額	292,424元	285,200元	268,900元
當年度總營收	3,152,627仟元	3,148,316仟元	3,285,815仟元
訓練總金額/總營收	0.01%	0.01%	0.01%
年度訓練總時數	3,862.5小時	3,921.5小時	2,771小時
當年度員工總數	1,149人	1,208人	1,172人
年度訓練平均時數	3.36小時	3.24小時	2.36小時
年度訓練總人次	292人次	377人次	344人次
內訓總時數	3,228.5小時	3,102.5小時	1,951.5小時
外訓總時數	634小時	812小時	819.5小時

員工訓練情形(員工職別)

各主題受訓時數

課程項目	受訓時數(小時)
安全衛生培訓	487.5
行業專題教育	478
法規遵循	74
管理課程	574
健康宣導管理	742
專業技術培訓	415.5

- 安全衛生培訓
- 行業專題教育
- 法規遵循
- 管理課程
- 健康宣導管理
- 專業技術培訓



機具操作員取得相關技術士證照比例

	中樞	中友	臺實
一公噸以上堆高機	122	135	12
移動式起重機	59	12	0
固定式起重機	112	237	0
機具操作員人數(合計)	159	304	12
百分比	100%	100%	100%

堆高機在職人員教育訓練(中樞五堵)



起重機在職人員教育訓練(中樞五堵)



訓練類別

項目

2022年

2023年

2024年

高階主管

受訓時數

37

34

21

人數

28

25

32

人均時數

1.32

1.36

0.66

中階主管

受訓時數

19

21

9

人數

40

39

41

人均時數

0.48

0.54

0.22

基層主管

受訓時數

1,352

1,305

1,147

人數

92

99

106

人均時數

14.70

13.18

10.82

基層人員

受訓時數

2,455

2,555

1,594

人數

989

1,045

993

人均時數

2.48

2.44

1.61

產學合作

為培育領域的專業人才，中樞集團積極與各學術機構建立產學合作關係，推動各項培育計畫，包括中華科技大學、亞東科技大學等多所學校，並針對機械、電機與輪機工程科系等科系招募實習生，培育年輕學生零距離的產業知識技能，加強教育與產業接軌，啟發與促進年輕人的成長和發展。此外，中樞集團前往大專院校舉辦校園說明會、校園徵才博覽會、及各市政府勞工局訓練就業中心舉辦徵才活動，希望讓更多年輕學子瞭解行業的工作性質及發展遠景。期透過多元教育的實踐，培養更具卓越專業知識和技能的人才，為企業的長期發展和繁榮奠定基礎。

高雄前鎮就業中心-小型徵才活動



2-2 職業安全與健康

「安全」是中樞集團職場環境最重要的關鍵字，為提升職場安全健康品質，中樞集團導入並通過ISO 9001、ISO 14001與ISO 45001等管理系統驗證，確保作業流程與國際標準接軌，推動以職業安全衛生為核心的永續經營方針。勞衛室作為公司職安衛管理的核心單位，統籌公司整體職安衛政策的擬定與執行，於各營運據點均配置一名（或以上）具乙級技術士資格以上之職安人員，負責推動與維持公司職業安全衛生管理系統的有效運作，並透過持續的監督、檢查與改善，確保管理系統能有效識別、評估及控制危害風險，達成預防職業災害的目標並致力於為所有工作者提供安全健康的工作環境。

公司名稱	驗證類別	通過認證	首次發證日	認證有效日期	
				本次發證日	有效期日
中國貨櫃運輸股份有限公司	品質管理系統	ISO 9001	1998/04/30	2024/10/09	2026/03/31
中國貨櫃運輸股份有限公司	環境管理系統	ISO 14001	2017/03/07	2023/03/07	2026/03/06
中國貨櫃運輸股份有限公司	職業安全衛生管理系統	ISO 45001	2021/05/02	2023/03/07	2026/03/06
中友船舶貨物裝卸承攬股份有限公司	職業安全衛生管理系統	ISO 45001	2021/05/29	2023/03/07	2026/03/06

職業安全衛生管理系統及政策

中樞公司及中友公司依據《職業安全衛生管理辦法》成立職業安全衛生委員會（以下簡稱「職安衛委員會」），由職業安全衛生人員與相關部門主管及勞工代表共同組成，勞工代表人數佔委員人數三分之一以上，符合法規規定。職安衛委員會於每季綜合各職場執行成果，檢討各項安全衛生績效指標，審議包括職安教育訓練計畫、健康促進措施、職業病預防方案及工作者安全反映議題等，並將會議決議廣泛公告全體員工，強化組織溝通與透明度。

ISO 9001:2015驗證證書



ISO 14001:2015驗證證書



ISO 45001:2018驗證證書



中樞集團從職安衛系統制度建構、外部物理環境、人員健康（包含承攬商管理）及風險預防、到安全文化的教育宣導與事件回饋，逐步建構全方位職業安全衛生管理架構。

2024年職安衛委員會決議重點包括：

1. 為確保廠區夜間作業安全，請各站辦理夜間碼頭及工作區照度測量，並由職安組加強危害標示與追蹤更新，確保各站照明達標，以求作業安全
2. 請各站督導現場車機進行作業前自動檢查，並於指定時間內回報執行情形，配合抽查機制落實安全管理
3. 修訂《消防防護計畫指導書》，明確規範防火管理人及部門主管之執掌，以利推動防火管理人辦理業務宣導，強化消防管理制度與責任落實
4. 預計於下一年度推動各站設置「工安宣教室」，以對進場承攬商進行危害告知及作業前檢點，提升外部作業人員的安全意識與執行力。

為防止職業災害並提升安全衛生管理素質，中樞集團已導入並取得「ISO 45001職業安全衛生管理系統」國際標準認證，持續精進並強化職業安全衛生管理，認證範圍涵蓋集團各子公司及站點的員工與非員工作業人員（如承攬商、外包商等）。發作業意外皆詳實進行事故調查及缺失改善，並遵循PDCA（計畫-執行-查核-行動）管理循環持續精進，滾動式優化作業程序。

為確保制度有效運行，中樞集團每年定期實施內、外部檢查。內部檢查由勞衛室主導，每年ISO職安管理系統審查會議，並定期針對各個站點實施交叉檢核，若遇突發狀況時則啟動不定期稽核機制，持續精進並強化職業安全衛生管理成效，以確保管理系統持續正常運作。此外，每年定期由交通部航港局、港務公司、外部稽核公司等單位進行例行性審查，並接受各縣市政府進行不定期的勞動檢查，以強化外部監督與自主管理效能，[相關詳情請見本報告法循與道德](#)章節內容。

2024年ISO 45001職業安全衛生管理系統涵蓋比例

類別	涵蓋管理系統內人數(人)		組織總人數(人)		比例(%)	
	員工	非員工	員工	非員工	員工	非員工
未經稽核	59	0	1,146	98	5.1%	0%
經內部稽核	1,087	98	1,146	98	94.9%	100%
經外部稽核獲認證	1,087	98	1,146	98	94.9%	100%

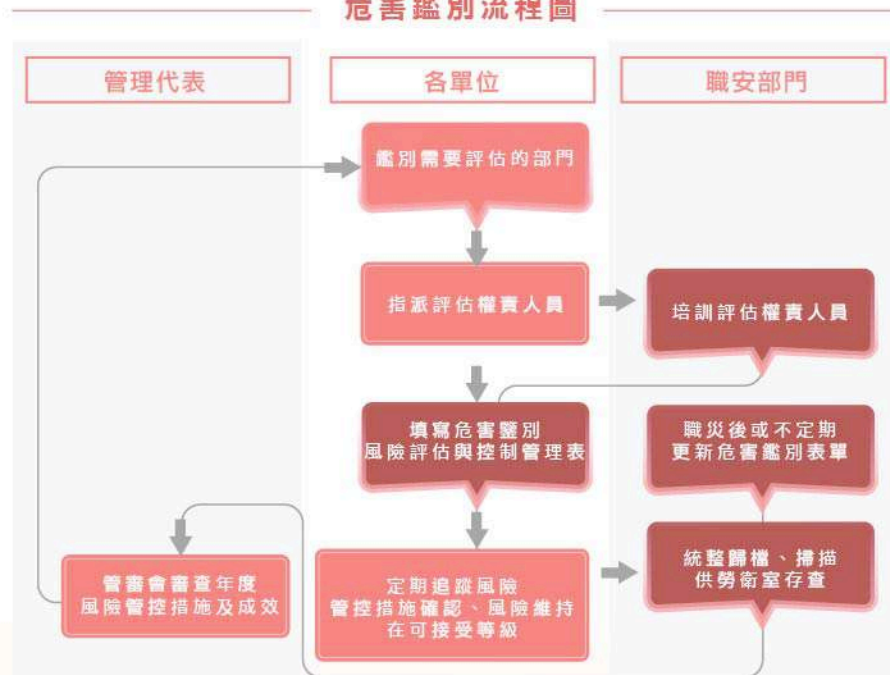
危害鑑別及風險評估流程

中樞集團高度重視員工的職場安全與健康，制定「危害鑑別風險評估作業程序書」，針對關鍵性作業或潛在危害較高的項目，每年定期實施危害鑑別及風險評估。評估範圍涵蓋作業環境、作業項目、各式機械設備及工具等，全面檢視並識別潛在危害與風險，並識別潛在危害與風險，據以檢討作業流程並實施必要的控制與防護措施。對於鑑別出的風險項目，持續進行管控與追蹤管理，訂定相應的改善對策，並納入職業安全衛生目標規劃。

為強化風險管理機制，集團每年召開管理審查會議，由勞衛室彙整各單位所鑑別的不可接受風險及其對應的管控措施，並確認各項風險於控制後的預估風險值，作為風險管理效益的檢核依據，持續提升職場安全管理成效。

此外，為確保工作場域的安全防護與作業現場硬體條件優化，各工作場所依規定進行中央空調作業環境的定期檢測，以符合《勞工作業環境監測實施辦法》標準；同步導入門禁控管、全天候監視系統與強化夜間照明設施，並配有保全人員值勤，有效提升人身安全保障；消防安全方面，本集團依《消防法》規定，定期委外辦理消防設施檢查與申報，並辦理員工消防演練與教育訓練，同時積極配合港務與消防主管機關聯合督導，強化災害應變能力；集團亦積極參與在地防災體系，擔任汐止區公所認證之防災企業，與鄰里保持密切聯繫，承諾於災害發生時提供人力支援，協助地方救災行動，展現企業社會責任與社區共好的精神。

危害鑑別流程圖



健康職場認證

中樞集團重視員工身心健康，積極推動無菸、健康友善工作環境，通過健康職場認證制度，展現對員工福祉的承諾。中樞集團總公司及分公司自2019年陸續通過衛生福利部國民健康署認證，在職場菸害防制、健康促進工作的推動及健康促進活動辦理的成效卓越，獲得「健康職場健康促進標章」。報告期間中樞總公司成功延展了認證，而子公司中友船舶則是於2024年申請並取得「健康職場—健康促進標章認證」。

近三年度健康職場認證

年度	頒獎單位	認證獎項	獲獎單位	認證有效日期	
				本次發證日	有效期至
2022年	中華民國有機生活環境教育推廣協會	綠色企業認證標章	總公司	無發證日期 講座日期為 112年11月24日	無有效日期
	衛生福利部國民健康署	健康職場認證健康促進認證標章展延	基隆分公司	2023/1/1	2025/12/31
	衛生福利部國民健康署	健康職場認證健康啟動認證標章展延	高雄分公司	2023/1/1	2025/12/31
2023年	衛生福利部國民健康署	健康職場認證健康促進認證標章	中友船舶	2025/1/1	2027/12/31
2024年	衛生福利部國民健康署	健康職場認證健康啟動認證標章展延	總公司	2025/1/1	2027/12/31

健康促進標章(總公司)



健康促進標章(基隆分公司)



健康啟動標章(高雄分公司)



健康啟動標章(中友船舶)



健康管理與促進措施

中樞集團積極舉辦各類員工健康促進活動，協助員工建立良好的健康管理意識。2024年共製作214篇健康與衛教資訊，透過公司網站不定期發布，並結合電子看板、內部信箱、公告欄及影音系統，在各營運據點廣泛推廣，幫助同仁獲得健康護理、醫療新知與身心調適等實用資訊；同時，倡導身心平衡、積極推動健康促進活動，透過舉辦講座、教育訓練與實體活動等多元形式，鼓勵員工主動參與與實踐自我健康管理，2024年共辦理相關活動共45場次，深化員工健康意識，打造健康永續的工作環境。

健康與衛教資訊宣導海報(中樞高雄)



基隆長庚醫院企業講座(中樞勞衛室)



照顧你的健康預防保健講座(中樞台中)



新北巡迴運動指導(中樞勞衛室)



白蘭氏健康護眼講座(中樞勞衛室)



在專業照護方面，中樞集團各營業據點共配置5位專職護理師，提供即時且持續的健康照護服務，若員工出現健康異常狀況，護理師將主動追蹤其後續情形，並給予必要的健康指導與關懷，落實個別化的健康管理。另於各廠區內均設置自動體外心臟電擊去顫器（AED）設施，並建立緊急救護機制，確保在突發事件發生時可即時應對，保障員工安全與健康。

職護服務(中樞高雄)



癌篩活動(中樞高雄)



醫師臨場服務(中樞高雄)



此外，本集團每兩個月安排一次臨場健康服務，由特約臨場醫師定期進駐提供健康諮詢與專業建議。2024年由4位特約醫師辦理共30場臨場服務，面談諮詢服務人次達127人，提供全面性職場健康服務，內容涵蓋健康檢查結果分析與管理、異常追蹤、個案管理、工作適配建議及職場健康促進措施，提升整體員工健康福祉與職場安全。



醫師臨場服務(中樞勞衛室)

中樞集團依據「勞工健康保護規則」，提供全體員工優於法規標準的定期健康措施：一般員工每兩年實施一次健康檢查，65歲以上員工則每年檢查一次，2024年共有345位員工完成健康檢查；新進人員入職時亦由勞工體格檢查認可醫療機構執行體格檢查，以全面掌握新進人員健康狀況。此外，配合主管機關規定，中樞集團每年定期實施尿液檢測，確保符合法規要求，並強化健康風險預防的預防與安全管理。

在職健檢活動(中樞台中)



環安衛政策宣導與落實

為確保營運過程中符合職業安全衛生與環境保護相關標準，中樞集團於2020年由總經理簽署制定「環安衛政策」，作為管理與行動的依據，並積極加以宣導，作為管理與行動的依據。

01 符合法令 遵守相關的環境、安全衛生法令。

02 訓練宣導 建構組織安全文化，提昇安全意識。

03 危害預防 達成目標零災害、零事故。

04 節能減廢 降低對環境污染及節約能源消耗。

05 定期稽查 確保環安衛政策落實、執行，持續改善之成效。

中樞集團以「五支箭」為策略方針，系統性強化環安衛管理，致力建立安全、健康且永續的工作環境，並使全體同仁理解管理階層對職安與環保議題的重視與承諾。同時，中樞集團每年擬訂「年度環安衛管理風險與目標管理表」，以系統性方式辨識潛在風險，設定具體管理目標並追蹤其達成情形，強化管理作為。

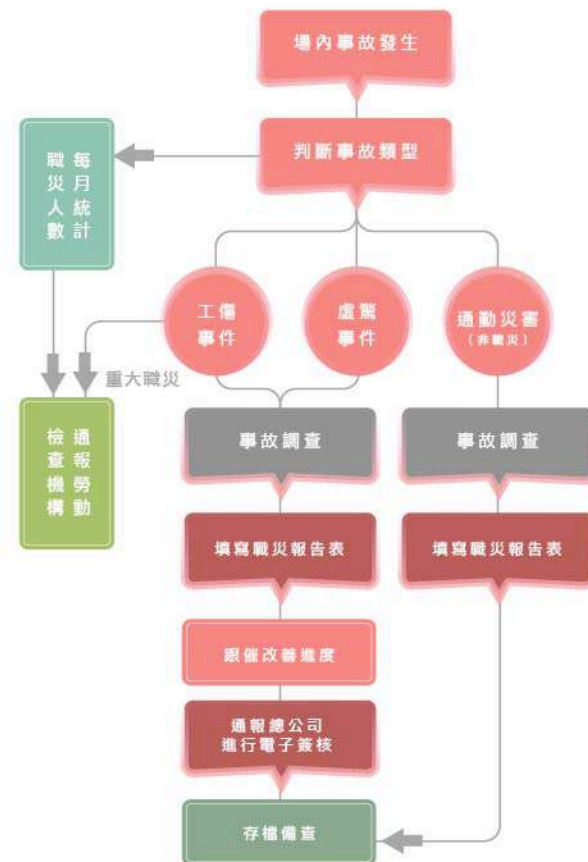
2024 年年度環安衛管理風險與目標管理表及執行成果

公司別	活動名稱	參與人數	時數
總公司	CPR+AED急救教育訓練課程	13	1.5
總公司	新北市心衛中心「職得用心待你」講座活動	12	2.5
總公司	白蘭氏護眼健康講座課程	14	1
總公司	新北市巡迴運動指導系列活動(共3場)	32	4
總公司	基隆長庚醫院企業講座課程	13	1.5
總公司及五堵站	高風險族群健康促進宣導	60	-
基隆站	熱傷害預防宣導	186	-
台中站	在職勞工健康檢查	255	-
高雄站	交通安全宣導	122	-
高雄站	護心計畫-預防心腦血管病健康管理與健康促進活動	125	-

職災事件調查管理流程

在職災管理方面，中樞集團持續強化安全防護措施，確保員工在安全的工作環境中進行作業。2024年共發生17起職業傷害事件，主要類型包括捲夾、砸傷及交通意外，受傷同仁經短期修養與妥善治療後，均已順利返回原職崗位。為了防止類似事故的重演，我們對每起職災進行深入調查，分析事故發生的根本原因，並提出具體的改善對策。

職災調查流程圖



員工傷病關懷



針對捲夾事故，維修廠已採購手部防捲夾或壓傷防護具，確保所有作業人員在進行吊掛作業前，必須確保防護裝備已經到位並經過安全檢查，從源頭杜絕安全隱患。同時，現場作業主管負責指揮吊掛作業，並修訂相關作業SOP，配合內部教育訓練，進一步強化安全防護意識，讓員工充分理解作業風險並加強防護措施，避免類似事故再次發生。

對於砸傷事件，中樞集團辦理專門針對搬運圓柱鐵管作業的教育訓練，強調作業時必須兩人同時進行搬運作業，以降低單人操作帶來的風險，並使每位員工皆能熟悉操作流程，確保作業過程中可能存在的潛在風險，能夠及時被發現並有效處理。

在交通意外方面，加強員工行車安全宣導，強調交通注意事項，讓員工了解駕駛過程中的潛在危險，從而減少不安全行為的發生，進一步保障員工的交通安全。

中樞集團已建置「事故調查與通報作業指導書」，持續依據實務經驗進行制度優化，明確規範各類職安事故的調查程序與通報流程，以提升各單位在突發事件中的應變能力。內容涵蓋事故調查原則、人員傷亡與財產損失的確認、事故原因分析及後續改善行動的擬定，藉由系統化的調查方法提升事故處理效率，並確保各單位能據實釐清事實、鑑別肇因、落實改善措施，有效降低類似事件再次發生的風險，進一步強化整體職場的風險管理與災害應對能力。

中樞集團重視員工的職場安全與健康，致力於提供最嚴謹且安全的工作環境。為防範職場傷害風險，我們建置標準作業程序 SOP，並實施現場走動管理與遠端監控，確保作業過程中的每一環節都得到有效監控與管理。同時，要求作業人員全程穿戴適當的防護具，並透過內部稽核機制來加強風險控管，持續降低營運現場風險，保障所有作業人員的安全。此外，中樞集團2024年無因工作相關疾病導致的死亡案例，也未發生任何可記錄的與工作相關的健康不良事件，報告期間內所有員工均未出現與工作相關的疾病。

職災事故統計—員工

類別	項目	2022年	2023年	2024年
實際工作總時數		2,808,444	2,740,966	2,341,564
職業傷害件數	可記錄之職業傷害件數	7	12	17
	嚴重職業傷害件數	1	1	3
	死亡件數	0	1	0
職業傷害比率	可記錄之職業傷害比率 ¹	2.49	4.38	7.26
	嚴重職業傷害比率 ²	0.36	0.00	1.28
	死亡率 ³	0.00	0.36	0.00

註 1：可記錄之職業傷害比率=(可記錄之職業傷害件數/總實際工作時數)*1,000,000

註 2：嚴重職業傷害比率= [(嚴重職業傷害件數-死亡件數)/總實際工作時數]*1,000,000

註 3：死亡率=(死亡件數/總實際工作時數)*1,000,000

職災事故統計—非員工之工作者

類別	項目	2022年	2023年	2024年
實際工作總時數		254,248	257,384	258,126
職業傷害件數	可記錄之職業傷害件數	1	0	0
	嚴重職業傷害件數	1	0	0
	死亡件數	0	0	0
職業傷害比率	可記錄之職業傷害比率	0.79	0.00	0.00
	嚴重職業傷害比率	0.79	0.00	0.00
	死亡率	0.00	0.00	0.00

註 1：可記錄之職業傷害比率=(可記錄之職業傷害件數/總實際工作時數)*200,000

註 2：嚴重職業傷害比率= [(嚴重職業傷害件數-死亡件數)/總實際工作時數]*200,000

註 3：死亡率=(死亡件數/總實際工作時數)*200,000

職安教育訓練

中樞集團持續落實人員安全衛生教育訓練，依據「職業安全衛生教育訓練規則」規定，針對新進人員、在職員工及作業主管分別安排適切的安全教育訓練課程，並結合健康促進活動與各類職場安全講座，強化員工安全意識與健康管理能力。透過制度化的培訓機制，逐步建構現場人員面對職業風險時的正確應變知能。

為提升緊急事件發生時的應變效率，中樞集團建立完善的通報、搶救及避難等應變程序，並設有緊急應變防災小組，能於第一時間處理各項突發狀況，使災害損失減少至最低程度。同時，為提升同仁面對突發事件的應變能力，中樞集團每年規劃實施多項緊急應變訓練，涵蓋火災、化學品洩漏、颱風、人員急救等情境，並定期辦理自衛消防編組演練、化學品通識課程、防颱防汛訓練、急救包紮及CPR與AED實作訓練，並積極配合港務公司舉辦港區業者聯合演練。透過反覆實作訓練、專業講師指導及事後檢討，協助同仁及各站主管熟悉應變流程，為日常營運中的各種潛在風險建立防線，強化突發狀況下的反應能力，為營運現場建立堅實的安全防線。相關內容可參考教育訓練章節。

近三年員工安全衛生培訓統計

訓練項目	2022年			2023年			2024年		
	班次	受訓人數	受訓時數	班次	受訓人數	受訓時數	班次	受訓人數	受訓時數
安全衛生在職訓練	54	780	307	46	892	462	35	739	132
健康管理訓練	170	706	287	94	865	219	252	921	460
危害性化學品訓練	7	407	8	25	550	23	24	495	39
緊急應變及個人防護具訓練	10	368	12	13	285	22	13	368	22
安全衛生內部稽核員訓練	0	0	0	4	4	62	3	3	55
合計	241	2,261	613	182	2,596	787	327	2,526	707

CPR+AED急救教育訓練課程(中樞勞衛室)



災害防救及防火安全暨緊急救護教育訓練(中樞台中)



災害防救及防火安全(中樞五堵)



消防演練(中樞五堵)



高氣溫作業管理教育訓練
(中樞台中)



承攬商管理

為確保承攬商、公司員工及社會大眾的安全與健康，中櫃集團依據「職業安全衛生法」第26條規定，對進場作業的承攬商實施嚴謹管理。透過完善的事前告知、作業中控管及定期溝通機制，針對外包單位作業進行風險辨識與作業前安全說明，並將相關資訊納入集團職安管理系統中，統一進行監督與稽核。藉由強化與合作廠商之間的安全協作，確保作業過程符合安全規範，有效降低風險，打造安全無虞的工作環境。

凡於場區內進行工程修繕或施工作業，承攬商皆須於施工前填寫「危害告知及進場安全衛生切結書」、「進場施工申請單」及相關作業表單，並由各主責單位進行施工流程、安全防護及作業需求的協議會議，使承攬商皆能充分瞭解工作環境、潛在危害、防護措施，以及應遵守的安全、衛生與環保規範，並須配合接受本集團所辦理的安全宣導，以提升其安全意識與自主管理能力。施工期間，中櫃集團將不定期派員實施現場巡檢，掌握承攬商作業情形，並關注其人員身心狀況，以確保作業過程符合安全規範，落實職場安全管理，進一步提升施工品質與作業安全。2024年中櫃集團無發生任何與承攬商相關的職業安全事件。

承攬商協議組織及教育訓練



2-3 員工福祉與勞僱關係

薪酬制度

中樞集團訂定合理且具市場競爭力的員工薪資與報酬，以吸引和留任優秀員工，薪資給付標準是根據員工的學經歷、專業知識與技能、相關年資以及個人績效表現來核定，所提供的薪酬及福利皆符合法令要求與優於基本工資，並確保不因年齡、性別、種族、宗教信仰、政治立場或婚姻狀況而有任何差別待遇。同時，也會依據市場薪資水準、整體經濟情勢、產業景氣波動、政府法規及公司營運狀況，適時檢討並調整薪資結構，以維持員工報酬的公平性與合理性。

根據中樞集團「公司章程」第二十三條規定，公司年度如有獲利時，先保留彌補累積虧損的金額，後提撥5%作為員工酬勞。2024年，經董事會決議提撥的員工酬勞總額為新臺幣9,217,627元。

根據臺灣證券交易所發布的「非擔任主管職務的全時員工薪資資訊申報作業說明」，中樞集團於2024年揭露非主管職的全時員工薪資總額為新臺幣427,103仟元，薪資平均數與中位數分別為638仟元與609仟元。非擔任主管職務的全時員工薪資揭露均依規定按時於公開資訊觀測站公告。

非擔任主管職務的全時員工薪資資訊			
項目	2022年	2023年	2024年
薪資總額	415,954,716元	437,278,172元	427,102,786元
員工人數	699人	690人	669人
薪資平均數	595,071元	633,736元	638,420元
薪資中位數	580,418元	613,622元	609,489元

註：此表揭露範圍以中樞母公司為主。

2024年年度總薪酬比例					
項目	中樞	臺寶	安躍	中友	中投
所有員工（不包括該薪酬最高之個人）之年度總薪酬中位數	548,376	567,066	797,978	240,989	120,950
組織薪酬最高個人之年度總薪酬增加百分比	3%	2.83%	2%	3%	0%
所有員工（不包括該薪酬最高之個人）之年度總薪酬中位數增加百分比	3%	-3.17%	4%	3%	0%
年度總薪酬比率(1)	474%	1.75%	167%	462%	0%
年度總薪資報酬變化比率(2)	100%	-0.89%	50%	100%	0%

註：1. 年度總薪酬比率=組織薪酬最高個人之年度總薪酬/所有員工（不包括該薪酬最高之個人）之年度總薪酬中位數。
2. 年度總薪資報酬變化比率=組織薪酬最高個人之年度總薪酬增加百分比/所有員工（不包括該薪酬最高之個人）之年度總薪酬中位數增加百分比。

總薪酬比例(性別)				
項目	基本薪資		基本薪資加薪酬	
	男性	女性	男性	女性
高階主管	6.31	1	6.46	1
中階主管	3.85	1	3.77	1
基層主管	1.68	1	1.66	1
基層人員	2.30	1	2.43	1

註：1. 基本薪資：為每個月固定發放之經常性薪資，包含本薪、伙食津貼。
2. 薪酬：為年度總薪酬，包含考績獎金、年節獎金、員工酬勞等。
3. 以當年度12月31日仍在職者，且不排除人員之年資、專業技能、職務內容等因素，皆納入統計。
4. 以當年度12月份固定薪為基準計算。
5. 此表揭露範圍為中樞集團，涵蓋中樞母公司、分公司及各子公司。

多元福利

中樞集團晉用員工均享受勞基法保障，依法規定提供勞保、健保、退休金給付、員工團體保險、意外險與職災保險，並設置職工福利委員會，每三個月定期開會一次，主要職責為訂定年度員工福利事宜，定期辦理自強旅遊活動、節慶禮券發放及傷病慰問等福利措施。每位員工皆能享有豐富的員工福利，包括三節禮金、五一勞動節代金、結婚禮金、生育補貼、旅遊補助、住院慰問金等；並提供員工每日用餐補助、不定期部門聚餐補助等，藉以達到照顧員工，促進勞資和諧的目的。

員工福利一覽表					
固定補助金			固定補助金		
項目	金額	受領人數	項目	金額	受領人數
生日禮金	595,500元	414人	員工旅遊	2,860,200元	681人
員工結婚津貼	52,700元	10人	春節	3,734,000元	903人
員工生育禮金	6,000元	3人	勞動節	1,366,085元	651人
喪葬禮儀金	107,200元	35人	端午節	1,220,000元	210人
其他	410,000元	108人	中秋節	1,660,100元	1,045人
			其他	181,500元	363人
合計	1,171,400元	570人	合計	11,021,885元	3,853人

育嬰留停

中樞集團依循「性別平等工作法」促進工作平等措施，致力於推動性別平等，確保無論男女皆一視同仁，能享有相同的育嬰留停及相關福利，如產假、陪產假、家庭照顧假及育嬰留職停薪等。同仁均可依自身需求提出申請，本集團均依法核准給假，並保障同仁於休假期間的職務續存權益。此外，基於照顧員工考量，本集團設置乾淨舒適的哺乳乳室，給予有哺乳需求的同仁充分的空間與隱私保障。

2024年共有2位男性員工及5位女性員工申請育嬰留停，且復職率達100%。未來，本集團將持續鼓勵同仁充分運用相關福利資源，期許每位員工都能在工作與家庭之間取得良好平衡。

近三年育嬰留停情形						
項目	2022年		2023年		2024年	
	男性	女性	男性	女性	男性	女性
享有育嬰留停資格人數(A)	20	10	7	8	10	5
實際申請育嬰留停人數(B)	4	10	4	7	2	5
預定該年度復職人數(C)	4	10	4	7	1	5
實際復職人數(D)	4	10	4	7	1	5
復職後 12個月仍在職人數(E)	4	10	4	7	1	5
育嬰留停申請率(B)/(A)	20%	100%	57%	88%	20%	100%
留職期滿復職率(D)/(C)	100%	100%	100%	100%	100%	100%
復職週年留存率(E)/前一年度實際復職人數(D)	100%	100%	100%	100%	100%	100%

績效評估

中樞集團建立了一套系統化的員工績效評估制度，由人事評議委員會每半年定期進行一次績效評估，作為員工晉升職等與薪資調整的主要依據，確保任用過程公平合理。評估結果除作為年度職級與酬勞調整的重要參考，亦可依據員工在特殊案件中的優異表現，核發一次性獎金，以資鼓勵。透過制度化的評核流程，集團期許激勵個人潛能，提升整體組織績效，並落實雙向溝通與員工職涯發展規劃。

2024年績效考核一覽表							
項目		2022年		2023年		2024年	
		男性	女性	男性	女性	男性	女性
應 考 核 人 數	高階主管	18	0	19	0	17	0
	中階主管	27	8	33	10	34	10
	基層主管	153	33	164	30	155	29
	基層人員	336	42	371	63	349	64
	合計	534	83	587	103	555	103
	總計	617		690		658	
實 際 考 核 人 數	高階主管	17	0	18	0	16	0
	中階主管	27	8	33	10	34	10
	基層主管	153	33	164	30	155	29
	基層人員	336	41	370	62	349	64
	合計	533	82	585	102	554	103
	總計	615		687		657	
接受績效考核占比		99.68%		99.57%		99.85%	

員工獎勵

中樞集團重視員工於工作中展現的專業能力與積極態度，並設有完善的獎勵制度，以肯定在日常營運或突發事件中表現卓越的同仁。凡員工於工作中展現傑出表現，將依據事蹟予以嘉獎、小功等形式予以公開表揚，藉此鼓勵正向職場文化，提升整體團隊士氣與凝聚力。

報告期間內本集團紀錄多起成功防範災損與人員傷害的優良事蹟，包括成功查修基隆站RMG-B主吊失速問題，迅速處理現場緊急狀況，並完成長時間測試以確認設備安全；針對危險性機械設備未通過核檢之情形，同仁主動進行結構改善，協調相關單位完成複檢並通過驗證；同仁應用SSRS工具，規劃自動化報表流程，提升作業效率與管理透明度。同時，在職場健康與安全管理方面，同仁協助總公司推動健康管理與健康促進活動，強化職場健康文化；駐場護理師於員工事故發生時第一時間妥善處置，有效降低傷害風險。

此外，報告期間10月份發生的橋式起重機倒塌事件中，員工迅速組織並領導應變團隊，妥善處理後續作業，協助現場迅速恢復營運，展現了卓越的應變能力，部分員工更因其傑出表現而獲得嘉獎，相關內容可參考永續供應商管理章節中所述供應商運輸碰撞事件處理與營運應變作為。

透過獎勵制度的實施與事蹟紀錄，我們持續肯定每一位在工作中盡責、勇於擔當的同仁，營造積極正向的工作環境，並展現本公司對員工價值的重視。

社會參與

中樞集團秉持「取之於社會，用之於社會」的精神，積極投入各項社會公益活動，藉由實際參與與資源支持，實踐與社會共好、共融的承諾。2024年共投入新臺幣約55萬元及80人次於社會關懷領域，並與政府組織、慈善單位、學術單位、NGO等組織合作，推動以環境保護、弱勢關懷等為主的公益行動，逐步擴展社會參與的深度與廣度。

在環境保護方面，中樞集團積極響應海洋保育，我們號召員工及家屬共同參與環境永續行動，2024年參與由財團法人福智文教基金會與台中市政府共同舉辦的「台中港北堤九號風車區淨灘活動」，累計近30名員工及眷屬踴躍參與；以及在新北市瑞芳八斗子海岸舉辦戶外淨灘活動，吸引近50名員工及眷屬共襄盛舉，共同為維護海洋環境盡一份心力，相關公益支出約新臺幣60,000元。

同時，為支持社會企業與身心障礙就業機會，中樞集團2024年春節採購「唐氏症基金會-愛不囉嗦庇護工場」禮盒共156組；中秋節則採購「蒙恩聽障烘焙坊」的禮盒150組；另於淨灘活動中，向「樂芽庇護工場」採購43組餐盒。透過公益採購行動，支持弱勢團體的自立發展與社會融合，上述公益採購支出合計約新臺幣300,000元。

未來，中樞集團將持續深化社會參與，擴大公益資源投入，並透過與各界攜手合作，實踐共融共善的永續發展目標，創造正向社會影響力。

近三年社會參與

類別	項目	主辦機關	參與員工人數	支出金額
道德採購	<ul style="list-style-type: none"> 春節期間，向「唐氏症基金會-愛不囉嗦庇護工場」採購156組禮盒。 中秋期間，向「蒙恩聽障烘焙坊」採購150組禮盒。 10月舉辦淨灘活動時，向「樂芽庇護工場」採購43組餐盒作為活動補給品。 	自辦	NA	300,000元
社區投資	<ul style="list-style-type: none"> 捐贈保三總隊警友會及台中港警友會 捐贈內政部消防署台中港義勇消防總隊 贊助五堵敦親睦鄰藝文饗宴 財團法人陽明海運文化基金2024好港生活節活動贊助款 捐助財團法人福智文教基金會2024海洋淨灘總動員 	NA	NA	210,000元
公益活動	<ul style="list-style-type: none"> 2024用愛環抱海洋 新北市瑞芳八斗子海岸舉辦戶外淨灘活動 	財團法人福智文教基金會 自辦	30人 50人	10,000元 30,000元

戶外淨灘活動





環境 與氣候行動

3-1 氣候變遷應對	59
3-2 能源與碳排放管理	61
3-3 排放與污染管理	66

3-1 氣候變遷應對

中樞集團身為貨櫃碼頭及集散站營運商，深知氣候風險對港埠營運的潛在衝擊，尤其在全球貿易政策變動、能源價格波動與運輸需求的不確定性等層面，氣候變遷所帶來的挑戰已對營運與策略布局產生深遠影響。為此，我們依循氣候相關財務揭露建議（TCFD）架構，擬定初步氣候變遷應對策略方向，並正持續調整與補強，以回應風險挑戰與轉型機會，詳如後述。

氣候風險與機會鑑別與財務衝擊

中樞集團參照IPCC發布的第六次評估報告，根據共享社會經濟情境（SSP）中的低排放情境（SSP1-2.6）及極高排放情境（SSP5-8.5），評估極端氣候事件對營運的潛在衝擊，並作為我們氣候風險與機會評估的依據。在SSP1-2.6情境下，儘管面臨政策收緊與淨零排放壓力，我們仍可透過積極轉型來強化企業的永續品牌形象；而在SSP5-8.5情境下，實體氣候衝擊將更為劇烈，這要求我們加強基礎設施建設與災害管理能力，確保企業長期韌性。

需要強調的是，鑑別風險與機會是TCFD揭露的前置條件，亦是制定應對策略的基礎。雖然本評估採用SSP1-2.6情境來聚焦轉型風險與機會、SSP5-8.5情境來探討實體風險，但兩者並非互斥。實體風險在低排放情境下仍可能發生，轉型風險亦可能在高排放情境中出現。此分類方式主要為便於分析與呈現，實際上我們在不同情境中皆同步關注並因應兩類風險。

氣候風險與機會評估						
類型	升溫情境	風險機會類型	具體情境	衝擊	因應措施（策略）	追蹤指標
 實體風險	SSP5-8.5 (高排)	極端氣候事件	強降雨、颱風頻率與風速增加	貨櫃碼頭裝卸中斷、營運延誤、貨物損毀	<ul style="list-style-type: none"> 配合港務公司及其他公部門單位增強設備抗風能力 協調港務公司及其他公部門單位訂定風速臨界作業停工標準 建立風險預測調度機制 	<ul style="list-style-type: none"> 因氣候因素導致停工作業時數（HR） 因氣候因素導致裝卸事故（每案件造成損失金額超過臺幣100萬） 保險理賠金額（每案件造成損失金額超過臺幣100萬）
	SSP5-8.5 (高排)	高溫與熱浪	高溫日數遞增	作業員中暑風險上升、效率下降	<ul style="list-style-type: none"> 建立高氣溫戶外作業勞工熱危害預防指導書 提供降溫設備 改善休息空間與工作排程 	<ul style="list-style-type: none"> 熱危害導致重大職災件數 熱危害預防相關宣導場次
	SSP5-8.5 (高排)	海平面上升	港區碼頭設施淹水風險提升	港口基礎設施損毀、營運中斷	<ul style="list-style-type: none"> 協調港務公司強化碼頭地基與排水設施 協調港務公司進行港區海平面模擬與耐性設計 洽商保險業合作開發氣候風險專屬保障 	<ul style="list-style-type: none"> 年度極端氣候停工時數 淹水事件與保險理賠金額
 轉型風險	SSP1-2.6 (低排)	碳費擴大與排放限制	國際航商與貨主要求碳足跡透明與減排承諾	碳費支出上升、貨源流失風險	<ul style="list-style-type: none"> 落實組織型碳盤查制度 建立內部碳費機制以反映成本 	<ul style="list-style-type: none"> 每年碳排總量（範疇一與二） 單位貨物能耗（碳排/TEU）
	SSP1-2.6 (低排)	電價上升與再生能源要求	臺電成本上升推動電價調整	電力與燃油使用成本上升、碳排放	<ul style="list-style-type: none"> 導入節能車機與電動拖車 推動儲能設施、綠電採購、引入再生能源購電協議（PPA） 	<ul style="list-style-type: none"> 各站（五堵、基隆及台中站）用電超過契約容量每年月份占比 能源管理系統覆蓋場域
	SSP1-2.6 (低排)	法規加嚴與勞檢頻繁	熱危害災害致勞檢增加	法規不符風險與品牌聲譽損害	<ul style="list-style-type: none"> 建立高氣溫戶外作業勞工熱危害預防指導書 內部稽核活動會增加熱危害預防措施相關內容。 	<ul style="list-style-type: none"> 勞檢開立熱危害缺失件數
 氣候機會	SSP1-2.6 (低排)	綠色運輸與碼頭轉型	全球低碳運輸轉型趨勢加速	可吸引ESG導向客戶與航商合作	<ul style="list-style-type: none"> 推動車機電動化、降低碼頭排碳 	<ul style="list-style-type: none"> 推動車機電動化 綠色供應鏈合作件數
	SSP1-2.6 (低排)	碳管理與標準建立	建立碳足跡計算標準成業界領導者	增加品牌價值與招攬航商誘因	<ul style="list-style-type: none"> 擬定向環境部申請碼頭裝卸作業PCR-CFP、建立標準案例 	<ul style="list-style-type: none"> 碼頭作業量 對客戶宣傳
	SSP1-2.6 (低排)	員工健康與ESG治理	員工福祉與企業社會責任成核心指標	提升員工忠誠度與企業信任度	<ul style="list-style-type: none"> 持續投入熱危害防護與在職員工定期健康檢查 	<ul style="list-style-type: none"> 員工健康檢查參與率 員工離職率

註：集團主要業務為碼頭裝卸、櫃場貨櫃（物）存儲裝卸等業務，氣候風險評估範圍為中樞公司，不包含子公司安羅系統、中樞投資、銘揚投資。

氣候風險管理架構

中櫃集團根據氣候相關財務揭露建議（TCFD）架構，針對氣候風險與機會之治理、策略、風險管理、指標和目標之相關資訊，以積極應對氣候變遷帶來的衝擊與發展。

1

治理方面

中櫃集團於永續發展委員會下設公司治理暨永續發展小組，並由環境永續組主責TCFD架構下相關事項的整體規劃與執行，包括風險評估、溫室氣體盤查及資訊揭露等。該小組亦匯報至功能性委員會，其負責監督、批准與評估重大決策事項，並定期向董事會報告。

2

策略方面

依據TCFD所建議的策略面向，中櫃集團建立四大應對氣候變遷的策略方向，並搭配具體的中長期目標與行動方案。

(1) 氣候風險適應策略：

- 強化基礎建設與港區韌性：如提升設備抗風能力
- 建立氣候預測與應變機制：如預測作業程序縮短等待時間、自動識別設備異常等。

(2) 勞工健康與安全應對：推動高溫工作應變計劃、採購或設置降溫設備等。

(3) 碳排管理與組織內部制度建立：定期執行溫室氣體盤查、設定減量目標並落實執行以及揭露資訊、發展服務碳足跡PCR建立行業標桿。

(4) 低碳轉型與能源管理：淘汰高碳排機具、優化能源調度等。

3

風險管理方面

本集團透過制定「風險管理政策」，由各部門定期蒐集內外部資訊鑑別氣候風險議題，分析其影響程度並規劃管理對策。執行情況經追蹤檢討與改善後，將提報永續發展委員會及董事會，以降低對集團營運的潛在衝擊。管理階層亦關注法規與全球議題，確保應對措施的前瞻性與彈性。

上述治理方面所提及的永續組織架構可進一步參考「[永續策略目標與承諾（含永續組織架構）](#)」內容及組織圖；整體風險管理內容，可參考[經營績效與風險管理章節](#)；完整的TCFD內容則請參考附錄「[上市公司氣候相關資訊執行情形對照表](#)」。

3-2 能源與碳排放管理

因應全球節能減碳浪潮與我國邁向2050淨零排放之政策目標，中櫃集團積極推動能源轉型與管理優化。根據聯合國政府間氣候變遷專門委員會（IPCC）的建議，交通與物流產業為高碳排部門，應優先進行電氣化與能源效率提升，以降低溫室氣體排放。同時，配合我國國發會《2050淨零排放路徑藍圖》，政府亦鼓勵港埠設施導入電動設備與智慧能源管理系統，以加速能源轉型。為此，本集團自2023年起啟動集團層級組織型溫室氣體盤查作業，並依據近兩年能源使用活動與排放數據進行分析與比對，進一步設定階段性能源效率目標與減碳策略，邁向綠色港埠營運。

能源使用與效率

本集團主要業務為碼頭貨櫃集散站，需配合使用大型機具作業，主要耗能項目為電力與柴油。由於柴油成本高且碳排放較重，為節省營運成本並提升能源使用效率，我們已規劃逐步汰換柴油動力機具，轉為採用電動化或混合動力設備。此外，我們也已導入智慧監控系統，優化能耗管理，不僅有助於即使降低能源支出，還在作業流程優化上取得顯著成效。

例如，我們已逐步整合基隆港的理貨與拖車作業，並導入一貫化服務模式；自2022年起陸續將升級後的貨櫃作業系統（TOS 2.0）導入臺中港、基隆港與五堵站使用，規劃內容可參考本報告書中永續策略目標與承諾之永續發展策略與短中長目標中「環境與氣候行動」的相關目標。



節能減碳

積極響應政府節能減碳政策，中櫃集團從設備汰換、管理優化到智慧化系統導入，多管齊下推動節能減碳，逐步打造高效率、低碳化的營運環境。為落實永續經營，每年設定碳排放量較前一年度減少3%的具體目標，同步推動降低能源使用，包括持續減少年度電力消耗與柴油、汽油用量，以實現整體碳排放穩定下降，展現落實低碳轉型的決心。

以下彙整本集團近二年能源消耗總量及節能減碳重具體成效，未來希望能夠藉由逐步汰換柴油動力機具，有效的降低對於柴油使用的依賴性：

能源消耗總用量			節能成果			
能源類別 (單位)	2023年	2024年	項目	措施內容	效益說明	2024年成果 (參考)
汽油總用量(L)	24,104.89	22,927.89	照明設備汰換	使用節能燈具取代傳統照明，涵蓋機具、辦公室、倉庫與燈塔區域	降低照明耗電，提升照明效率並延長設備使用壽命	● 五堵站2024年更換58盞LED照明設備，持續採用可節省辦公室和貨櫃場區照庫與燈塔區域之LED節能、綠色環保燈具 ● 基隆站2024年規劃採購設置地高桿LED照明，預計2025年第一季簽約、第2季竣工啟用，提升場地作業安全並降低能耗
柴油總用量(L)	2,200,116.00	1,513,937.97		汰換高耗能電器設備，導入具一級能效認證之節能產品	降低電力消耗，提升設備效率並延長使用壽命	● 將五堵舊型定頻冷氣改為一級能效變頻冷氣（如 RA-68QR），節能幅度約為864度電/年，約3.11GJ十億焦耳）。
外購電力總用量(kWh)	17,677,238.38	17,735,942.25	智慧能源管理	規劃導入儲能櫃、建置能源管理系統，設定設備省電模式與採購高能效產品	即時監控用電，降低尖峰負載，提升能源使用效率	● 研擬儲能櫃及能源管理系統之設置，視情況調高或降低臺電契約容量 ● 持續優化 TOS/EMS管理系統 ● 設置充電樁，配合能源管理系統並導入電動解櫃車
再生能源總用量(kWh)%	0	0		淘汰高油耗設備，改用具節能認證機具與電動拖車	降低柴油依賴，改善碳排結構，減少污染與營運成本	● 基隆站2024年第4季採購2臺外伸距16排、能吊裝雙箱20呎滿足隔艙作業的新橋式機GC-208、209 ● 基隆站2024年採購2臺門型軌道貨櫃起重機，新機作業效率高於既有舊機20% ● 研擬台中站以 RMG/RTG 替換老式TL車機 ● 研擬基隆站增加冷櫃插座之供電以取代發電機
重燃料油總用量(L)%	0	0	冷凍櫃插座增設	增建供電插座以替代柴油發電機組供電	減少碳排與噪音，降低能源支出與維護成本	● 基隆站2024年增設112只冷櫃專用供電插座，減少使用柴油發動機組供電
能源總用量 (GJ)	141,674.45	117,754.32				
能源密集度(GJ/百萬元)	0.045	0.036				

註：

- 自2023年起啟動集團層級組織溫室氣體盤查作業，因此能源相關數據僅列示兩年度
- 能源熱值 (GJ，即十億焦耳)：能源使用量 × 熱值係數
 - 熱值係數參考行政院環保署溫室氣體排放係數管理表6.0.4版
 - 熱值換算焦耳：1cal=4.18J；電力3,600 kJ/kWh；汽油32,604kJ/L；柴油35,112kJ/L
- 能源密集度 (十億焦耳 / 百萬元) = 能源總用量 (十億焦耳) / 當年度營收 (百萬元)

因應臺電產業電價調漲對本集團冷櫃業務營運成本之影響，經內部評估調漲幅度可能超過10%，本集團已積極研議能源調節對策，並於各碼頭啟動儲能設備導入評估作業，優先規劃於台中碼頭設置儲能櫃及能源管理系統，削峰填谷以提升能源使用效率。台中碼頭設有144個冷櫃儲區，預估透過儲能系統可有效調節尖離峰用電差價。依據試算結果，於夏季尖離峰差價為每度電5.1元，可節省電費約新臺幣218萬元；非夏季尖離峰差價為每度電2.4元，可節省電費約為新臺幣143萬元，全年合計節省電費達新臺幣361萬元（以100%使用率估算）。若以70%使用率計算，年度節電效益仍可達新臺幣253萬元，聚少成多、相當可觀。

依據此效益推估，儲能系統可於第10年後開始回收投資成本，第11年至第15年間預估可再累積節省電費新臺幣12,637,548元，展現本集團在能源管理與低碳營運上的長期效益與承諾。

溫室氣體盤查

依據主管機關公布之《上市櫃公司永續發展路徑圖》及相關法規要求，中樞集團須於2026年起揭露2025年度母公司個體之溫室氣體盤查成果。為積極回應全球永續發展趨勢與強化碳管理治理本集團於率先針對總公司執行2022年ISO 14064-1 溫室氣體盤查，並主動揭露盤查結果，展現對氣候治理的高度重視。本集團自2024年起進一步擴大盤查範圍，涵蓋合併子公司之辦公大樓、貨櫃集散站與分公司等營運據點，完成2023年溫室氣體盤查作業，並經第三方查驗機構驗證通過。

2024年度的盤查作業亦已於2025年6月順利完成，並通過第三方查驗，未來我們也持續將溫室氣體盤查與查驗列為常規作業管理。根據2024年溫室氣體盤查結果，全年總排放量達16,465.4244公噸二氧化碳當量 (tCO₂e)。其中，類別一（直接溫室氣體排放與移除）占比約25.82%，主要來自移動式燃燒（4,042.7564 tCO₂e），碳排熱點集中於場內車機與解櫃車之燃料使用；類別二（輸入能源的間接溫室氣體排放）為最大排放來源，占比達51.06%，排放量為8,406.8366 tCO₂e，主要由外購電力產生，反映集團營運對電力資源的高度依賴。儘管該項數值較2023年略有下降，仍為未來減碳策略的重要施力方向。

溫室氣體排放量

排放種類		主要項目	2023年	2024年	單位	
類別一	直接溫室氣體排放與移除	固定式燃燒	5.2384	40.1717	噸CO ₂ e	
		移動式燃燒	5,875.8912	4,042.7564		
		製程排放	5.1035	4.8389		
		逸散源	228.3482	163.0946		
		合計	6,114.5812	4,250.8615		
類別二	輸入能源之間接溫室氣體排放	外購電力	8,740.8025	8,406.8366		
		外購蒸汽或熱力				
		合計	8,740.8025	8,406.8366		
類別三	運輸之間接溫室氣體排放		456.7276	405.1735		
類別四	組織使用產品之間接溫室氣體排放		3,818.4172	3,402.5527		
類別五	使用組織的產品所衍生的間接溫室氣體排放		NS	NS		
類別六	其他來源之間接溫室氣體排放		NS	NS		
	排放總量 (a)		19,130.5285	16,465.4244		
	當年度營業額 (b)		3,148,316	3,285,815	新臺幣百萬元	
	排放密集度 (c) = (a/b)		0.006076432	0.005011063	噸CO ₂ e/ 新臺幣百萬元	

溫室氣體類別/排放量	2023年	2024年	單位
二氧化碳 CO ₂	17,796.7428	16,218.0169	噸CO ₂ e
甲烷 CH ₄	59.7815	92.3072	
氧化亞氮 N ₂ O	77.6000	58.0949	
氫氟碳化物 HFCs	130.7212	97.0052	
全氟碳化物 PFCs			
六氟化硫 SF ₆			
三氟化氮 NF ₃			
合計	18,064.8454	16,465.4243	

註：

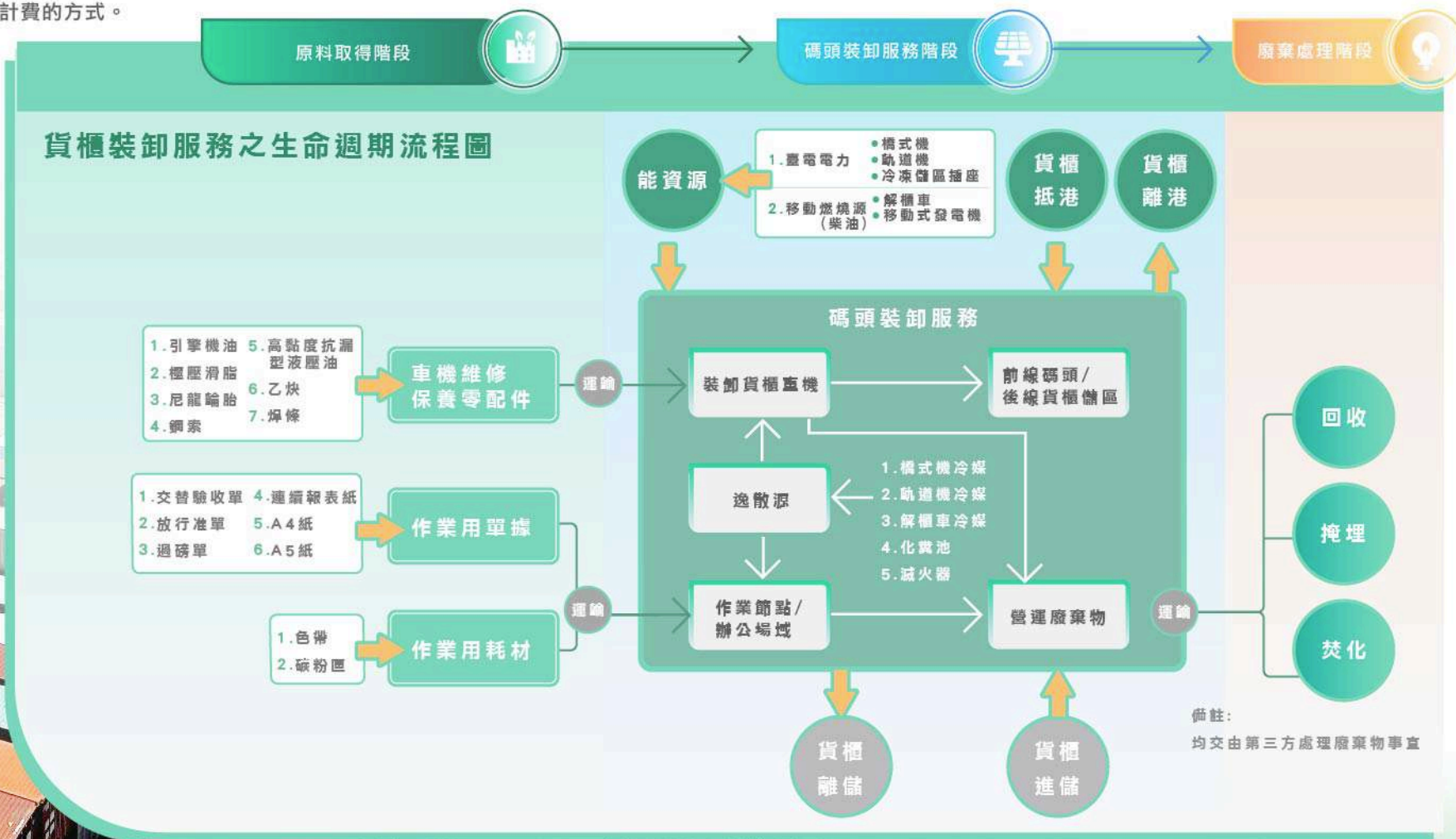
- 盤查範圍採用營運控制權法。
- 電力排放係數係採用當年度能源局公布之電力排放係數，2024年電力排放係數為0.474公斤 CO₂e/度。
- 燃料及冷媒排放係數參考環保署溫室氣體排放量之研究彙總資料—排放係數管理表6.0.4版或質量平衡。
- 全球暖化潛勢係數(GWP)係引用 IPCC 第六次評估報告(2021)之數據。
- 溫室氣體盤查涵蓋全類別1~6，其中類別5：使用組織的產品所衍生的間接溫室氣體排放、類別6：其他來源之間接溫室氣體排放，因無實際排放源故無提供數據。

中樞集團藉由導入標準化盤查機制，建立完整的碳排管理基礎，並清楚識別主要排放來源為電力消耗與場內交通設備燃料使用。本集團將持續推動年度溫室氣體盤查，透過量化數據追蹤減碳成效，定期揭露盤查結果，並靈活調整管理策略，以穩健邁向低碳營運模式。同時，亦將深化環境友善作為，攜手利害關係人共同面對氣候變遷挑戰，落實永續發展承諾，建構具韌性與競爭力的綠色企業體質。

碳足跡查證

為回應全球碳管理趨勢，落實永續營運責任，中樞公司依據國際標準《ISO 14067:2018產品與服務生命週期階段溫室氣體評估指引》，針對貨櫃裝卸服務執行碳足跡盤查，並聚焦於實際提供碼頭船邊作業過程中所產生之溫室氣體排放。本次查證作業採「搖籃到墳墓（cradle-to-grave）」的生命週期觀點，涵蓋自原物料取得、服務提供至廢棄處理等階段之溫室氣體排放，不包含貨櫃製造及運輸等其他生命週期階段。

本次盤查涵蓋範圍包括中樞公司於臺中港9至11號碼頭與基隆港進出口貨櫃裝卸服務，並以「每貨櫃」（依貨櫃規格區分）為功能單位進行溫室氣體排放評估，對應實際營運中依貨櫃計費的方式。



本次盤查內容細分三大生命週期階段：

1

原料取得
階段

主要包含提供裝卸作業所需車機設備之維修保養活動及行政作業所使用耗材的溫室氣體排放量，並納入耗材自上游至碼頭的運輸過程碳排放。

維修保養活動 行政作業



2

服務階段

涵蓋橋式機、軌道機、堆積機、解櫃車及冷櫃區等實際作業設備之能源使用（如電力、柴油）及逸散源（如冷媒），透過鑑別、盤點與分配方式，量化每貨櫃裝卸服務之碳排放，呈現實際服務對環境之影響。

使用能源電力 柴油 冷媒



3

廢棄物
處理階段

評估碼頭作業過程中產生之廢棄物清運及最終處置之碳排放，並納入碳足跡計算邊界內。

廢棄物清運 最終處置



碳足跡盤查結果

地區	盤查項目	2023年每櫃碳排放量 (kg CO ₂ e)
基隆分公司	20呎乾重櫃-貨櫃裝卸服務	24.311
基隆分公司	40呎冷凍超高重櫃-貨櫃裝卸服務	313.846
台中分公司	20呎乾重櫃-貨櫃裝卸服務	28.066
台中分公司	40呎冷凍超高重櫃-貨櫃裝卸服務	193.644

為提升碳管理績效及資訊透明度，中櫃公司已於 2025年4月完成第三方查證並取得碳足跡合格聲明書，初步涵蓋基隆與台中分公司之「20呎乾重櫃」及「40呎冷凍超高重櫃」裝卸服務項目。未來，集團將正式向環境部提出產品碳足跡產品類別規則（PCR-CFP）申請，建立我國港埠裝卸產業之專屬碳足跡計算基準，推動整體產業邁向低碳轉型。

透過此次碳足跡盤查與驗證作業，不僅有助於中櫃集團掌握營運過程中的碳排放熱點並精進改善措施，更進一步提升綠色港埠形象，強化在低碳供應鏈中的競爭優勢，吸引更多航商選擇中櫃集團，共同打造永續且具競爭力的產業價值鏈。

ISO 14067 碳足跡查證聲明書（基隆站）



3-3 排放與污染管理

廢棄物管理

中樞集團落實廢棄物源頭減量政策，並透過資源化與再利用等方式妥善處理各類廢棄物，強化資源利用效率，同時降低環境衝擊。我們依循「廢棄物清運法」及相關法規建立完善的廢棄物管理制度，並導入ISO 14001環境管理系統，針對各類廢棄物進行分類管理，確保作業合規、透明並具可追溯性。

根據「廢棄物清理法」第2條規定，本集團所產生之事業廢棄物屬於一般事業廢棄物，主要包括廢木材、廢油、廢金屬、廢紙張、廢電池、廢輪胎、廢鐵，以及其他(有機汙泥)等。此外，員工日常所產生之生活垃圾則歸類為一般廢棄物。上述各類廢棄物均依其性質採取適當處理方式，包括再利用及回收、焚燒處理以及有機汙泥處理，並委託合格業者執行清運與最終處置。我們與業者簽訂正式清運合約，嚴格規範運輸及處理流程，同時妥善保存相關紀錄，以確保整體作業安全合法，並符合環境保護之相關標準。

廢棄物產量

單位：公噸

分類	項目	2023年	2024年
一般廢棄物	生活垃圾	258.070	187.455
一般事業廢棄物	廢木材	74.340	60.380
	廢油	29.776	20.960
	廢金屬	26.532	5.340
	廢紙	21.73	15.610
	廢電池	0.903	1.021
	廢輪胎	7.500	11.782
	廢鐵	273.775	217.425
	其他	0.000	0.090
合計		692.626	520.063

廢棄物處置

單位：公噸

處理方式	2023年	2024年
再利用及回收	434.536	332.518
焚化處理	258.070	187.455
有機汙泥處理	0.000	0.090
合計	692.606	520.063

水資源管理

中櫃集團雖屬非製造業，無大量製程用水情況，惟仍高度重視水資源的合理利用與排放管理，視其為營運場所環境保護與風險控管的重要環節。雖然水資源管理在本集團永續議題評估中非屬核心議題，鑒於營運據點多位於臨海或鄰水地區，若管理不當，將可能對自然水體與海洋生態造成潛在衝擊。因此，本集團依據環境政策與永續發展政策，落實用水效率提升、廢水妥善處理及放流水合規管理等相關措施。

本集團營運場域之用水來源主要為臺灣自來水公司，涵蓋辦公區、貨櫃集散場等日常作業需求。本集團中櫃公司貨櫃集散站五堵站、台中站以及臺運實業等具備空櫃存放的服務之站點，提供客戶修理貨櫃與清洗貨櫃的服務。如有貨櫃進儲前，應先執行進站檢查，若有發生壞櫃情況，將先回報客戶並依據客戶需求進行維修；在客戶空櫃進行裝貨作業之前，亦將依據客戶需求，於本集團具有廢水處理設備之洗櫃場進行清洗貨櫃之業務。

針對上述具污染風險的作業區域（如洗櫃作業區、維修廠等），我們均建置完善之水污染防治系統，包括洗櫃廢水處理與回收設施、截流水溝、油水分離器等，並依法取得主管機關核發之放流水使用許可，所有系統皆委由專業環保業者操作與維護，確保放流水水質穩定符合法規標準。

因應露天環境下大型車機維修保養作業易有油污滴落之風險，特別設置雨水截流溝及油水分離器。該設施可有效截留並處理含油雨水，防止油污隨降雨流入河川或海洋，進而避免對水體造成污染，展現本集團對環境保護的積極作為。對於涉及潛在污染風險的環節，如化學品儲存、油品加注及維修作業，均建立化學品圍堰、雨水徑流導引與事故應變處理流程，以降低化學物質或污染物進入排水系統之風險。

此外，台中碼頭洗櫃作業區設有完整之廢水回收處理系統，廢水經由排水溝導流至除油、曝氣、沉澱等處理單元後，儲存於回收水塔，再重複用於貨櫃清洗作業，此循環利用機制有效減少新水使用量。本集團亦制定每年至少節省1%用水量為管理目標，並持續導入節水設備與智慧化監控管理技術，提升用水效率與再利用率。

雨水截流溝



洗櫃區 集水槽



沉沙槽及回收槽



近年用水統計

單位：百萬公升

主要項目	2022年	2023年	2024年
自來水用水量 (a)	25.44	21.80	22.11
地下水用水量 (b)	無	無	無
其他水源·如雨水 (c)	無	無	無
總取水量合計 (d) = (a+b+c)	25.44	21.80	22.11
廢汙水產生量 (e)	4.48	4.09	4.35
生活用水排放量 (f)	20.97	17.71	17.76
總排水量合計 (g) = (e+f)	25.44	21.80	22.11
總耗水量合計 (h) = (d-g)	0	0	0

註：自來水公司提供之自來水，來源為地表水，且均為淡水（ $\leq 1,000 \text{ mg/L}$ 總溶解固體）。

針對放流水管理，中櫃公司與臺運實業於洗櫃區設置專責汙水處理系統，2024年處理後放流水總量為4.35百萬公升，均經定期水質檢測並符合放流水排放標準。中櫃公司各碼頭因應洗櫃業務所產生的放流水，定期監測水質項目包括pH值、化學需氧量（COD）、懸浮固體（SS）、BOD生化需氧量等指標，並保存記錄以符合法規稽查要求，確保對水體環境不構成不利影響。

各據點放流水檢測		五堵				台中				台中(31)				臺運實業			
檢測項目	標準值	2023年 (上半年)	2023年 (下半年)	2024年 (上半年)	2024年 (下半年)	2023年 (上半年)	2023年 (下半年)	2024年 (上半年)	2024年 (下半年)	2023年 (上半年)	2023年 (下半年)	2024年 (上半年)	2024年 (下半年)	2023年 (上半年)	2023年 (下半年)	2024年 (上半年)	2024年 (下半年)
PH酸鹼值	6 ~9	6.8	7.6	6.7	7.7	7.3	7.3	7.6	7.5	8.1	7.6	8.3	7.4	7.4	6.7	8.1	8.2
COD化學需氧量	< 100mg/L	13.8	11.3	10.8	19.9	107	29	79.7	18.3	121	56.6	38.5	24.4	8.6	17.6	9.4	7
BOD生化需氧量	< 30mg/L	4.2	3.4	3.1	6	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA
SS懸浮固體	< 30mg/L	5.4	8.5	5.3	13.1	24.6	6.2	5.4	2.5	34.8	6.1	4.1	2.5	6.8	4.2	10.6	7.8
水溫	< 38°C /L (5月~9月) < 35°C /L (10月~4月)	21.8	19.1	15.5	23.9	25.1	26.5	26.7	22.9	27.5	27.5	27.3	21.1	33.2°C (6月)	27.2°C (11月)	29.7°C (5月)	26.2°C (11月)

註：放流水檢測之資料盤查邊界為中櫃公司之五堵、台中站與臺運實業。

未來本集團將持續精進水資源管理策略，從源頭減量、過程控管到末端處理，全面提升用水效率與放流水品質，朝減少總用水量與降低廢水排放之雙重目標邁進，具體展現對環境永續的承諾與實踐行動。除內部管理外，本集團亦結合本業特性與港區營運優勢，積極推動與海洋環境相關之公益行動。鑑於營運據點多位於沿海地區，我們將水資源保育理念延伸至社區參與，透過淨灘活動響應環保政策，落實「取之於海、還之於海」的永續精神。此舉除深化本業水環境風險管理，更擴及周邊社區與自然水域之保護，強化員工對環境保護與社會責任的認同與實踐力。相關詳情請見本報告員工福祉與勞僱關係章節中社會參與內容。



數位轉型 與智慧營運

04

數位化轉型

隨著科技的迅速發展與市場需求的變化，中櫃集團持續推動全面數位化，將數位轉型視為提升營運效能與顧客服務的關鍵。場站管理系統的建設使我們能即時掌握各項作業資訊，提供精確的作業狀況與預測，從而提高決策的速度與準確性；集團還持續推動公文無紙化及內部資訊系統的整合，促進部門間資料流通更為順暢，提升內部作業的透明度與協同效率。

在集團台中站推行的「BoniGO 預約專用車道交領櫃系統」大幅簡化了貨主提領貨櫃的流程。原先貨主須帶著提單至櫃檯換成小提單（Delivery Order），再到碼頭提領貨櫃，複雜繁瑣。而如今，通過BoniGO App 貨主只需在APP上完成申請，即可輕鬆完成入廠手續。隨著文件數位化進程的加速，中櫃集團的流程文件簽署與存儲作業逐步脫離紙本形式，大幅縮短了行政作業時間，並強化了管理效能。截至2024年度，我們已成功實現64%的公文無紙化。

TOS 2.0 強化管理

TOS全稱為Terminal Operating System，是碼頭貨櫃場站日常作業的資訊系統，涵蓋進出場貨櫃的調度、裝卸作業、場內堆位分配、設備管理、報表產出等功能，是推動港口及場站作業數位化的核心系統。自2021年起，中櫃集團台中站率先啟動場站管理系統升級作業，從原本的IBM AS400迭代為2.0版本，由子公司安躍系統主責開發，並於2024年完成基隆站與五堵站的系統更新。

TOS 2.0導入後，原先以紙本記錄的關鍵作業資訊全面轉為數位化作業，現場人員改以平板電腦進行操作，資訊傳遞方式亦由傳統對講機通訊，轉為由中央資料系統自動整合。透過該系統，一線同仁可即時掌握貨櫃進出動態、設備調度狀況與作業瓶頸，有效支援管理決策層快速發現問題、即時應變，並實現資源的最佳化配置，進一步提升作業透明度與預測能力。

TOS 2.0 導入成效

01

**作業資訊即時化
與數位轉型**

各站皆以平板電腦或個人數位助理(PDA)取代紙本記錄與對講機通訊，實現現場作業流程即時回報與資訊透明化。貨櫃動態、派令指令、作業進度等均可透過系統掌握，有效提升溝通效率並降低錯誤率。

02

**派令整合提升調
度效率**

堆櫃、拆櫃、裝櫃等作業全面導入電子派令機制，系統可即時傳送任務至相關設備與操作人員，如吊車、天車與場內車輛等，大幅減少作業等待時間與語言溝通誤差。

03

**圖形介面降低操
作門檻**

車機與使用者系統介面皆升級為圖形化操作，使用Windows 系統與觸控式螢幕設計，便於操作與訓練新進人員，有效縮短培訓時程並提升操作安全性。

04

**資訊正確性與作
業透明化**

作業記錄完整留存，例如冷凍櫃溫度自動紀錄、封條拍照與船圖匯入等功能，有助於稽核與顧客查詢時提供完整佐證。

05

**報表與財務作業
自動化**

報表系統具備多格式匯出與快速開發功能，並可依集團政策自動計算延滯費，顯著減少人工作業與誤差，提升財務結算效率與準確性。

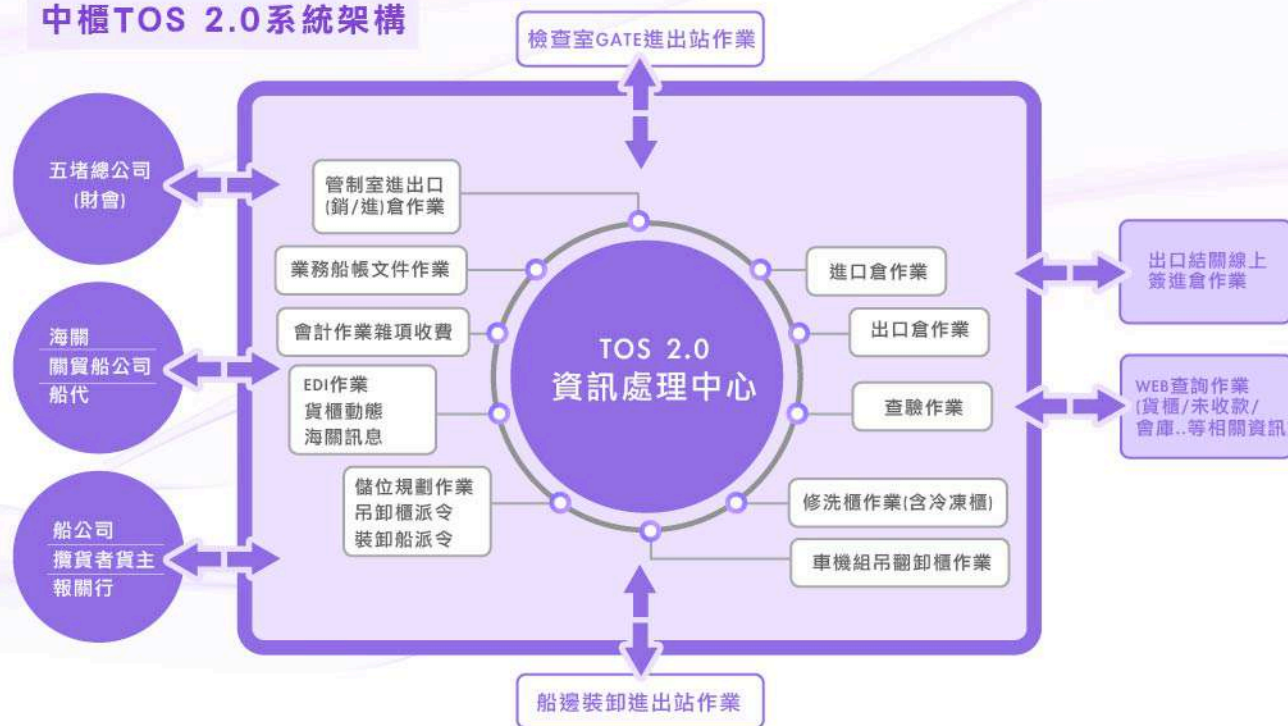
06

**資源調度精準化
與最適配置**

透過系統整合與貨櫃儲位管理模組，實現貨櫃分類與先進先出調度，提升場區空間使用率與調度靈活性，降低重複調度與設備閒置情況。

中樞集團也依據客戶需求提供客製化的資訊整合服務，透過TOS 2.0我們可以更精準的掌握，包含橋式機的裝卸效率、不同航商的貨櫃使用效率等，並提供客戶最即時的貨櫃存場天數報表，滾動式調整吊卸櫃裝卸動線，以提升貨櫃周轉率未來將進一步強化系統的開放性與兼容性，實現與客戶系統的無縫對接。這不僅增強供應鏈的透明度，也提升客戶對我們服務的滿意度與信任度。

中樞TOS 2.0系統架構



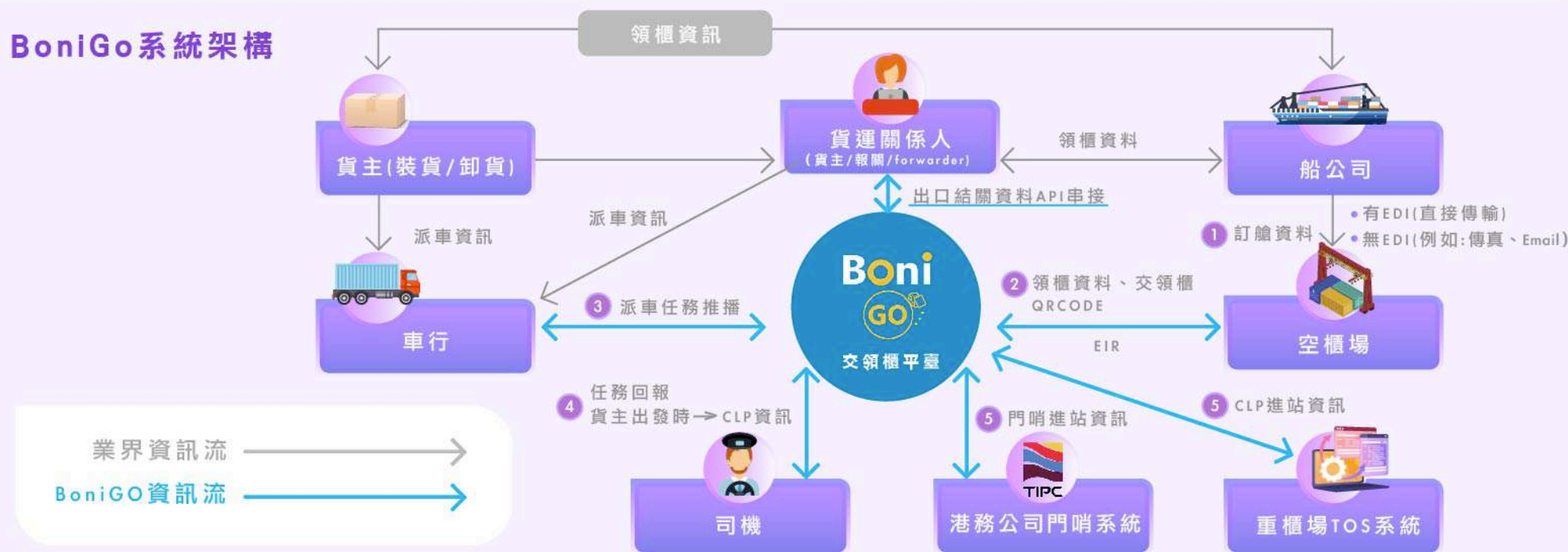
智能基礎設施與自動化

為了迎接未來智慧港埠的挑戰，我們積極推動 YARD PLAN 堆櫃計畫升級、控制中心建置、空櫃櫃場儲位化、車機圖形介面、派令系統、收費櫃檯單一窗口、帳務系統化、通關自動化，通過數據互聯與流程自動化，不僅提高通關速度，也降低了人工錯誤的風險。並透過數據分析持續優化作業效能。自動化系統的應用不僅提高了能源使用的透明度，也支持了環保與資源節約的長期目標。

智能設施投資與創新

2022年台中站與公部門合作開發並導入「Bonigo 預約專用車道交領櫃系統」，讓貨主交領櫃時，事先以APP輸入貨櫃編號，介接TOS 2.0場站管理系統，透過預約機制，系統自動派發指令預先執行翻櫃作業，並於交櫃時使用預約專用車道，結合OCR_AI智慧辨識輔助整合系統，加速貨櫃辨識、核對與處理流程，有效減少人工判讀錯誤並提升作業精度，委託逢甲大學團隊研究系統導入後，每櫃平均等待時間減少逾21秒、尖峰時段最高收櫃量由原來的142櫃/小時提升至175櫃/小時，增加尖峰收櫃量23.23%。

BoniGo系統架構

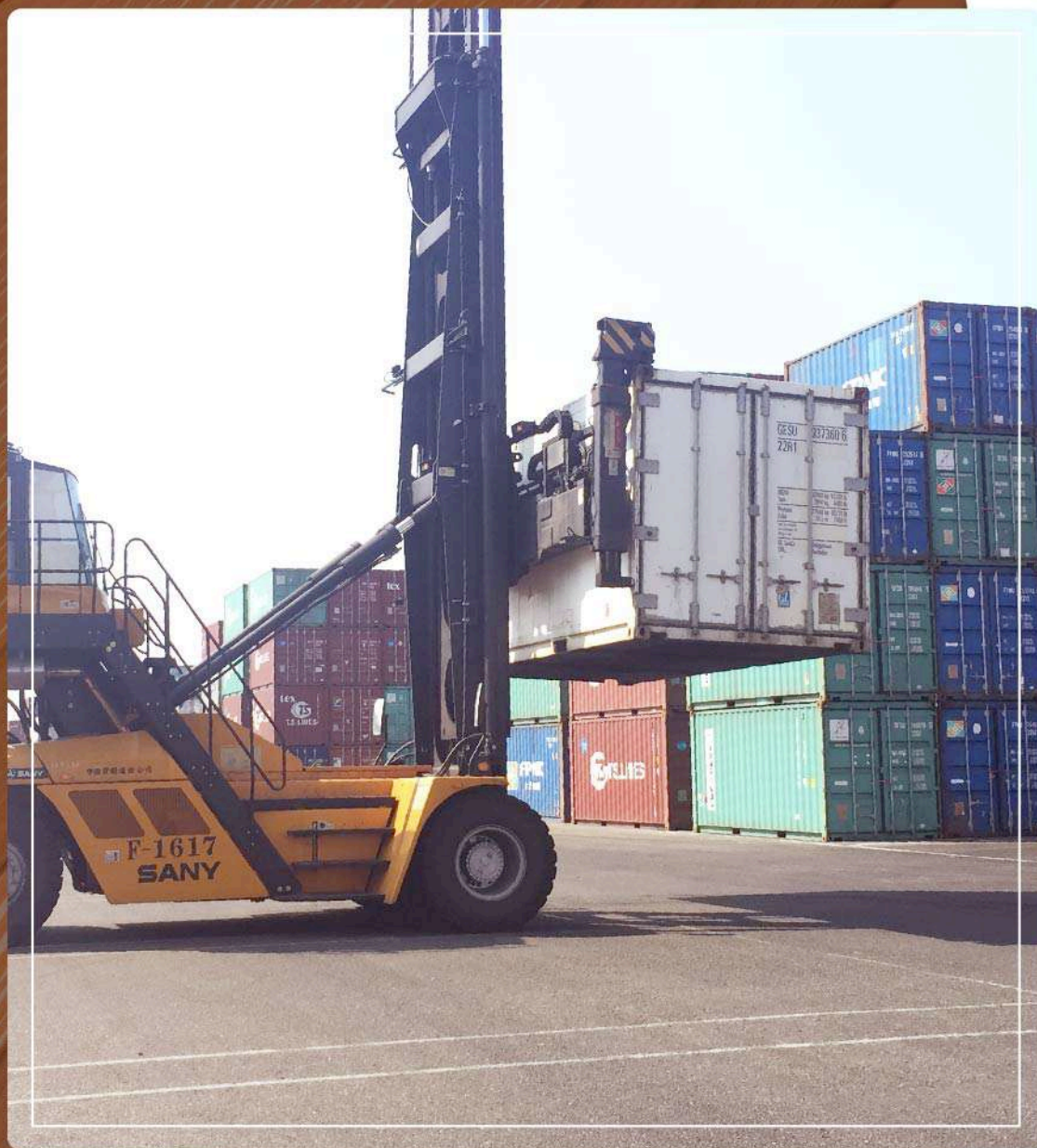


風險因應與作業穩定性提升

我們還計劃進一步強化防災設施的建設，包括場站防颱繫固設施與軌道基礎的加強，亦規劃於近期內建置冷氣候棚、流動降溫站，並提供現場人員防曬與防熱裝備，以確保人員健康與作業安全確保即使在極端氣候下，設備也能保持穩定運行，保障作業連續性。氣候風險因應詳細內容請參考環境與氣候行動。

2025年中櫃集團預計新購的軌道式起重機將搭載小車輔助定位系統、自動化加油設備佈建，不僅能準確掌握油品耗用數據，也能透過系統化監控優化能源配以進一步強化作業的精準性與操作安全。針對機具營運成本的控管，亦計畫升級車機保養維修系統 (Maintenance Management System)，藉由統一化的安全庫存管理，精簡備用零件數量、提升維修效率。在能源管理面，則導入Web-Based智慧能源管理系統，配合數位電表與儲能系統建置，即時監控各場域設備的總耗能，並透過AI預測進行需量調控，預測、儲能電池殘量、場域用電量，同時考慮超約、餘電、時間電價狀況，下達充放電指令，以避免超約用電與最低電費為調控目標，具備緊急備援機制，當網路斷線、停電，導致系統無法接收雲端AI指令時，地端系統將自動依照現場需量調控，實現能源調度最佳化與永續營運目標。

我們積極推動數位轉型與智慧營運，強化作業效率與服務品質，導入「BoniGO 預約專用車道交領櫃系統」介接TOS 2.0場站管理系統，使貨主提前知悉櫃場收櫃量能、追蹤貨櫃運輸進度，不僅提升貨櫃處理精度，也讓資源調度更即時，未來將持續優化資訊整合與系統相容性，深化客戶連結與服務創新。



附錄

GRI準則索引	74
永續會計準則委員會(SASB)對照表	77
上市公司氣候相關資訊執行情形對照表	79
溫室氣體查證報告	82
會計師確信報告	84

GRI準則索引

使用聲明	中國貨櫃運輸股份有限公司依循GRI準則編製，揭露期間為2024年1月1日至2024年12月31日
使用的GRI	GRI 1：基礎2021
適用的GRI行業準則	無

編號			
GRI 2：一般揭露2021			
組織及報導實務			
2-1	組織詳細資訊	1-1 誠信治理	17
2-2	組織永續報導中包含的實體	關於本報告書	05
2-3	報導期間、頻率及聯絡人	關於本報告書	05
2-4	資訊重編	無	-
2-5	外部保證/確信	關於本報告書	05
營運活動與工作者			
2-6	活動、價值鏈和其他商業關係	永續價值鏈	09
2-7	員工	2-1人才招募與發展	40
2-8	非員工的工作者	2-1人才招募與發展	40
治理			
2-9	治理結構及組成	1-1 誠信治理	17
2-10	最高治理單位的提名與遴選	1-1 誠信治理	17
2-11	最高治理單位的主席	1-1 誠信治理	17
2-12	最高治理單位於監督衝擊管理的角色	1-1 誠信治理	17
2-13	衝擊管理的負責人	永續策略目標與承諾	06
2-14	最高治理單位於永續報導的角色	永續策略目標與承諾	06

2-15	利益衝突	1-1 誠信治理	17
2-16	溝通關鍵重大事項	1-1 誠信治理	17
2-17	最高治理單位的群體智識	1-1 誠信治理	17
2-18	最高治理單位的績效評估	1-1 誠信治理	17
2-19	薪酬政策	1-3 經營績效與風險管理 2-3 員工福祉與勞僱關係	28、55
2-20	薪酬決定流程	1-3 經營績效與風險管理 2-3 員工福祉與勞僱關係	28、55
2-21	年度總薪酬比率	1-3 經營績效與風險管理 2-3 員工福祉與勞僱關係	28、55
策略、政策與實務			
2-22	永續發展策略的聲明	永續策略目標與承諾	06
2-23	政策承諾	2-1 人才招募與發展	40
2-24	納入政策承諾	2-1 人才招募與發展	40
2-25	補救負面衝擊的程序	利害關係人溝通與重大主題	10
2-26	尋求建議和提出疑慮的機制	利害關係人溝通與重大主題	10
2-27	法規遵循	1-2 法規規遵循與道德	25
2-28	公協會的會員資格	利害關係人溝通與重大主題	10
利害關係人議合			
2-29	利害關係人議合方針	利害關係人溝通與重大主題	10
2-30	團體協約	2-1人才招募與發展主題	40
GRI 3：重大主題2021			
3-1	決定重大主題的流程	利害關係人溝通與重大主題	10
3-2	重大主題列表	利害關係人溝通與重大主題	10
3-3	重大主題管理	利害關係人溝通與重大主題	10
特定主題準則：200系列經濟面			
GRI 201：經濟績效2016			
201-1	組織所產生及分配的直接經濟價值	1-3 經營績效與風險管理	28
201-2	氣候變遷所產生的財務影響及其他風險與機會	1-3 經營績效與風險管理	28
201-3	定義福利計劃義務與其他退休計畫	1-3 經營績效與風險管理	28
201-4	取自政府的財務補助	1-3 經營績效與風險管理	28

GRI 205：反貪腐2016				
205-1	已進行貪腐風險評估的營運據點	1-2 法規遵循與道德		25
205-2	有關反貪腐政策和程序的溝通及訓練	1-2 法規遵循與道德		25
205-3	已確認的貪腐事件及採取的行動	1-2 法規遵循與道德		25
GRI 401：勞雇關係2016				
401-1	新進員工和離職員工	2-1 人才招聘與發展		40
401-2	提供給全職員工(不包含臨時或兼職員工)的福利	2-3 員工福祉與勞雇關係		55
401-3	育嬰假	2-3 員工福祉與勞雇關係		55
GRI 403：職業安全衛生2018				
403-1	職業安全衛生管理系統	2-2 職業安全與健康		47
403-2	危害辨識、風險評估、事故調查	2-2 職業安全與健康		47
403-3	職業健康服務	2-2 職業安全與健康		47
403-4	有關職業安全衛生之工作者參與、諮商及溝通	2-2 職業安全與健康		47
403-5	有關職業安全衛生之工作者訓練	2-2 職業安全與健康		47
403-6	工作者健康促進	2-2 職業安全與健康		47
403-7	預防和減輕與業務關係直接相關聯之職業安全衛生的衝擊	2-2 職業安全與健康		47
403-8	職業安全衛生管理系統所涵蓋之工作者	2-2 職業安全與健康		47
403-9	職業傷害	2-2 職業安全與健康		47
403-10	職業病	2-2 職業安全與健康		47
GRI 404：訓練與教育2016				
404-1	每名員工每年接受訓練的平均時數	2-1 人才招聘與發展	2-2 職業安全與健康	40、47
404-2	提升員工職能及過渡協助方案	2-1 人才招聘與發展	2-2 職業安全與健康	40、47
404-3	定期接受績效及職業發展檢核的員工比例	2-1 人才招聘與發展	2-2 職業安全與健康	40、47
GRI 405：員工多元化與平等機會2016				
405-1	治理單位與員工的多元化	1-1 誠信治理	2-1 人才招聘與發展	17、40
405-2	女性對男性基本薪資加薪酬的比率	2-3 員工福祉與勞雇關係		55
GRI 418：客戶隱私2016				
418-1	經證實侵犯客戶隱私或遺失客戶資料的投訴	1-5 客戶服務與品質提升		36

永續會計準則委員會(SASB)對照表

產業分類：航運業

SASB 大類：運輸 (Transportation)

SASB 行業：海上運輸 (Marine Transportation)

SASB 中類：海洋運輸 (Marine Transportation)

SASB 編碼：TR-MT

永續揭露主題與指標					
主題	揭露指標	資料性質	單位	指標編號	內容
溫室氣體排放	溫室氣體範疇一全球排放總量	量化	公噸二氧化碳當量	TR-MT-110a.1	6637.85 公噸二氧化碳當量
	範疇一排放量的短 / 長期管理方針、減量目標、績效評估分析	質性	NA	TR-MT-110a.2	設定碳排放量較前一年度減少3%的具體目標
	(1) 消耗的總能源 (2) 重燃料油百分比 (3) 可再生能源百分比	量化	公噸二氧化碳當量	TR-MT-110a.3	(1) 消耗的總能源：117,754.32 GJ (2) 重燃料油百分比：0 (3) 可再生能源百分比：0
	新船舶之平均船舶能源效率 (EEDI)	量化	二氧化碳(克)/噸 - 海里	TR-MT-110a.4	不適用
空氣品質	下列污染物的空氣排放： (1) 氮氧化物(NO _x)(不包括一氧化二氮) (2) 硫氧化物 (SO _x) (3) 顆粒物 (PM10)	量化	公噸二氧化碳當量	TR-MT-120a.1	不適用
生態衝擊	航行於保護海域或具保留狀態海域的時間	量化	航行天數	TR-MT-160a.1	不適用
	壓艙水 (1) 交換與 (2) 處理的比例	量化	百分比(%)	TR-MT-160a.2	
	洩漏與釋出於環境內的次數與總量	量化	次數，立方公尺	TR-MT-160a.3	

員工健康與安全	因意外造成的缺勤率(LTIR)	量化	比率	TR-MT-320a.1	6.12
誠信經營	在國際透明組織之清廉印象指數中排名最低的20個國家所屬港口靠港的次數	量化	次數	TR-MT-510a.1	不適用
	因貪腐而捲入訴訟所造成的總財務損失	量化	貨幣單位	TR-MT-510a.2	0
意外 & 安全管理	嚴重的航運相關重大事故比例與數量	量化	次數，百分比(%)	TR-MT-540a.1	不適用
	符合滯船要求或滯船建議 (Condition of class or Recommendations)之次數	量化	次數	TR-MT-540a.2	
	港口國管制發現有 (1) 缺失與 (2) 拘留的次數	量化	次數	TR-MT-540a.3	

活動指標

揭露指標	資料性質	單位	指標編號	章節
船上員工人數	量化	人數	TR-MT-000.A	不適用
船隻航行總距離	量化	海浬	TR-MT-000.B	
船舶營運工作日	量化	天數	TR-MT-000.C	
載重噸位	量化	千載重噸	TR-MT-000.D	
總船舶數量	量化	數量	TR-MT-000.E	
停靠港數量	量化	數量	TR-MT-000.F	
20 呎標準貨櫃容量	量化	20呎標準貨櫃	TR-MT-000.G	

上市公司氣候相關資訊執行情形對照表

氣候相關資訊執行項目		執行情形 (建議內容)									
1	敘明董事會與管理階層對於氣候相關風險與機會之監督及治理	<div>1. 中樞公司為落實公司治理及提升董事會效能，成立「公司治理暨永續發展委員會」，由二位獨立董事及新事業發展部副總經理擔任委員，審視及監督集團永續相關政策，並評估執行成效、建議改進方向。</div> <div>2. 「公司治理暨永續發展委員會」對氣候變遷相關之溫室氣體盤查及查證進度進行監督，並按季審閱控管情形，確保本公司減碳目標之執行與透明揭露。</div> <div>3. 「公司治理暨永續發展委員會」下設「公司治理暨永續發展小組」，作為跨部門協作平臺，統籌本公司公司治理、企業誠信經營、企業社會責任及環境永續等事項，並將執行成果定期提報董事會。</div> <div>4. 「公司治理暨永續發展小組」下設四大具體工作執行小組，如：客戶/供應商服務組、公司治理及誠信經營組、員工關懷及社會承諾組、環境永續組等，各組依據職能分工持續關注業務範圍內主管機關規定及國內外重要議題，定期追蹤、檢討執行情形，同時研擬改善方案。</div> <div>2024年公司治理暨永續發展委員會開會1次，並於2024年12月26日向董事會報告執行情形，包含公司治理、風險管理、企業誠信經營、企業社會責任及永續發展等事項。</div>									
	敘明所辨識之氣候風險與機會如何影響企業之業務、策略及財務(短期、中期、長期)。	<div>氣候變遷對港口營運、供應鏈穩定與員工安全造成實質影響，本集團已將短、中、長期風險與機會納入營運策略與投資規劃中：</div> <table><tr><th></th><th>短期(3年內)</th><th>中期(3-5年)</th><th>長期(5-10年)</th></tr><tr><td>風險</td><td><div>(1)鑒於核能電廠退出營運，臺電發電成本將大幅上升，預期電價將逐年上升，增加營運成本。</div><div>(2)因應極端高溫，戶外作業人員需加強防暑措施，可能導致作業時數縮減、人力調度壓力增加，影響工作效率與排程彈性。</div></td><td><div>(1)除電價上漲外，碳費亦有可能擴大徵收對象，增加營運成本。</div><div>(2)高/低溫等職安規範日益嚴格，恐增加勞檢頻率與相關合規壓力，導致法遵成本提升。</div></td><td>氣候變遷達成淨零排碳(2050年)目標，且將使企業營運成本大幅增加。</td></tr></table>				短期(3年內)	中期(3-5年)	長期(5-10年)	風險	<div>(1)鑒於核能電廠退出營運，臺電發電成本將大幅上升，預期電價將逐年上升，增加營運成本。</div> <div>(2)因應極端高溫，戶外作業人員需加強防暑措施，可能導致作業時數縮減、人力調度壓力增加，影響工作效率與排程彈性。</div>	<div>(1)除電價上漲外，碳費亦有可能擴大徵收對象，增加營運成本。</div> <div>(2)高/低溫等職安規範日益嚴格，恐增加勞檢頻率與相關合規壓力，導致法遵成本提升。</div>
	短期(3年內)	中期(3-5年)	長期(5-10年)								
風險	<div>(1)鑒於核能電廠退出營運，臺電發電成本將大幅上升，預期電價將逐年上升，增加營運成本。</div> <div>(2)因應極端高溫，戶外作業人員需加強防暑措施，可能導致作業時數縮減、人力調度壓力增加，影響工作效率與排程彈性。</div>	<div>(1)除電價上漲外，碳費亦有可能擴大徵收對象，增加營運成本。</div> <div>(2)高/低溫等職安規範日益嚴格，恐增加勞檢頻率與相關合規壓力，導致法遵成本提升。</div>	氣候變遷達成淨零排碳(2050年)目標，且將使企業營運成本大幅增加。								
2											

2

敘明所辨識之氣候風險與機會如何影響企業之業務、策略及財務(短期、中期、長期)。

	短期(3年內)	中期(3-5年)	長期(5-10年)
機會	(1)計畫於2025年在台中貨櫃碼頭設立「儲能櫃」，以減少尖峰用電。 (2)已於2024年完成集團(含合併子公司)之組織型碳盤查，早於法定要求期限，並取得第三方查證合格。除可提升公司形象，亦可對業務承攬有加分效果。 (3)已於2024年自行建立基隆及台中貨櫃碼頭20呎櫃及冷凍櫃之碳足跡核算方式，於2025年4月取得合格聲明書。同步計畫於2025年正式向環境部申請碳足跡產品類別規則文件(PCR-CFP)，建立國內貨櫃碼頭業之碳足跡計算標準，將使本集團成為碼頭裝卸業碳足跡建立之標竿，對於招攬航商使用本集團碼頭將大有助益。 (4)積極關注及預防熱危害及健康管理議題，採購降溫或預防中暑相關的軟硬體設備，提升員工職場安全及工作滿意度。	(1)引入能源管理系統，隨時監控電力使用情形，及時處理異常。 (2)逐年汰舊低效率車機，減少耗能。 (3)逐步以電動拖車取代傳統柴油拖車，除減少空污，並可減少類別一碳排。	(1)依每年組織型碳盤查結果制訂減排目標。 (2)依碳足跡計算，評估減碳績效並採必要改善措施。 (3)隨氫能等再生能源技術逐步成熟，評估導入可行性，強化能源轉型佈局。

3

敘明極端氣候事件及轉型行動對財務之影響。

針對極端氣候事件造成「高溫缺電」、「海面上升」、「乾旱與極度熱浪」或「強勁風速」等極端氣候議題，將使航運供應鏈受到干擾，影響上下游產業與運輸貿易運作，進而增加營運成本(可能轉嫁)，本集團將依內部鑑別重大氣候風險與機會，評估其對營運帶來之潛在衝擊，並規劃未來管理措施及策略。

一、極端氣候事件之財務影響

- 營運中斷風險增加：強降雨、暴風、颱風等造成碼頭設施暫停營運或損壞，導致船期延誤、裝卸作業中斷，而停工期間將造成貨櫃滯留、客戶退租、罰款損失等，增加非預期支出。
- 設施維修與保險費用上升：基礎設施（如橋式機、電力供應系統等）因極端氣候受損，須增加維護與加固支出；也可能因應氣候風險提高的保險費率，也可能增加年度營運費用。
- 勞動風險與人力調度壓力增加：高溫天氣須縮短戶外作業時數、增加員工降溫設施與健康管理措施，進而推升人事與設施支出。

二、轉型行動對財務之影響

- 碳費與合規成本增加：碳費之開徵將直接影響營運成本，且第三方查證之碳排數據與碳足跡報告，也會增加查證或顧問費用支出。
- 設備汰換與資本支出提升：為降低類別一排放，逐步汰換柴油拖車改用電動車，需投入高額資本支出。此外，建置能源管理系統與儲能設備雖可降低長期電費支出，但初期投資金額較大，對資金調度構成壓力。
- 營收機會提升：成為國內率先取得碳足跡認證之貨櫃碼頭，有助於提升公司形象並吸引重視 ESG 之航商。

4	敘明氣候風險之辨識、評估及管理流程如何整合於整體風險管理制度。	中櫃公司已制訂「風險管理政策」，將氣候風險概念融入各項營運與業務內容中，相關部門藉由蒐集政策法規、市場趨勢、內部目標，及永續主題問卷結果等內外部議題，鑑別出氣候相關風險議題；分析未來可能面臨的風險與機會進行評估可能影響程度決定對策，依風險/機會特性與影響層級，規劃管理措施及策略；透過定期追蹤、檢討執行情形，同時研擬改善方案，提報「公司治理暨永續發展委員會」及董事會，降低對集團營運衝擊。
5	若使用情境分析評估面對氣候變遷風險之韌性，應說明所使用之情境、參數、假設、分析因子及主要財務影響。	中櫃集團參照IPCC發布的第六次評估報告，根據共享社會經濟情境（SSP）中的低排放情境（SSP1-2.6）及極高排放情境（SSP5-8.5），評估極端氣候事件對營運的潛在衝擊，並作為我們氣候風險與機會評估的依據。 請參考3-1 氣候變遷應對章節。
6	若有因應管理氣候相關風險之轉型計畫，說明該計畫內容，及用於辨識及管理實體風險及轉型風險之指標與目標。	<ol style="list-style-type: none"> 1. 碳管理與數據揭露計畫：短期已完成集團(合併子公司)之組織型碳盤查並取得第三方查證。計畫於2025年正式向主管機關申請碳足跡產品類別規則文件(PCR-CFP)。 2. 基礎設施強化計畫：規劃於短期內建置高溫氣候應對措施，如：冷氣候棚、流動降溫站、給予現場員工配發防曬、防熱裝備。 3. 能源管理與轉型計畫：計劃中期(3-5 年)引入能源管理系統、逐年汰舊低效率車機、以電動拖車取代傳統柴油拖車、設立「儲能櫃」；長期為評估導入清潔能源或綠色能源之可行性。
7	若使用內部碳定價作為規劃工具，應說明價格制定基礎。	目前尚無相關規劃。
8	若有設定氣候相關目標，應說明所涵蓋之活動、溫室氣體排放範疇、規劃期程，每年達成進度等資訊；若使用碳抵換或再生能源憑證(RECs)以達成相關目標，應說明所抵換之減碳額度來源及數量或再生能源憑證(RECs)數量。	<ol style="list-style-type: none"> 1. 中櫃集團自 2024 年起規劃導入 ISO14064-1 溫室氣體排放量盤查及 ISO14067 碳足跡之認證，依溫室氣體盤查結果找尋可能之減量機會，並制定溫室氣體管理目標，目標為較前一年度減少 3%碳排放量。 2. 本集團尚未使用碳抵換或再生能源憑證碳抵換或再生能源憑證。
9	溫室氣體盤查及確信情形與減量目標、策略及具體行動計畫	<ol style="list-style-type: none"> 1. 本集團已提前於2024年完成2023年之組織型碳盤查，並完成第三方查證。爾後每年將依此辦理。 2. 本集團將依碳盤查結果確認排放熱點，並採必要之改善措施，如車機汰舊換新，逐年引入電動拖車，設置儲能系統及能源管理系統。

溫室氣體查證報告

ISO 14064-1 溫室氣體查證報告意見書



Certificate

Certificat

報告編號：(TH24-075 / 第 1 版)

溫室氣體查證報告意見書

THGHG24675-01

查證範圍：中國信託銀行股份有限公司
221 新北市汐止區大同路二段 275 號
☐ 亦包含其他場所範圍和計算所。

查證標準：ISO 14064-1: 2018

查證目標：依據國際標準 ISO 14064-1: 2018 標準，確認上述組織之溫室氣體排放(溫室氣體排放報告)經查證方獨立之查證報告所證明，並與國際標準之溫室氣體排放報告一致。

查證期間：2024 年 01 月 01 日 至 2024 年 12 月 31 日 (檢視的報告與歷史報告)

查證數據：
溫室氣體排放報告(範圍 1)：4,250.3515 公噸 CO₂e
範圍 2 溫室氣體排放報告(範圍 2)：8,406.8366 公噸 CO₂e
溫室氣體排放報告(範圍 3)：3,807.7262 公噸 CO₂e

全球暖化潛量(GWP)：[] 在 IPCC 2021 年第 6 次評估報告。

查證依據：本報告依據下列文件作為一內查證以進行解釋說明。
溫室氣體排放報告 1(版本：4)：日期：2025 年 05 月 26 日
溫室氣體排放報告 2(版本：4)：日期：2025 年 05 月 26 日

實質性：5% (範圍 1 及範圍 2)

意見類型：☒ 符合所有意見 ☐ 符合所有意見(補充說明) ☐ 不符合

查證結論：查證方依據雙方協議之查證範圍，並未提出任何查證意見，並符合 ISO 14064-1 標準之要求。查證方依據雙方協議之查證範圍，並未提出任何查證意見，並符合 ISO 14064-1 標準之要求。

本文件報告日期：2025 年 05 月 24 日

APPROVED BY



Dr. August Ish
Director for Certification
ON BLNALL-OP
AFNOR ASIA

第 1 頁 / 共 5 頁

(本文件不可單頁使用，應與查證報告一併使用。)

AFNOR Asia Ltd. | 英國標準協會亞洲分公司 | 100-100, Changfeng Road, Taipei, 100, Taiwan, R.O.C.
T: +886-2-2500-0888 F: +886-2-2500-0889 E: info@afnor.com.tw

afnor



Certificate

Certificat

報告編號：(TH24-075 / 第 1 版)

溫室氣體查證報告意見書

THGHG24675-01

查證範圍：中國信託銀行股份有限公司
221 新北市汐止區大同路二段 275 號
☐ 亦包含其他場所範圍和計算所。

查證標準：ISO 14064-1: 2018

查證目標：依據國際標準 ISO 14064-1: 2018 標準，確認上述組織之溫室氣體排放(溫室氣體排放報告)經查證方獨立之查證報告所證明，並與國際標準之溫室氣體排放報告一致。

查證期間：2024 年 01 月 01 日 至 2024 年 12 月 31 日 (檢視的報告與歷史報告)

查證數據：
溫室氣體排放報告(範圍 1)：4,250.3515 公噸 CO₂e
範圍 2 溫室氣體排放報告(範圍 2)：8,406.8366 公噸 CO₂e
溫室氣體排放報告(範圍 3)：3,807.7262 公噸 CO₂e

全球暖化潛量(GWP)：[] 在 IPCC 2021 年第 6 次評估報告。

查證依據：本報告依據下列文件作為一內查證以進行解釋說明。
溫室氣體排放報告 1(版本：4)：日期：2025 年 05 月 26 日
溫室氣體排放報告 2(版本：4)：日期：2025 年 05 月 26 日

實質性：5% (範圍 1 及範圍 2)

意見類型：☒ 符合所有意見 ☐ 符合所有意見(補充說明) ☐ 不符合

查證結論：查證方依據雙方協議之查證範圍，並未提出任何查證意見，並符合 ISO 14064-1 標準之要求。查證方依據雙方協議之查證範圍，並未提出任何查證意見，並符合 ISO 14064-1 標準之要求。

本文件報告日期：2025 年 05 月 24 日

APPROVED BY



Dr. August Ish
Director for Certification
ON BLNALL-OP
AFNOR ASIA

第 2 頁 / 共 5 頁

(本文件不可單頁使用，應與查證報告一併使用。)

AFNOR Asia Ltd. | 英國標準協會亞洲分公司 | 100-100, Changfeng Road, Taipei, 100, Taiwan, R.O.C.
T: +886-2-2500-0888 F: +886-2-2500-0889 E: info@afnor.com.tw

afnor

溫室氣體查證報告

ISO 14064-1 溫室氣體查證報告意見書



Certificate

Certificat

報告編號: (TH24-BTS / 第 1 次)

各站有排氣量列表:

編號	站別名稱	測定及計算結果 (公噸 CO ₂ e/h)	備註
(編號 1) 亞細亞水泥廠	前脫水乾燥器、熟料以汽機熱、 熟料庫放熱、低溫料斗放熱	4,208.88615	內含減量
(編號 2) 熟料庫放熱、原料區中自燃排氣	混合	8,408.83460	
(編號 3) 燒結式回轉窯及熟料倉	燒結新熱、系統上排氣管、 員工進站	485.1735	
(編號 4) 紅磚製成之產品之排氣(含自燃) 排氣	磚質產品、廢棄物處理	3,402.5627	
(編號 5) 燒月形熟料(水之汽機排氣有 排氣)	NS	NS	
(編號 6) 其他未列入排氣站中自燃排氣	NS	NS	

未燃燃料排氣: 0.0000 公噸 CO₂e

各站減量:

公司	減量站編號及減量 (噸/年)	低溫排氣站及熟料 排氣量 (噸/年)	引渡至水泥 排氣量 (噸/年)
中國金華水泥有限公司	3,814.7851	3,265.3846	3,425.8939
中亞水泥有限公司及水泥聯合有限公司	8.7952	8.7951	119.1188
中國水泥聯合有限公司	0.3036	0.5158	7.8942
華東水泥聯合有限公司	426.9776	133.0613	204.8153
中國水泥有限公司	NS	NS	NS
中國水泥有限公司	NS	NS	NS
中國水泥有限公司	NS	NS	NS

afar

[illegible]



Certificate

Certificat

報名編號: [TH04675] (共 1 頁)

<p>印刷製版技術專員</p> <p>工作地點: 圖書社</p>	<p>第一次: 蕭名財</p> <p>第二次: 廖建志</p>	<p>第三次: 林錦洲</p> <p>第四次: 湯利亮</p>
<p>第三次: 林錦洲</p> <p>第四次: 湯利亮</p>	<p>第五次: 凌榮光</p> <p>第六次: 凌榮光</p>	

在職訓練

本中心為協助各學員掌握學習進度，特設進度學習卡，於各學期/學期學習課程時，將該學期/學期之進度學習卡與本中心之進度學習卡對照，可協助學員掌握學習進度，並可協助學員掌握學習進度，並可協助學員掌握學習進度。

在職訓練

本中心為協助各學員掌握學習進度，特設進度學習卡，於各學期/學期學習課程時，將該學期/學期之進度學習卡與本中心之進度學習卡對照，可協助學員掌握學習進度，並可協助學員掌握學習進度，並可協助學員掌握學習進度。

在職訓練

本中心為協助各學員掌握學習進度，特設進度學習卡，於各學期/學期學習課程時，將該學期/學期之進度學習卡與本中心之進度學習卡對照，可協助學員掌握學習進度，並可協助學員掌握學習進度，並可協助學員掌握學習進度。



(本中心亦可專員光顧，購買印刷產品。)

印刷製版技術專員培訓課程 (TH04) 由 2004 年 1 月 1 日起 印刷製版技術專員培訓課程 (TH04) 由 2004 年 1 月 1 日起
 印刷製版技術專員培訓課程 (TH04) 由 2004 年 1 月 1 日起 印刷製版技術專員培訓課程 (TH04) 由 2004 年 1 月 1 日起

會計師確信報告



會計師有限確信報告

中國貨運運輸股份有限公司 公鑒：

中國貨運運輸股份有限公司民國 113 年永續報告書，委託本會計師針對中國貨運運輸股份有限公司所揭露之環境指標執行確信程序查核，並出具有限確信報告。

確信標的資訊與適用基準

中國貨運運輸股份有限公司所揭露之環境指標（以下簡稱「標的資訊」）與適用基準，詳附件一「確信項目彙總表」。

管理階層之責任

管理階層之責任係依據臺灣證券交易所「上市公司編製與申報永續報告書作業辦法」及全球永續性報告協會（Global Reporting Initiatives, GRI）發布之適用準則及主題原則編製的資訊，且維持與標的資訊編製有關之必要內部控制，以確保標的資訊未存有因舞弊或錯誤之重大不實表達。

會計師之責任

本會計師之責任係依照確信準則 3000 號「非屬歷史性財務資訊查核或核閱之確信業務」規劃及執行有限確信工作，基於所執行之程序與所獲取之證據，對標的資訊（詳附件一）是否未存有重大不實表達取得有限確信。並出具有限確信報告。相較於合理確信業務，有限確信業務所執行程序之性質及詳盡程度不同，其範圍亦較小，低於有限確信業務所取得之確信程度亦明顯低於合理確信業務中取得者。

本會計師係基於專業判斷規劃及執行確信程序，以獲取相關標的資訊之有限確信證據，且因內部控制均受有先天限制，因此未必能查出所有業已存在之重大不實表達。本會計師執行確信程序包括：

1. 對參與編製標的資訊之管理階層及相關人員進行查核，以瞭解編製標的資訊之政策、過程、內部控制及資訊系統，以辨認可能存有重大不實表達之領域；

2. 對標的資訊選取樣本進行檢查、簡單、重新執行、觀察及分析性程序等程序，以取得有限確信之證據。

先天限制

由於諸多確信項目係屬非財務資訊，相對於財務資訊之確信受有更多先天限制，故該等資訊之相關性、重大性與正確性之解釋可能涉及更多管理階層之重大判斷、假設與解釋，不同利害關係人對該等資訊亦可能有不同之解讀。

獨立性與品質管理規範

本會計師及所隸屬會計師事務所已遵循會計師職業道德規範中獨立性及其他道德規範之規定，該規範之基本原則為正直、公正客觀、專業能力及專業上應有之注意、保密及專業行為。

本會計師所隸屬會計師事務所適用品質管理準則 1 號「會計師事務所之品質管理」，該品質管理準則規定會計師事務所設計、持續實行及執行品質管理制度，包含與遵循職業道德規範、專業準則及所適用法令有關之政策或程序。

確信範圍

依據所執行之程序與所獲取之證據，本會計師並未發現標的資訊在所有重大方面未依照適用基準編製而須作修正之情形。

其他事項

本確信報告出具後，中國貨運運輸股份有限公司對任何確信標的資訊或適用基準之變更，本會計師概不負就該等資訊重新執行確信工作之責任。

Legend & Steadfast Accountancy

會計師 吳秋鈴

吳秋鈴



中 華 民 國 114 年 8 月 7 日

- 2 -

會計師確信報告

附件一

確信項目彙總表

响 应	煤	的	货	组	野 地 温 升	通 用 基 准
3.	中国公司 合併阿爾泰子公司 2024 年 總燃料消耗 117,295,338 重燃料油百分比 0% 可再生能源百分比 0%			3-2 能源與碳排 放管理	SASB TR-MT-110a.3 (1)總燃料消耗 (2)重燃料油百分比 (3)可再生能源百分比	
2.	中國公司 合併阿爾泰子公司 2024 年 總用水量 77,191 ML 總耗水量 0 ML			3-3 排放與污 染管理	水：指標 總用水量及總耗水 量	
1.	2024 年 正副以上幹部總 122 13% 12 修辭記號總 56 32 0 萬字以上總 112 227 0 合併阿爾泰合併員入 數(合計) 126 304 12 百元以上 100% 100% 100%			2-1 人才招募與 發展	水：指標 總修辭記號數與相 關修辭上修辭比例	

(接吹奏)

3

(承前頁)

編號	項 目	單 位	外 商 專 用 港 幣																																													
4.	<div>中國公司及合資財務報告 了公司員工職業傷害</div> <table><tr><th colspan="2">2024 年</th></tr><tr><th>數量</th><th>比率</th></tr><tr><td>死亡</td><td>0</td><td>0</td></tr><tr><td>嚴重職業傷害</td><td>3</td><td>1.28</td></tr><tr><td>可記錄之職業傷害</td><td>17</td><td>7.26</td></tr></table> <div>中國公司及合資財務報告 子分公司員工，於各職業傷害</div> <table><tr><th colspan="2">2024 年</th></tr><tr><th>數量</th><th>比率</th></tr><tr><td>死亡</td><td>0</td><td>0</td></tr><tr><td>嚴重職業傷害</td><td>0</td><td>0</td></tr><tr><td>可記錄之職業傷害</td><td>0</td><td>0</td></tr></table>	2024 年		數量	比率	死亡	0	0	嚴重職業傷害	3	1.28	可記錄之職業傷害	17	7.26	2024 年		數量	比率	死亡	0	0	嚴重職業傷害	0	0	可記錄之職業傷害	0	0	<div>2-2 職業安全與健康</div> <div>GRI 403-9 : 2018</div> <div>員工及非員工，不 害的</div> <div>(1)職業傷害所造成 亡亡之數量及比率</div> <div>(2)嚴重職業傷害 害及比率</div> <div>(3)可記錄之職業傷 害數量及比率</div>																				
2024 年																																																
數量	比率																																															
死亡	0	0																																														
嚴重職業傷害	3	1.28																																														
可記錄之職業傷害	17	7.26																																														
2024 年																																																
數量	比率																																															
死亡	0	0																																														
嚴重職業傷害	0	0																																														
可記錄之職業傷害	0	0																																														
5.	<div>中國公司及合資財務報告 員工與非員工</div> <table><tr><th colspan="2">2024 年</th></tr><tr><th>人數</th><th>比率</th></tr><tr><td>按性別</td><td></td></tr><tr><td>女性</td><td>15</td><td>31.56%</td></tr><tr><td>男性</td><td>144</td><td>85.32%</td></tr><tr><td>按年齡</td><td></td></tr><tr><td>50 歲以下</td><td>29</td><td>21.52%</td></tr><tr><td>50-59 歲</td><td>93</td><td>51.17%</td></tr><tr><td>60 歲以上</td><td>37</td><td>9.52%</td></tr></table> <div>中國公司及合資財務報告 子分公司華職員工</div> <table><tr><th colspan="2">2024 年</th></tr><tr><th>人數</th><th>比率</th></tr><tr><td>按性別</td><td></td></tr><tr><td>女性</td><td>14</td><td>10.77%</td></tr><tr><td>男性</td><td>150</td><td>74.76%</td></tr><tr><td>按年齡</td><td></td></tr><tr><td>30 歲以下</td><td>24</td><td>26.67%</td></tr><tr><td>30-59 歲</td><td>69</td><td>11.51%</td></tr><tr><td>60 歲以上</td><td>56</td><td>14.53%</td></tr></table>	2024 年		人數	比率	按性別		女性	15	31.56%	男性	144	85.32%	按年齡		50 歲以下	29	21.52%	50-59 歲	93	51.17%	60 歲以上	37	9.52%	2024 年		人數	比率	按性別		女性	14	10.77%	男性	150	74.76%	按年齡		30 歲以下	24	26.67%	30-59 歲	69	11.51%	60 歲以上	56	14.53%	<div>2-4 人才招募與發展</div> <div>GRI 401-1 : 2016</div> <div>按年齡、性別、 分之新進及離職 二人員及比例</div>
2024 年																																																
人數	比率																																															
按性別																																																
女性	15	31.56%																																														
男性	144	85.32%																																														
按年齡																																																
50 歲以下	29	21.52%																																														
50-59 歲	93	51.17%																																														
60 歲以上	37	9.52%																																														
2024 年																																																
人數	比率																																															
按性別																																																
女性	14	10.77%																																														
男性	150	74.76%																																														
按年齡																																																
30 歲以下	24	26.67%																																														
30-59 歲	69	11.51%																																														
60 歲以上	56	14.53%																																														
6.	<div>中國公司及 合資財務報告子分公司</div> <div>2026 年</div> <div>金額</div> <div>因資產和利息扣除所增加 之前資產和利息扣除所增加</div> <div>\$0</div>	<div>1-2 法規與標準</div> <div>SASB TR-M-700a</div> <div>同集團及聯屬市 八法律訴訟之清 所造成財務損失</div>																																														

- 4 -



中國貨櫃運輸股份有限公司
China Container Terminal Corporation

